

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Autismecenter Nord-Bo - Bo Selv afdelingen
Tilsynet er gennemført:	15-03-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Autismecenter Nord-Bo - Bo Selv afdelingen
Hovedadresse	Lindholm Brygge 2 9400 Nørresundby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22721746 E-mail: js@nordbo.dk Hjemmeside: http://www.nordbo.dk
Tilbudsleder	Jesper Schmith
CVR-nr.	20959835
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	97
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen Karina Vibæk

Tilsynsbesøg

18-12-2020 14:10, Anmeldt, Grabowsvej 18
 17-12-2020 19:15, Anmeldt, Kummerowsvej 5B
 17-12-2020 18:35, Anmeldt, Kummerowsvej 5B, lejl. 8, New Yorker
 17-12-2020 17:00, Anmeldt, Kattedamsvej 6
 17-12-2020 16:15, Anmeldt, Østergade 109
 17-12-2020 15:35, Anmeldt, Østergade 64
 16-12-2020 15:10, Anmeldt, Sankt Peders Gade 3B
 16-12-2020 13:30, Anmeldt, Industrivej 8
 16-12-2020 11:45, Anmeldt, Industrivej 7
 16-12-2020 10:40, Anmeldt, Peter Løthsvej 6
 07-10-2020 09:00, Anmeldt, Industrivej 7

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
1017139653		
Grabowsvej 18	5	Lejebolig, Lejeloven
Industrivej 7	2	Lejebolig, Lejeloven
Industrivej 8	6	Lejebolig, Lejeloven
Kattedamsvej 6	3	Lejebolig, Lejeloven
Kummerowsvej 5A	25	Lejebolig, Lejeloven
Kummerowsvej 5B, lejl. 8, New Yorker	9	Lejebolig, Lejeloven
Peter Løthsvej 6	18	Lejebolig, Lejeloven
Sankt Peders Gade 3B	18	Lejebolig, Lejeloven
Østergade 109	5	Lejebolig, Lejeloven
Østergade 64	6	Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Autismecenter Nord-Bo - Bo Selv- afdelingen er et privat tilbud efter serviceloven § 85 i boliger efter lejelovens bestemmelser. Tilbuddet har 97 pladser fordelt på 10 afdelinger.

Målgruppen er borgere i alderen 18-85 år med diagnoser inden for autismspektret. Der kan være kompleksitet i forhold til andre diagnoser som ADHD og psykiatriske diagnoser. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk.1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6. stk 2.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse samt økonomi.

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kvalificeret socialpædagogisk indsats i forhold til at motivere og støtte borgerne i forhold til skole, uddannelse, beskæftigelse ud fra borgernes individuelle ønsker og forudsætninger. Tilbuddet har, i sin indsats, fokus på, at borgerne støttes til at have en meningsfuld hverdag i såvel eksterne som i tilbuddets egