

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Autismecenter Nord-Bo - Bo
Selv afdelingen

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

16-12-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Autismecenter Nord-Bo - Bo Selv afdelingen			
Hovedadresse	Lindholm Brygge 2 9400 Nørresundby			
Kontaktoplysninger	Tlf: 22726638 E-mail: bej@nordbo.dk Hjemmeside: www.nordbo.dk			
Tilbudsleder	Bente Jensen			
CVR nr.	20959835			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Grabows Vej 18	Lindholm Brygge 2 9400 Nørresundby	5	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Industrivej 7	Lindholm Brygge 2 9400 Nørresundby	2	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Industrivej 8	Lindholm Brygge 2 9400 Nørresundby	6	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Kattedamsvej 6	Lindholm Brygge 2 9400 Nørresundby	3	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Kummerowsvej 5B	Lindholm Brygge 2 9400 Nørresundby	26	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Kummerowsvej 5B, lejl. 8, New Yorker	Lindholm Brygge 2 9400 Nørresundby	9	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Peter Løthsvej 6	Lindholm Brygge 2 9400 Nørresundby	18	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Østergade 109	Lindholm Brygge 2 9400 Nørresundby	5	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Østergade 64	Lindholm Brygge 2 9400 Nørresundby	6	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
Pladser på afdelinger				80
Pladser i alt	80			
Målgrupper	18 til 85 år (autismespektrum) 18 til 85 år (autismespektrum) 18 til 85 år (autismespektrum) 18 til 85 år (autismespektrum) 18 til 85 år (autismespektrum) 18 til 85 år (autismespektrum) 18 til 85 år (autismespektrum) 18 til 85 år (autismespektrum) 18 til 85 år (autismespektrum)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomikonsulent)
	Susan Havmand Stender (Afdelingsleder)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	01-11-19: Peter Løths Vej 6, 9440 Aabybro (Anmeldt) 23-10-19: Industrivej 8, 9440 Aabybro (Uanmeldt) 23-10-19: Industrivej 7, 9440 Aabybro (Uanmeldt) 23-10-19: Kattedamsvej 6, 1. sal, 9440 Aabybro (Uanmeldt) 14-10-19: Østergade 64, 9440 Aabybro (Uanmeldt) 14-10-19: Østergade 109, 9440 Aabybro (Uanmeldt) 14-10-19: Peter Løthsvej 6, 9440 Aabybro (Uanmeldt) 11-10-19: Grabows Vej 18, 9460 Brovst, (Uanmeldt) 10-10-19: Kummerowsvej 5, 1. sal, New Yorker, 9400 Nørresundby (Uanmeldt) 10-10-19: Kummerowsvej 5, 9400 Nørresundby (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Autismecenter Nord-Bo - Bo Selv afdelingen er et privat tilbud efter serviceloven § 85 i boliger efter lejelovens bestemmelser. Tilbuddet har 80 pladser fordelt på 9 afdelinger.

Afdeling Peter Løthsvej med 18 pladser med sovende nattevagt.

Afdeling Industrivej 7 med 2 pladser med sovende nattevagt, som kan tilkaldes fra anden afdeling.

Afdeling Industrivej 8 med 6 pladser med sovende nattevagt hver anden nat og som kan tilkaldes fra anden afdeling de øvrige nætter.

Afdeling Kummerowsvej 5B, lejlighed. 8, New Yorker med 9 pladser med sovende nattevagt, som kan tilkaldes.

Afdeling Kummerowsvej 5B med 26 pladser med sovende nattevagt, som kan tilkaldes fra anden afdeling.

Afdeling Kattedamsvej 6 med 3 pladser med sovende nattevagt, som kan tilkaldes fra anden afdeling.

Afdeling Østergade 109 med 5 pladser med sovende nattevagt, hver anden nat og som kan tilkaldes fra anden afdeling de øvrige nætter.

Afdeling Østergade 64 med 6 pladser med sovende nattevagt, som kan tilkaldes fra anden afdeling.

Afdeling Grabowsvej 18 med 5 pladser med sovende nattevagt på ugens hverdage og sovende nattevagt, som kan tilkaldes fra anden afdeling fra fredag til søndag.

Målgruppen er borgere i alderen 18-85 år med diagnoser inden for autismspektrum. Der kan også være kompleksitet i forhold til andre diagnoser som ADHD og psykiatriske diagnoser.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1. Dog er det socialtilsynets vurdering, ud fra 8 temaer jævnfør § 6, stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til sundhed og trivsel og organisation og ledelse.

For så vidt angår sundhed og trivsel vurderes det, at den valgte bemanning kun i begrænset omfang dækker borgernes støttebehov.

For så vidt angår sundhed og trivsel vurderes det ligeledes, at tilbuddet har udført magtanvendelser, som ikke er indberettet hverken til anbringende myndighed eller til socialtilsynet.

For så vidt angår organisation og ledelse vurderes det at den valgte bemanning kun i begrænset omfang dækker borgernes støttebehov, ligesom der ikke er redegjort for, hvordan de valgte udsving i bemanning tager udgangspunkt i borgernes behov.

Socialtilsyn Nord har den 27. november 2019 anmodet om redegørelser i forhold til følgende:

1. Hvordan Autismecenter Nord-Bo vil sikre, at de valgte udsving i bemanningen, på to specifikke afdelinger, tager udgangspunkt i borgernes behov, trivsel og tryghed.

2. Hvordan Autismecenter Nord-Bo vil sikre, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har tilstrækkelig viden om borgernes retssikkerhed, reglerne for magtanvendelse samt reglerne for dokumentation af magtanvendelse.

Autismecenter Nord-Bo har den 9. december 2019 fremsendt fyldestgørende redegørelser i forhold til ovenstående.

Særligt fokus i tilsynet

Tema: Uddannelse og beskæftigelse

Tema: Selvstændighed og relationer.

Tema: Sundhed og trivsel - med særligt fokus på, om bemanningen i de enkelte afdelinger, og især i nattetimerne, er dækkende for borgernes behov.

Desuden har der været fokus på borgernes retssikkerhed og eventuel magtanvendelse i tilbuddet.

Tema: Organisation og ledelse – med særligt fokus på den daglige drift af tilbuddet og belægningsgraden i tilbuddet


Tema: Fysiske rammer – med særligt fokus på opfølgning i forhold til fejl og mangler i borgernes boliger

Opmærksomhedspunkter

Ved næste tilsynsbesøg følges der op på

- Tilbuddets fokus på at sikre at der følges op på borgernes behov for støtte især i nattetimerne.

- Tilbuddets fokus på at sikre, at såvel ledelse som medarbejdere har tilstrækkelig indsigt i reglerne for magtanvendelse og dokumentation af magtanvendelse over for borgerne.

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kvalificeret socialpædagogisk indsats i forhold til at motivere og støtte borgerne i forhold til skole, uddannelse, beskæftigelse ud fra borgernes individuelle ønsker og forudsætninger. Tilbuddet har, i sin indsats, fokus på, at borgerne støttes til at have en meningsfuld hverdag i såvel eksterne som i tilbuddets egne uddannelses-, beskæftigelses- og dagtilbud.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder kvalificeret med resultatdokumentation, der kan sandsynliggøre, at borgerne, ud fra deres forudsætninger, opnår den forventede positive udvikling af sociale færdigheder og parathed til skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes valg af beskæftigelse og uddannelse i et forpligtende samarbejde med jobcenter og visiterende myndighed i forhold til at understøtte borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har fokus på, at borgere støttes til at komme i praktikker eller uddannelses- og dagtilbud, som VUC og gymnasiet, i det omkringliggende samfund. Det konstateres, at hovedparten af borgerne tidligere har anvendt uddannelses-, beskæftigelses- og dagtilbuddene i Autismecenter Nord-Bo's eget regi, men at en hel del af borgerne er hjemtaget til et dagtilbud i kommunalt regi.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel få inspiration til resultatdokumentation og effektmåling i Socialstyrelsens håndbog for sociale tilbud; "Resultatdokumentation og evaluering".</p>	

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejdere beskriver, at de understøtter borgernes parathed til uddannelse eller beskæftigelse med fokus på borgernes egen håndtering af stress, strategier til øget udvikling af sociale kompetencer samt fokus på gode søvnvaner.</p> <p>Det konstateres, at tilbuddets dokumentationspraksis, med fokus på udarbejdelse af delmål og opfølgning og justering, med udgangspunkt i deres egen metode med scoringssystem, stadig er under udvikling og implementering.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra nærværende tilsynsbesøg i oktober 2019, hvor det fremgår af interview med borgere og medarbejdere, at der, sammen med borgerne, opstilles delmål, som der løbende følges op på. Det fremgår tillige af indberetning på Tilbudsportalen, at det altid sker skriftligt. Samstemmende hermed fremgår det af interview med sagsbehandler fra myndighed, at der opstilles mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse og at dette sker i samarbejde med borgerne.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte former for resultatdokumentationer (statusbeskrivelser/opfølgingsnotat, VUM, målsætning/handleplan), modtaget den 17.12.2018, at der i fire resultatdokumentationer er udarbejdet konkrete delmål for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>I de øvrige udarbejdede delmålsbeskrivelser fremgår det, at borgerne understøttes i deres parathed til at kunne varetage uddannelse eller beskæftigelse eksempelvis faste daglige rutiner, kommunikation eller træning i at tage offentlig transport.</p> <p>Imidlertid konstateres fravær af beskrivelser for, hvordan tilbuddets (boafdelingen) delmål understøtter borgernes mål eller parathed for uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud, eksempelvis sammenhæng med udarbejdede mål i Autismecenter Nord-Bo's dagtilbud og beskæftigelsestilbud.</p> <p>Det konstateres, at medarbejder beskriver, at der, for nye borgere, kan være lang tid i forhold til, at hjemkommune bevilliger dagtilbud eller lignende, der kan give borgerne en meningsfuld hverdag.</p> <p>Tillige er der lagt vægt på, at der er skriftlig opfølgning på samtlige, tilfældigt valgte, borgere i form af opfølgingsbeskrivelser, modtaget den 17.12.2018. Hovedparten af de udarbejdede delmål for understøttelse af borgernes parathed til uddannelse/beskæftigelse er konkrete og målbare og der evalueres ved hjælp af medarbejdernes løbende opfølgninger sammen med borgerne ved hjælp af metode til score (fra +3 til -3) på graden af opfyldelsen af det forventede resultat (delmål). Medarbejdere og ledelse beskriver, at der månedligt er opfølgning med nærmeste leder med udgangspunkt i borgernes mål.</p> <p>Imidlertid er der også lagt vægt på, at der, i fremsendt resultatdokumentation, ses flere eksempler på, at der er fravær af scoringer eller, at scoren fortsætter på minus eller nul, uden at der udarbejdes nye delmål, der kan sikre borgerne positive resultater.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere, ved nærværende tilsynsbesøg i oktober 2019, har oplyst, at der fortsat sker månedlig opfølgning og at scoringsmetoden stadig er under implementering.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de fleste interviewede borgere, ved nærværende tilsynsbesøg, oplyser, at de er i dagtilbud. En del borgere fortæller, at de for nylig, på myndigheds forlangende, har skiftet dagtilbud til hjemkommunens eget tilbud. Borgerne fortæller, at processen har været svær for dem, men at de, fra deres botilbud, har fået god støtte omkring skiftet og at det nu går meget godt. En borger, på afdelingen Peter Løths Vej, fortæller dog, at borgeren ikke har magtet skiftet, er sygemeldt fra sit nye dagtilbud og således er hjemme også i dagtimerne.</p> <p>En enkelt borger, på afdeling Industrivej 7, fortæller, at borgeren arbejder i sit eget værksted, ved sin bolig, om dagen. Afdelingens medarbejder og sagsbehandler oplyser samstemmende hermed, at borgeren har fået et samlet tilbud i sit botilbud, som inkluderer aktiviteter for borgeren i dagtimerne. De oplyste samstemmende, at det har givet positiv trivsel for borgeren, ikke at skulle indpasses i et dagtilbud med andre borgere men at have fået et internt og individuelt tilrettelagt tilbud.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere, ved tilsynsbesøget, fortæller, at det har været en svær proces for de borgere, som har skullet skifte dagtilbud, ligesom nogle borgere har fået et mere begrænset dagtilbud. Medarbejderne oplyser, at de synes, at de har fået et godt samarbejde med borgernes nye tilbud.</p> <p>Desuden er der lagt vægt på, at det, af interview med medarbejdere og ledelse, fremgår, at det er individuelt, hvor mange af borgerne der er i uddannelse, beskæftigelse eller dagtilbud i de enkelte afdelinger.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på tilbuddets dokumentation, herunder liste over borgerne, udleveret ved tilsynsbesøg den 01.11.2019, hvoraf der fremgår oplysninger om dagtilbud vedrørende tilbuddets 80 borgere. Det fremgår heraf, at 60 af de 80 borgere har dagtilbud i form af uddannelses-, beskæftigelses- eller aktivitets- og samværstilbud. Det kan eksempelvis være VUC (9. klasse), STU, værkstedstilbud eller "Klubben"/"cafeen" i Autismecenter Nord-Bo-</p>	

regi, virksomhedspraktikker, gymnasiet (Aspergerlinien), eller Rytmisk aftensskole på Nordkraft.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til at sikre borgerne mulighed for personlig udvikling gennem aktiv deltagelse i fritidsaktiviteter og fællesskaber ud fra borgerens individuelle behov. Det konstateres, at mange borgere kan opnå og fastholde venskaber med andre borgere, som de har lært at kende enten i tilbuddet eller i et af dagtilbuddene i Autismecenter Nord-Bo. Desuden understøtter tilbuddet borgerne i deres relation til familie og netværk.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i den socialpædagogiske indsats, støtter borgerne i at tage ansvar og træffe selvstændige valg for egen tilværelse med henblik på at opnå en meningsfuld og mere selvstændig tilværelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i samarbejde med den enkelte borger, har fokus på, at skabe små sejre, der positivt kan påvirke den enkelte borgers selvværd og selvtillid samt at tilbuddet understøtter borgerne i at få oparbejdet strukturer og rutiner, som kan medvirke til, at borgerne opnår et mere selvstændigt hverdagsliv.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have et øget fokus på social inklusion for borgere der, med udgangspunkt i deres funktionsniveau, kan præsenteres for/støttes til deltagelse i fritidstilbud, fællesskaber og beskæftigelse i det omkringliggende samfund eller i det lokalsamfund, hvor borger på sigt vil flytte til.

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der opstilles mål for borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det afspejles i tilbuddets individuelle støtte til, og motivation af, borgerne til at deltage i aktiviteter uden for afdelingen, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed ud fra de forudsætninger, som borgerne har.

Det konstateres, at borgerne i alle tilbuddets afdelinger, i forskellig grad, har udfordringer i forhold til socialt samspil, social kommunikation, social forestillingsevne og anderledes adfærd og interesser.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets socialpædagogiske indsats tilpasses den enkelte borgers forudsætninger og motivation for ændringer.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne, på grund af tilbuddets størrelse, kan tilbydes en stor og varieret palette af uddannelse, beskæftigelse og fritidstilbud i Autismecenter Nord-Bo's forskellige afsnit/områder.

Det konstateres, at der er et fåtal af borgere i aktiviteter uden for Autismecenter Nord-Bo's rammer.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne fortæller, hvordan der arbejdes med konkrete mål eksempelvis i forhold til, hvordan den enkelte borger kan indgå i sociale relationer i et fællesskab i og udenfor tilbuddet. Det kan eksempelvis være at deltage i fællesspisning eller fælles aktiviteter eller at tage til aktiviteter udenfor tilbuddet.

Nogle borgere beskriver, at de ofte er så trætte og "slidte", når de har været på deres uddannelse eller i dagtilbud, at de har brug for at være i ro i deres egen bolig og derfor ikke deltager så meget i fælles aktiviteter. Enkelte borgere oplyser, at de aldrig deltager og andre at de deltager i alt det, som de har lyst til. Borgerne har forskellige grader af udfordringer i forhold til deres forudsætninger for, og lyst til, at indgå i sociale relationer.

Ved tilsynsbesøg på en afdeling, Kummerowsvej, oplyser nogle borgere, at de er i gang med at planlægge et spil, Dungeons and Dragons (D&D). En tidligere beboer oplyser, at han kommer på besøg af og til, er gamemaster og træner/spiller med nogle af de nuværende beboere. Adspurgt hvorfor de har valgt D&D, som stiller ret store krav til spillernes sociale kompetencer, sociale kommunikationsevne og forestillingsevne, oplyser borgerne, at det er fordi den tidligere beboer kommer og hjælper, fordi det er sjovt og fordi de så får trænet ting, som de har svært ved.

Adspurgt om tilbuddet har understøttet udviklingen af det fælles spil oplyser medarbejderne, at de understøtter den sociale relation imellem borgerne ved at inddrage den tidligere beboer og eksempelvis inddrage ham i fællesspisning i afdelingen.

Yderligere er der lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejdere i alle tilbuddets afdelinger oplyser, at der, sammen med borgerne, sættes mål for, hvordan borgerne understøttes i at blive så selvstændige som muligt ved at støtte borgerne i selv at udføre det, som de kan, eller som de kan lære. Det kan eksempelvis være i forhold til håndtering af økonomi, at anvende NEM-id, E-boks og lignende. Målene kan også omhandle daglige praktiske gøremål som madlavning, rengøring, tøjvask med mere. Borgerne giver eksempler på, at de, under opholdet, er blevet bedre til eksempelvis at klare praktiske opgaver i deres bolig, at lave mad til sig selv og lignende.

Tillige er der lagt vægt på, at ovenstående oplysninger understøttes af tilbuddets dokumentation i form af dagbogsnotater vedrørende borgere fra alle 9 afdelinger.

Endelig er der lagt vægt på, at borgere og medarbejdere kan beskrive, at der løbende følges op på de udarbejdede delmål. Tilbuddet har udviklet sit eget scoringssystem fra -3 til +3 til evaluering af borgernes mål. Systemet er dog stadig under udvikling og implementering.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgerne, at de ofte opholder sig meget i egne boliger, når de har fri. Borgerne oplyser, at de ofte har behov for at hvile sig efter mange timer i dagtilbud eller beskæftigelse.

Borgerne beskriver, at de ofte har brug for søvn eller computerspil enten alene eller på chat med andre spillere i eller udenfor tilbuddet.

Medarbejdere bekræfter, at borgerne har behov for at have ro og for at restituere sig efter de mange sociale krav og impulser, de har fået i deres dagtilbud. Medarbejderne beskriver desuden at borgernes deltagelse i aktiviteter, såvel internt som i det omgivende samfund, oftest er afhængigt af, om der deltager personale i aktiviteterne.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgere i enkelte afdelinger beskriver, at weekender og ferier også foregår i egen bolig uden deltagelse i fællesaktiviteter i enten afdelingen eller i det omgivende samfund, som oftest dog fordi de selv ønsker det sådan. I andre afdelinger beskriver borgere og medarbejdere samstemmende, at der arrangeres fællesaktiviteter om aftenen eller i weekender, eksempelvis cafebesøg, udflugter og biografbesøg.

Ved tilsynsbesøget var det efterårsferie og der var arrangeret en enkelt fælles tur til Tyskland på tværs af nogle af tilbuddets afdelinger. Adspurgt om der tilføres ekstra personaleressourcer til ferierne oplyste medarbejdere og ledelse, at det, som udgangspunkt, ikke er tilfældet.

Andre borgere oplyser, at de besøger familien eller venner i weekender og på feriedage. Det afspejles i borgernes beskrivelser, at vennekredsen oftest er borgere, der tidligere har boet i tilbuddet eller som de har arbejdet sammen med i dagtilbuddene. Flere borgere beskriver kæresteforhold, som de deler deres fritid med.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, medarbejdere og ledelsen, at hovedparten af borgernes fritidstilbud oftest foregår i Autismecenter Nord-Bo-regi eksempelvis i Klubben i Åbybro eller Cafeen i Nørresundby. Kun et fåtal af borgerne anvender almindelige motionstilbud, fritidstilbud eller foreninger/fællesskaber i det omkringliggende samfund.


Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det samstemmende fremgår af interviews med borgere og medarbejdere i alle afdelinger, at borgerne motiveres og støttes til at have kontakt og samvær med deres familie og netværk ud fra de ønsker, de har om det.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018, hvor det af interviews med borgere fremgår, at borgere i kæresteforhold har mulighed for at overnatte hos hinanden. Andre borgere støttes i forælderrollen ved samvær med egne børn, og endelig støttes og guides andre borgere til at genetablere en bæredygtig relation til familie og venner.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og tydelige visitationsprocedurer. Socialtilsynet vurderer, at den socialpædagogiske indsats og tilbuddets aktiviteter tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange. Det vurderes, at medarbejderne har den viden og erfaring med tilbuddets metoder, der er relevant i forhold til målgruppens behov for udvikling og i forhold til tilbuddets målsætning.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at borgerne generelt opnår positive resultater.</p> <p>Tilbuddet arbejder forpligtigende sammen med kommunens visiterende myndighed, jobcenter og andre interne og eksterne leverandører i forhold til, at borgerne sikres en sammenhængende og udviklende indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel øge sit fokus på at sikre, at der følges op på borgernes status.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, hvor øverste ledelse beskriver, at der, ved visitering af nye borgere, er dialog med visiterende myndighed for at sikre, at borgerne tilhører målgruppen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige metoder og at medarbejderne kan redegøre for, at den socialpædagogiske indsats tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange.</p> <p>Tillige er der lagt vægt på, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til de mål, der er sat fra visiterende myndighed i de tilfælde, hvor der er sket opfølgning fra myndighed.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet, på hensigtsmæssig vis, samarbejder med relevante eksterne aktører.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i tilbuddets socialpædagogiske indsats.

Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18-85 år med diagnoser inden for autismespektret. Ved tilsynsbesøget konstateres det, ud fra interviews af borgere, medarbejdere og ledelse, samt af tilbuddets dokumentation udleveret 01-11-2019, at borgerne er i tilbuddets målgruppe.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår, ved interviews med medarbejdere i alle afdelinger, at der i den socialpædagogiske indsats anvendes metoder som psykoeducation, KRAP (kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik), KAT-kassen, TEACCH og velfærdsteknologi.

Tillige er der lagt vægt på, at medarbejderne, ved tilsynsbesøg i december 2018, beskriver, at metodevalg tilpasses den enkelte borgers aktuelle situation eller opgavens indhold. Inden for metoden KRAP beskrives anvendelse af elementer som kognitiv sagsformulering, ressourceblomst, energikop og 4-kolonne skema. Inden for metoden KAT-kassen beskrives strukturerede samtaler med det formål at hjælpe borgere til større selvforståelse, når det gælder forståelse for egne og andres behov og motiver eksempelvis ved relationer til familie og venner samt ved kæresteforhold. Inden for metoden TEACCH beskrives anvendelse af social stories. Der beskrives anvendelse af velfærdsteknologi eksempelvis delbar kalender kaldet PlaNet, alarmer og iPads.

Endelig er der lagt vægt på, at den individuelle indsats og tilbuddets aktiviteter afspejler, at der tages udgangspunkt i faglige tilgange som anerkendende tilgang, ressourceorienteret tilgang, strukturpædagogisk tilgang og social læringstilgang (beskrives af administrativ afdelingsleder, som guidning til at lære at efterleve samfundsnormerne).

De faglige tilgange er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og tilbuddets målsætning, som på Tilbudsportalen beskrives til, at borgerne, med et ophold, kan få bedre livskvalitet og øget selvstændighed.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018, hvor det, af interviews med borgere, fremgår, at der, med borgernes deltagelse, er opstillet mål og handleplan. Borgerne kan oplyse nogle klare målsætninger, hvilket understøttes af de fremsendte statusnotater.

Desuden er der lagt vægt på medarbejdernes udtalelser om, at der er fokus på at ændre strategi, såfremt det forventede mål ikke opnås. Medarbejderne oplyser desuden, at der er fokus på, at der skal være mål for samtlige borgere, da tilbuddet ellers ikke kan vurdere borgernes udvikling.

Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at dokumentationssystemet NEXUS anvendes i alle afdelinger. Det oplyses af medarbejdere at systemet er udviklet, så det passer til tilbuddets praksis omkring scoringer. Alle ansatte er undervist i skriftlig dokumentation og score på delmål i tilbuddets elektroniske dokumentationssystem.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviewede borgere konkret kan fortælle eksempler på, hvordan de har opnået større livskvalitet, flere kompetencer og er blevet mere sociale. Der oplyses desuden eksempler som opnåelse af flexjob og optagelse på HF.


Yderligere er der lagt vægt på, at dette understøttes af udtalelser fra medarbejdere og fra tre sagsbehandlere fra visiterende myndigheder, som oplyser at målene altid fastsættes med udgangspunkt i bestillingen fra kommunen.

Dette understøttes endvidere af fremsendte statusnotater fra NEXUS.

Endelig er der lagt vægt på, at en sagsbehandler, vedrørende en borger på afdeling Grabowsvej, giver udtryk for, at tilbuddet har opnået gode resultater i forhold til de problemstillinger, som borgeren har, men sagsbehandleren kan være i tvivl om, hvorvidt borgeren har behov for en mere kontinuerlig personaledekning om natten end den dekning, der for nærværende er i afdelingen.

En sagsbehandler hat, vedrørende en borger på Østergade 64, givet udtryk for, at det ikke er muligt at vurdere tilbuddets resultater i forhold til borgerens mål, siden marts 2018, idet der ikke er fulgt op på borgerens sag siden da. Der er fremsendt status vedrørende borgeren fra tilbuddet i august 2018, men der er ikke fulgt op herpå, hverken fra visiterende myndighed eller fra tilbuddet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse, at der samarbejdes forpligtigende med aktører uden for tilbuddet.</p> <p>Det konstateres, at hovedparten af "eksterne" samarbejdspartnere er aktører i Autismecenter Nord-Bo's andre tilbud som Viden og Udvikling, STU, aktivitets- og samværstilbud, ressourceforløb, mentorstøtte og beskyttet beskæftigelse.</p> <p>Desuden beskriver medarbejdere og ledelse samarbejde med praktiksteder, skoler (VUC) og gymnasiale uddannelser.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der også beskrives samarbejde med specialister som speciallæger og psykiatrien samt med det nye, eksterne dagtilbud, som en del borgere nu benytter.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet. Det vurderes, at borgerne, igennem ligeværdig dialog, støttes til at tage styring i eget liv gennem støtte/vejledning/guidning til at finde strategier til at kunne mestre hverdagsliv, fritidsinteresser samt beskæftigelse/uddannelse.

Det vurderes, at det afspejles i den socialpædagogiske indsats, og i afdelingernes orientering mod sundhedstilbud i NordBo's dagtilbud og i det omkringliggende samfund, at tilbuddet medvirker til at understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Det vurderes, at medarbejderne har relevant faglig viden og viden om hjælpemidler, der kan modsvare borgernes forskelligartede behov i forhold til sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet.

Det vurderes dog også, at der, i en afdeling, i ét tilfælde, er sket fejl vedrørende bemanningen i nattetimer i weekenden, hvilket har medført utryghed hos en borger. Dette er drøftet med afdelingens ledelse, som har redegjort for, at der strammes op om de aftaler, der foreligger vedrørende personaledækningen i nattetimerne. Ligeledes vurderes det, at der, i en afdeling, er en borger, for hvem personaledækningen i nattetimerne i weekenden ikke er tilstrækkeligt begrundet i borgernes behov og trivsel.

Tilbuddet anmodes om at redegøre for, hvordan det vil sikre, at bemanningen på alle afdelinger afspejler borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i sin indsats, har fokus på at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet har udarbejdet procedure for magtanvendelser. Det vurderes dog også, at der i tilbuddet er udført magtanvendelser, som ikke er indberettet, hverken til visiterende myndighed eller til Socialtilsynet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, på hensigtsmæssig vis, arbejder med forebyggelse af vold og overgreb.

Tilbuddet anmodes om, at redegøre for, hvordan de vil sikre, at alle ledere og medarbejdere har tilstrækkeligt kendskab til reglerne om magtanvendelse og at alle magtanvendelser dokumenteres jævnfør reglerne herom.

Gennemsnitlig vurdering

4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det afspejles i den socialpædagogiske indsats og faglige tilgang, at tilbuddet understøtter borgernes selvbestemmelse og medbestemmelse i fælles beslutninger i forhold til fællesskabet i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at der, i tilbuddet, er fokus på, at have respekt for den enkelte borgers integritet i samspillet med omgivelserne i tilbuddet. For uddykning henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er glade for medarbejderne og føler sig hørt, respekteret og anerkendt. En borger fortæller, om et system, hvor borgeren sætter aftalte farvemarkeringer på sin dør. Afhængig af markeringens farve ved medarbejderne så, om borgeren ønsker kontakt og i hvilken form. Borgerne giver især eksempler på gode relationer til de faste vejledere, men oplyser også, at de vikarer, som anvendes i tilbuddet, er kendte og kan hjælpe med det, som borgerne har brug for. Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der afholdes beboermøder, hvor borgerne har mulighed for at sige det, de vil. Der arbejdes i tilbuddet med elektroniske kommunikationshjælpemidler i form af iPads og mobiltelefoner, da tilbuddet oplever, at det kan være en god kommunikationsmetode. Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at medarbejderne respekterer borgernes ønsker om, hvordan de vil kontaktes. Eksempelvis ringer en medarbejder ind til en borger, som ikke ønsker, at der bliver banket på vedkommendes dør. Det er konstateret, at en borger, på afdelingen Industrivej 7, giver udtryk for ikke at føle sig respekteret og anerkendt. Borgeren giver udtryk for stor vrede over for tilbuddet, idet tilbuddet, ifølge borgerens oplysninger, er gået ind i borgerens værksted, uden at have fået lov, ligesom tilbuddet har udskiftet nogle af borgerens lamper, uden at få lov til det af borgeren. Tilbuddet har efterfølgende redegjort for, at borgeren forud såvel mundtligt som skriftligt (fra tilbuddet, som samtidig er udlejer af borgerens bolig) var adviseret om, at der skulle ændres på elinstallationer i borgerens værksted, idet der var foretaget ulovlige ændringer af elinstallationer. Ændringerne i elinstallationerne medførte samtidig, at der hang ubeskyttede strømførende ledninger ned fra loftet i værkstedet, hvilket medførte fare såvel for borgeren selv som for de medarbejdere, der skulle yde støtte til borgeren. Borgeren anfører, at det er borgeren selv, som bestemmer i sin bolig. Socialtilsynet har drøftet med borgeren, at det er korrekt, at man som borger selv bestemmer i sin bolig, men at man kun kan bestemme indenfor lovens rammer. Da de ønsker borgeren har til selv at måtte bestemme over og ændre på sine elinstallationer, ikke kan ske indenfor lovens rammer, er der i vurderingen ikke lagt vægt på, at borgeren ikke føler sig hørt og respekteret i forhold til disse ønsker.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser at medarbejderne vejleder men ikke bestemmer over borgerne. Det understøttes af udtalelser fra både andre borgere og medarbejdere, at der arbejdes med at give borgerne værktøjer til styring af egen økonomi. Borgerne oplyser videre, at de selv bestemmer menuplan og selv hjælper med at lave mad. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der ikke sendes nyhedsbreve til forældre men at al kontakt til pårørende sker i samråd med borgerne eller ud fra skriftligt samtykke. Tillige er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018. Det fremgår her, af interview med borgere i alle afdelinger samt af fremsendte referater fra husmøder og dagbogsnoter, at borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende sig selv og beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Endelig er der lagt vægt på, at borgere og medarbejdere samstemmende kan beskrive, at der "foregår ikke noget uden samtykke dertil".</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at medarbejderne har den fornødne viden om fysisk og mental sundhed og trivsel, hvilket kan modsvare behovene hos en målgruppe med stor variation i funktionsniveau.

Det afspejles i tilrettelæggelsen af den individuelle indsats og i afdelingernes orientering mod sundhedstilbud i dagtilbud i Autismecenter Nord-Bo og i det omkringliggende samfund, at tilbuddet medvirker til at understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel.

Tilbuddet har en medicininstruks i afdelingerne.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til at borgerne ikke altid oplever at få den nødvendige støtte. Dette vurderes primært isoleret til afdelingerne Østergade 64 og Grabowsvej. Det vurderes, at udsvingene i bemanningen om natten, ikke tager hensyn til borgernes behov.

Indikator 05.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse

3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de generelt trives og er glade for at bo i tilbuddet.

Dog giver borgere også eksempler, som indikerer, at ikke alle borgere er i bedst mulig trivsel.

I afdelingen Østergade 64 udtrykker en borger bekymring over, at der kun er bemanded med en sovende nattevagt, som ved tilkald skal komme fra en anden afdeling i nattetimerne i weekends. Borgeren opholder sig derfor helst andre steder, eksempelvis hos sin mor i en nærliggende storby, i weekends. Sagsbehandler for visiterende myndighed har oplyst, at myndighed ikke har været bekendt med borgerens udfordringer i nattetimerne, idet der ikke er sket opfølgning i borgerens sag siden marts 2018. Der er fremsendt status fra tilbuddet til myndighed i august 2018.

I afdelingen Grabowsvej oplyser en borger, at vedkommende generelt ikke er utilfreds med at der kun er bemanded med en sovende nattevagt, som ved tilkald skal komme fra en anden afdeling i nattetimerne i weekends. Borgeren oplyser, at borgeren har fået det bedre under opholdet på Grabowsvej og generelt ikke har brug for støtte om natten. En enkelt gang har borgeren dog oplevet at få et angstanfald en nat uden bemanning. Borgeren ringede på det telefonnummer, hvorfra der skulle være tilkald, men traf først en medarbejder ved opringning til det tredje telefonnummer. Medarbejderen oplyste desuden angiveligt, at det ikke var muligt for medarbejderen at komme til borgerens afdeling. Borgeren blev talt til ro i en lang telefonsamtale, men giver, ved tilsynsbesøget, udtryk for, at det kan skabe utryghed, at det kan ske igen. Sagsbehandler for visiterende myndighed har samtidig givet udtryk for usikkerhed om, hvor vidt borgeren har behov for en mere kontinuerlig personaledekning i nattetimerne.

Jævnfør tilbuddets vagtplaner for de enkelte afdelinger, udleveret ved besøg 01-11-2019, er der kun fast nattevagt alle ugens dage på en enkelt afdeling og ellers forskellig dækning på afdelingerne, men altså ikke fast nattevagt i weekends (fredag, lørdag og søndag). Dette bekræftes af medarbejdere og afdelingsleder. Variationen begrundes i bevilgede timer og ikke i borgernes behov.

Yderligere er der lagt vægt på, at personaledekningen er drøftet med afdelingernes leder, som har oplyst, at der, på Grabowsvej, er tale om en fejl, som ikke skal ske igen og at der straks strammes op om afdelingens procedure, så der kan skabes tryghed for borgeren.

For borgeren på Østergade 64, har sagsbehandler for visiterende myndighed oplyst, at der snarest muligt vil ske opfølgning på borgerens status.

Der er endelig lagt vægt på, at det, ved observationer i tilbuddets afdelinger, er iagttaget, at der i afdelingerne er en liste med seks telefonnumre, som borgerne kan ringe til, hvilket bedømmes til at være noget uoverskueligt, hvis en borger har brug for hjælp.

Det er konstateret, at der på afdelingen, Industrivej 7, er en borger, som giver udtryk for ikke at trives. Se herom under indikator 04.a.

Indikator 05.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplever at blive støttet i forbindelse med relevante sundhedsydelser både ved ledsagelse og hjælp med transport.

Yderligere er der lagt vægt på, at det samstemmende fremgår af interviews med såvel borgere som medarbejdere, at borgerne motiveres til at få aftaler i stand med almene sundhedspersoner som praktiserende læge, øjenlæge, fodterapeut, tandlæge og/eller psykiater, ligesom borgere kan ledsages til sundhedsydelser ved behov.

Det er konstateret, at der ved tilsynsbesøget observeres en medicininstruks.

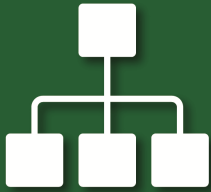
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med borgerne, at flere trænere i motionscenter og at de, i tilbuddet, får vejledning omkring sund kost og gode søvnvaner og døgnrytme.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at dette understøttes af resultatdokumentation og dagbogsnoter fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2018. Det fremgår deraf, at der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse beskriver, at borgerne kan få støtte og vejledning af tilbuddets kostvejleder, tilbuddets seksualvejleder og psykolog fra Rådgivningsafdelingen i Autismecenter Nord-Bo. Borgerne kan tillige frit anvende motionsredskaber og motionstilbud i dagtilbuddet i Autismecenter Nord-Bo. Andre borgere motiveres eller ledsages til motion i den lokale bays motionscenter.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne kan beskrive relevant og generel viden om fysisk og mental sundhed samt at der i samværet med borgerne motiveres til sundere levestil og øget socialt fællesskab. Medarbejderne kan få vejledning og sparring ved tilbuddets kostvejleder, tilbuddets seksualvejleder og psykolog fra Viden og Udvikling i Autismecenter Nord-Bo. Medarbejderne kan redegøre for generel viden om autisme, som kan modsvare borgernes behov i forhold til sociale samspilforstyrrelser, sociale kommunikationshandicap samt anderledes adfærd og interesser.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at det afspejles i medarbejdernes pædagogiske tilgang og viden omkring informerede samtykker, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.</p> <p>Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at der på én afdeling er sket magtanvendelser, som hverken medarbejdere eller ledelse har registreret som magtanvendelse og som ikke er indberettet jævnfør reglerne herom. For uddybning henvises til indikator 04.a, 05.a samt 06.a og 6b.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at interviewede borgere på otte afdelinger oplyser, at de ikke oplever magtanvendelser eller, at nogen gør noget ved dem, som de ikke vil have.</p> <p>Desuden er der lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at der er taget et screeningsværktøj i brug i forhold til uroligheder, så medarbejderne kan være på forkant. Der er ligeledes taget forholdsregler, så der kan tilkaldes medarbejdere fra Aabybro til afdelingen i Brovst ved behov.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der er udarbejdet risikoadfærd på alle borgerne og at alle kontorerne har retningslinjer i forhold til forebyggelse til at ligge under navnet "Det skal du vide"</p> <p>Der er dog samtidig lagt vægt på, at en borger, på afdelingen Industrivej 7, har oplyst at føle sig forurettet af, at tilbuddet er gået ind i borgerens værksted uden at få lov til det, hvilket socialtilsynet bedømmer som en magtanvendelse over for borgeren. Se herom under indikator 04a.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det passerede er drøftet med såvel medarbejdere som afdelingsleder, som, før drøftelsen, oplyste, at der ikke har været magtanvendelser i tilbuddet.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med en borger i afdelingen, Industrivej 7, at der er sket magtanvendelse over for borgeren og at der ikke er dokumenteret magtanvendelse hverken til visiterende</p>	

myndighed eller til socialtilsynet.

Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018. Det fremgår heraf, at afdelingslederen oplyser, at der ikke har været magtanvendelser, men at disse gennemgås på kommende afdelingsmøde, såfremt de får nogen. Afdelingsleder oplyser, at man let kan glemme det, når det er så sjældent. Det er konstateret, at afdelingsleder foreslår at drøfte magtreglerne fast igennem et årshjul.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang og procedurebeskrivelser har fokus på at forebygge og håndtere vold og overgreb.</p> <p>For uddybning henvises til indikatorniveau..</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ingen af de interviewede borgere selv har oplevet, eller har kendskab til, vold eller overgreb i tilbuddet.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at der er implementeret et screeningsværktøj med henblik på at risikovurdere borgerne og være på forkant. Der anvendes hvid, grøn, gul og rød.</p> <p>Tillige er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018. Det fremgår heraf, at medarbejdere oplyser, at såfremt konkrete borgere har udvist en udadreagerende adfærd eller grænseoverskridende adfærd (eksempelvis seksuelle fantasier eller tvangstanker) overfor enten andre borgere eller medarbejdere, bliver der, af ledelsen, udarbejdet en særskilt, individuel handleplan, der beskriver støtteindsatsen til borger, inddragelse af leder, beredskab i weekender med mere.</p> <p>Desuden er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har været på kursus i konflikthåndtering og har kendskab til tilbuddets procedurer for overgreb.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderinterview, at tilbuddets procedure udmøntes i den daglige praksis eksempelvis ved, at medarbejder trækker sig for at nedbringe konfliktniveauet. Medarbejderne deler konkrete oplysninger om borgernes signaler på frustration eller udadreagerende adfærd. Der beskrives tillige tilbud om samtaler her og nu til borgere, der virker stressede eller forebyggende samtaler omkring borgeres mistolkning af andre borgeres hensigter. Medarbejder i en afdeling med kun en pige i borgergruppen beskriver, at der på husmøder aftales fælles spilleregler for færden og optræden i fællesarealerne, eksempelvis tilstrækkelig påklædning efter bad i fælles baderum og at stoppe grove eller seksualiserende drillerier.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det, af tilbuddets dokumentation, udleveret ved tilsynsbesøg 01-11-2019, fremgår, at der har været situationer med truende adfærd, fra den samme borger, over for personale. Det fremgår af interviews med medarbejdere, at situationerne er drøftet med ledelsen og kolleger.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse. Ledelsen består af fagligt uddannet ansatte med lederefteruddannelse og erfaring med ledelse og med målgruppen.</p> <p>Det vurderes, at ledelsen, i samarbejde med bestyrelsen, er tydelig i forhold til at sætte rammerne for, og medvirke til, udvikling af tilbuddet på det strategiske niveau. Den daglige ledelse af tilbuddet varetages ansvarsfuldt og fagligt kompetent, hvilket kan sikre at borgerne møder velkvalificerede medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for faglig sparring og supervision af/fra kolleger og fra nærmeste leder. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet i tilbuddet er på niveau med sammenlignelige tilbud.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen ikke fuldt ud har sikret, at to borgere på to af tilbuddets afdelinger får den nødvendige støtte, specielt i nattetimerne, til at sikre deres trivsel.</p> <p>Tilbuddet anmodes om, at redegøre for, hvordan de vil sikre, at de valgte udsving i bemanningen, på to specifikke afdelinger, tager udgangspunkt i borgernes behov, trivsel og tryghed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en kompetent daglig ledelse. Ledelsen består af den øverste ledelse bestående af forstander, viceforstander og administrativ afdelingsleder af Boafdelingen. De har ansvaret for den strategiske, faglige udvikling af tilbuddet, ansættelse og afskedigelse af medarbejdere samt varetagelse af dialog omkring visitering af nye borgere i bodelen.

Der er desuden lagt vægt på, at den øverste ledelse er velkvalificeret og har erfaring med ledelse. Øverste ledelse er tydelige i deres strategiske udvikling af tilbuddet og kompetencerne. På trods af en stor ledelsesorganisering, vurderes, at der er skabt tydelighed på opgave- og ansvarsfordelingen.

Yderligere er der lagt vægt på, at der er ansat to afdelingsledere, som hver har en stedfortræder. Afdelingslederne referer til administrativ afdelingsleder. Det vægtes, at afdelingslederne har relevante faglige grunduddannelser og lederkurser. Afdelingslederne og stedfortræderne har på skift en bagvagtstelefon for alle afdelingerne. Øverste ledelse beskriver, at der er prioriteret personale- og faglig ledelse tæt på medarbejderne.

Afdelingslederne deltager i personalemøder i forhold til mere overordnede og organisatoriske spørgsmål.

Afdelingslederne har også den daglige ledelse for to afdelinger.

Stedfortræderne har cirka 25 % direkte borgerrelaterede opgaver. Stedfortrædernes varetager tillige daglig ledelse med opgaver som faglig sparring til kollegaer/medarbejdere, MUS, vagtplanlægning med udgangspunkt i tildelte/visiterede borgertimer.

Endelig er der lagt vægt på, at det samlede tilbud har været udfordret af, at en kommune har hjemtaget mange borgere, dels fra tilbuddets interne dagtilbud og dels fra den del af tilbuddet, som omhandler støtte til borgere i egen bolig udenfor tilbuddet. Borgere i egen bolig udenfor tilbuddet indgår ikke i socialtilsynets tilsyn, men begge dele påvirker tilbuddets økonomi og har krævet kapacitetstilpasning blandt tilbuddets medarbejdere. Alle medarbejdere har tilkendegivet, at det selvfølgelig har kunnet mærkes i organisationen men at de er blevet godt informeret og har fuld tillid til, at ledelsen har håndteret udfordringerne på bedste vis. Ledelse og medarbejdere har samstemmende oplyst, at der for nylig er afholdt to udviklingsdage, som har lovet godt for tilbuddets fremtidige virke.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018. Det fremgår her af CV på forstander, at forstander er uddannet lærer, har praksiserfaring med målgruppen samt lederuddannelse og ledererfaring siden år 2000.

Viceforstander er, jævnfør fremsendt CV, uddannet Cand. Mag i dansk og psykologi. Viceforstander har lederuddannelse og ledererfaring siden 2005.

Administrativ afdelingsleder er uddannet pædagog, har efteruddannelse som leder og NLP-kursus. Afdelingsleder har desuden ledererfaring siden 2005.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt CV og medarbejderliste, at afdelingsledere og stedfortrædere har uddannelse som pædagoger, erfaring med målgruppen og intern lederuddannelse. Lederne har samlet set flere års ledererfaring.

Administrativ afdelingsleder oplyser i hørings svar, at der den 1. juli 2018 blev gennemført en ændring af ledelsen i Boafdelingen, således at der nu er en administrativ afdelingsleder, fire afdelingsledere og ingen stedfortrædere.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af samtlige interviews med medarbejdere i alle afdelinger, at den samlede, daglige ledelse (afdelingsledere og stedfortrædere) beskrives med begreber som "let tilgængelig, let at samarbejde med, visionær i forhold til faglig udvikling, handlingsorienteret, godt tillidsforhold, lyttende, fokus på borgers og medarbejders trivsel" eller "jeg får kun noget ud af faglig sparring, hvis jeg er forberedt og skaber struktur for samtalen".

Desuden er der lagt vægt på, at medarbejderne i Åbybro kan beskrive et godt samarbejde med ledelsen efter en periode "med meget uro" i ledelsesorganiseringen. Dette fremgår tillige af fremsendt APV.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver forstander som nærværende og god til at fastholde visionerne for tilbuddets faglige udvikling i alle afdelingerne. Det afspejles i interviews med medarbejdere, stedfortrædere og afdelingsledere, at der er en tydelig opgave- og kompetencefordeling i den samlede ledelsesorganisering.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018. Det fremgår heraf, at medarbejderne oplyser, at de anvender kollegial supervision hver måned. Alle er undervist heri af Viden og Udviklings psykolog, som er uddannet supervisor.

Medarbejderne beskriver generelt ingen behov for ekstern supervision.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere i enkelte afdelinger beskriver, at der i to ud af tre kollegiale supervisionsgrupper ikke er en oplevelse af tilstrækkelig sparring og derfor ønskes supervision med supervisor fra Viden og Udvikling i Autismecenter Nord-Bo eller etablering af mere homogene/større grupper.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyns § 13 samt at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter.

Gældende vedtægter for fonden Autismecenter Nord-Bo er vedtaget den 19. marts 2018. Socialtilsyn Nord har godkendt vedtægten ved afgørelse af den 6. juni 2018.

Ifølge gældende vedtægter skal bestyrelsen bestå af fem medlemmer, hvoraf tre medlemmer skal udpeges blandt folk, der nyder offentlig tillid og som ikke har anden direkte tilknytning til fonden end bestyrelseserhvervet. De to resterende medlemmer skal udpeges blandt personalegruppen.

Gældende vedtægter stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstituerer sig med formand, næstformand og sekretær.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af fem medlemmer: Formand (prodekan), næstformand (Nykredit), medlem (konsulent), medlem (medarbejderrepræsentant) og medlem (tidligere ansat i Nord-Bo). Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter.

Gældende vedtægter stiller krav om mindst fire årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2019 er afholdt 4 bestyrelsesmøder, henholdsvis den 7. februar, den 12. marts, den 6. juni og den 5. september. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at personalegennemstrømning og sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til at sikre, at borgerne får tilstrækkelig støtte, dette særligt i afdelingen, Østergade 64 og til dels i afdelingen, Grabowsvej.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere generelt oplyser, at de er glade for tilbuddet, føler at deres behov for støtte er dækket i dagtimerne og at medarbejderne kan hjælpe dem med det, som de har behov for. Borgerne udtaler at de føler sig hørt og respekteret og at de, hos medarbejderne, får en hjælp, som medvirker til, at de udvikler sig positivt.

Der er yderligere lagt vægt på, at en borger i afdelingen Grabowsvej oplyser, at vedkommende har fået det meget bedre end ved forrige tilsynsbesøg. Borgeren gav ved tilsynsbesøg i december 2018 udtryk for, at en ujævn fordeling af personaledekning i afdelingen, og især i nattetimerne, var uforståelig og utryk for borgeren. Borgeren oplyser ved nærværende tilsynsbesøg, i oktober 2019, at personaledekningen fremstår mere jævn i dagtimerne. Der er nu fast nattevagt fra mandag til torsdag, men ikke fra fredag til søndag, hvor der er en sovende nattevagt, som kan tilkaldes fra en anden afdeling. Der konstateres således fortsat en ujævn fordeling af personaledekningen, herunder nogle dage med nattevagt og andre dage uden.

Borgeren oplyser dog, at det ikke længere er et problem for vedkommende bortset fra, at borgeren en enkelt gang har haft brug for at tilkalde en nattevagt, hvor denne ikke kunne komme til afdelingen. Borgeren oplyser, at det kan blive utrygt for vedkommende, hvis det sker igen, men at borgeren aktuelt ikke er utryk. Socialtilsynet har gennemgået borgerens journalnotater for fire uger i september udleveret ved besøg i tilbuddet 01-11-2019. Det

fremgår af notaterne, at borgeren kun har været i tilbuddet én af fire weekends.

Ved interview af sagsbehandler for visiterende myndighed oplyser sagsbehandleren, at vedkommende kunne have en vis usikkerhed i forhold til, om borgeren har brug for en mere kontinuerlig personaledekning i nattetimerne, idet borgeren hurtigt kan få det meget dårligt, hvis borgeren bliver utryg.

Endelig er der lagt vægt på, at der i afdelingen, Østergade 64, er en borger, som, ved tilsynsbesøget, oplyser, at det er utrygt for borgeren, når der ikke er nattevagt. Borgeren oplyser, at vedkommende kan blive meget ked af det og grædende, hvis borgeren ikke kan få støtte, når borgeren har brug for det. På weekends, hvor der ikke er nattevagt, tager borgeren derfor ofte hjem og besøger familie.

Der henvises endvidere til indikator 05.a.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra Årsrapporten på Tilbudsportalen, hvor det oplyses at personalegennemstrømningen i 2018 var på 3,51 %, hvilket vurderes ikke at være på højere niveau end sammenlignelige tilbud.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det i Årsrapporten på Tilbudsportalen er oplyst, at sygefraværet i 2018 var på 17,19 dag per medarbejder, alt inklusiv. Dette vurderes ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en stabil, fagligt uddannet og flerfaglig medarbejdergruppe med hovedvægt på pædagogiske uddannelser. Alle medarbejdere er efteruddannet inden for autismespektret af Viden og Udvikling i Autisemecenter Nord-Bo.</p> <p>Desuden vurderes, at tilbuddet har et strategisk fokus på at sikre nødvendige kompetencer gennem uddannelse, sparring og kompetenceudvikling.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med respekt og med fokus på borgernes retssikkerhed, selvbestemmelsesret og integritet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere kan redegøre for faglig viden og erfaring med målgruppens generelle problematikker og eventuelle overbygning af andre diagnoser.</p> <p>Tillige er der lagt vægt på, at det afspejles i medarbejdernes faglige refleksioner, at medarbejderne kender til og anvender tilbuddets metoder afstemt efter borgernes meget forskellige funktionsniveau.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen har en kompetenceudviklingsstrategi, der kan sikre, at medarbejdergruppen opnår et højt fagligt niveau og mulighed for kvalificeret efteruddannelse.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at medarbejderne er kompetente i forhold til at kunne hjælpe borgerne med det, som de har brug for. Ved tilsynsbesøget i oktober 2019, møder socialtilsynet udelukkende medarbejdere med social- eller sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund.</p>	

Yderligere er der lagt vægt på, oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018. Det fremgår her, af fremsendt dokumentation og interview med ledelse og medarbejdere, at den samlede medarbejdergruppe består af flerfaglige medarbejdere med overvægt af pædagoguddannelsen. Det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at der i de ni afdelinger er ansat 29 pædagoger, tre ergoterapeuter og en ernæringsassistent.

Tillige vægtes, at det fremgår af interviews med ledelse og medarbejdere samt fremsendt dokumenter, at alle fastansatte har efter- og/eller videreuddannelse inden for autismeområdet. Efteruddannelsen varetages som udgangspunkt af tilbuddets Rådgivningsafdeling. Alle nye medarbejdere gennemgår et introduktionsforløb, som varetages af dels ledelsen og Viden og Udvikling og ved sidemandsoplæring i de enkelte afdelinger. Alle nye medarbejdere har, eller skal gennemgå, kursus i KRAP og der beskrives gode muligheder for efteruddannelse. Tre medarbejdere er efteruddannet i metoden/tilgangen TEACCH.

Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingsledere og stedfortrædere, samlet set, har efteruddannelse i KRAP, PhD i specialpædagogik samt TEACCH.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med omkostninger til kompetenceudvikling opgjort til 1,92 % i forhold til tilbuddets omsætning.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der afholdes fælles kursusdage og udviklingsdøgn med faglige input, for alle fastansatte i tilbuddet, som giver mulighed for erfaringsudveksling og arbejdsglæde. Ved afholdelse af disse dage anvendes vikarer til dækning af borgernes støtteindsats.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at ved behov for øget viden i forhold til borgere med overbygning af psykiatriske diagnoser, spiseforstyrrelser eller retardering kan medarbejdere få supervision med psykolog fra Viden og Udvikling eller sparring via samarbejdet med psykiatrien i Brønderslev. Tilbuddet er VISO-leverandør inden for autismeområdet.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviewede borgere i alle i afdelinger oplyser, at de oplever at medarbejderne har gode kompetencer i forhold til at være i samspil med borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg december 2018, hvor der observeres en respektfuld, ressourceunderstøttende, kommunikationsunderstøttende og anerkendende tilgang i samspil mellem borgere og medarbejdere i alle afdelinger.


Tillige er der lagt vægt på, at det fremgår af observationer og ved interviews med medarbejdere, at medarbejderne besidder stor viden om autisme og eventuelle overbygninger af andre diagnoser/problematikker eksempelvis ADHD, angst, depression og personlighedsforstyrrelser.

Tillige vægtes, at der, i faglige refleksioner, kan beskrives fokus på den enkelte borgers integritet og værdighed. Ovenstående understøttes af fremsendt resultatdokumentation.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse, at der er fokus på at selvstændiggøre borgerne mest muligt herunder understøtte, at de kan skabe en hverdag med meningsfuldt indhold og sunde relationer.

Det vægtes, at medarbejderne kan redegøre for generel viden om selvbestemmelsesreglerne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed og danner ramme om den indsats, der finder sted, i henhold til borgernes behov. Tilbuddet består af ni afdelinger beliggende i tre mindre byer med gode indkøbsmuligheder og adgang til offentlige transportmidler. De fysiske rammer består af dels nybyggerier og dels ombyggede villaer. I flere afdelinger må borgere deles om bad og toiletfaciliteterne. Samlet set vurderes, at afdelingerne er velindrettede og velegnet til midlertidige ophold og til borgere med forskelligartede behov.

Det vurderes, at borgerne trives og opnår personlig udvikling i tilbuddet, hvor der er mulighed for et privatliv samt for udfoldelsesmuligheder i det omgivende samfund. Borgerne i byerne har gåafstand til uddannelse, beskæftigelse og dagtilbud i Autismecenter Nord-Bo regi, mens borgere i en enkelt afdeling har mulighed for anvendelse af offentlige transportmidler, hvilket dog kan udfordre målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er gode udendørsarealer og tæt til diverse jobmuligheder og aktivitetsmuligheder, der kan understøtte borgernes udvikling og fremtidige uddannelses- og jobmuligheder.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer generelt imødekommer borgernes behov og understøtter borgernes udvikling.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at alle de interviewede borgere oplyser, at de er tilfredse med såvel deres individuelle bolig som tilbuddets fællesarealer.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger i afdelingen, New Yorker oplyser, at bygningen er meget lyd, men at borgeren egentlig ikke oplever det som generende.

Endelig er der lagt vægt på, at nogle borgere oplyser, at de til tider oplever, at placeringen af nogle af afdelingerne kan udfordre i forhold til indkøb.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at alle afdelinger er beliggende i bynære omgivelser med adgang til transport, indkøbsmuligheder og fritidstilbud i større eller mindre grad, hvilket borgerne samstemmende beskriver som attraktivt. Nogle afdelinger er beliggende i parcelhuse, som ligger i industrikvarterer.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der findes boliger med eget toilet og badeforhold samt køkken, om end mange af boligerne er et-værelses boliger med fælles toilet og bad samt fælles stue og køkken. I enkelte afdelinger må tre til fire borgere deles om samme toilet og bad.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af interviews med borgerne, at der er forskellige behov for størrelse på boliger og at borgerne ikke oplever det problematisk at dele toilet og bad. En enkelt borger beskriver, at vedkommende netop har valgt konkret afdeling på grund af mulighed for eget toilet og bad.</p> <p>Det observeres at afdelingerne generelt fremstår spartansk indrettet uden for mange forstyrrende elementer. Adspurgte oplyser borgerne, at det er dejligt, at der ikke er for meget, der forstyrrer dem.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at borgerne i afdelingen Kummerowsvej kan tilvælge socialt samvær, i det omfang, de kan overskue dette, i særskilte fysiske lokaler.</p> <p>Det konstateres, at der forefindes servicearealer (personalekontor og toiletforhold) i otte ud af ni afdelinger. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at personalemøder afholdes i andre bygninger i tilbuddet.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det, såvel i fællesarealer som i de boliger, hvor tilsynet var inviteret indenfor, observeres at tilbuddet er indrettet under hensyntagen til, at det er borgernes hjem.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at enkelte borgere viser deres boliger frem, mens alle fortæller, at de selv har indrettet deres boliger med hjælp fra familie eller medarbejdere.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at flere borgere beskriver mulighed for, at gæster kan overnatte i boligen.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Tilbuddets økonomi er ikke gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at fonden, som driver tilbuddet, har en soliditetsgrad på 37 % og at tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi ikke i tilstrækkeligt omfang er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger. Der er uploadet årsrapport og udarbejdet revideret årsregnskab med oplysninger om den samlede aktivitet, men som ikke i tilstrækkelig omfang giver mulighed for at vurdere, hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne i Bo Selv afdelingen.

Økonomisk bæredygtig?

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddets årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed i fonden.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2019 udtrykker balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet i tilbuddet til tilbuddet målgruppe. Tilbuddets budgetgodkendelse er baseret på, at tilbuddet leverer en personalenormering på 40,35 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads. Tilbuddet budgetterer, ved fuld belægning, med 4,14 årsværk til ledelse, 28,78 årsværk til borgerrelateret personale, 3,44 årsværk til vikarer samt 3,99 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Omfang af administrationsomkostninger svarer til 3.486 kr. pr. dag.

Der budgetteres med 30.361 kr. til bestyrelsehonorer.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 345.954 kr. svarende til 8.574 kr. pr. budgetteret årsværk, hvilket er over gennemsnittet for området af tilbud.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernær kontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Bo Selv afdelingen er fordelt på 9 afdelinger og 8 adresser efter servicelovens § 85 og i boliger efter lejelovens bestemmelser.

Der er ikke budgetteret med større ændringer på tilbuddet i budget 2019, som er på i alt 23.997.473 kr. Budgettet er steget med 1,2%.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

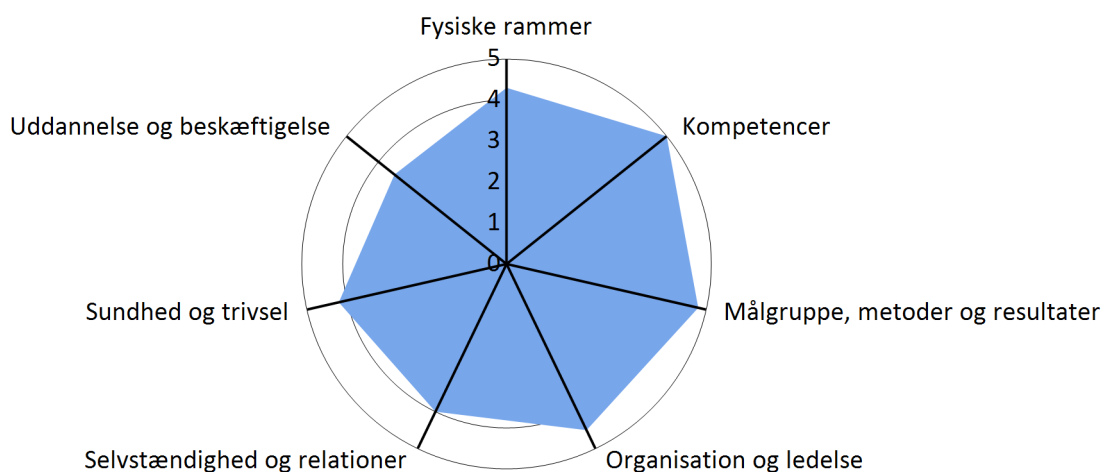
Det vurderes, at tilbuddets økonomi ikke er gennemskuelig i tilstrækkeligt omfang. Budgetskemaet rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer med tilstrækkelig detaljeringsgrad og i kommentarfeltet er fordelingen af udgifter beskrevet.

Da der ikke er udarbejdet et særskilt regnskab og uploadet retvisende årsrapport er Socialtilsynet afskåret fra tilstrækkeligt indblik i, om udgiftsafholdelsen har været i overensstemmelse med det godkendte budget. Det har blandt andet ikke været muligt at efterprøve, om der blandt andet har været afholdt udgifter til kompetenceudvikling som budgetteret.

Revisor oplyser, at regnskabet er udarbejdet i henhold til bekendtgørelse nr. 1676 af 16/12 2016. Denne er forældet og revisionsprotokollatet efterlader usikkerhed om, hvorvidt der har været være foretaget forvaltningsrevision.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> - Tilsynsrapport fra tilsynsbesøg i december 2018 - Tilbuddets redegørelser af 01-03 og 11-03 2019 - Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen - Tilbuddets årsrapport 2018 - Tilbuddets skriftlige materiale om "Boafdelingen" - Tilbuddets pjece: "Om at flytte hjemmefra" - Nord-Bo Nyt - Orientering fra Jammerbugt Kommune og fra Nord-Bo vedrørende hjemtagelse af borgere - Borgerliste og dagbogsnotater vedrørende 9 borgere repræsenterende alle afdelinger - Medarbejderliste - Arbejdsplan for 4 uger i september
Observation	Der er foretaget observationer i såvel fællesarealer som i de boliger, hvor socialtilsynet har været inviteret indenfor.
Interview	<ul style="list-style-type: none"> 16 borgere, heraf 1 tidligere beboer 3 sagsbehandlere for visiterende myndighed 11 medarbejdere 2 afdelingsledere
Interviewkilder	<ul style="list-style-type: none"> Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.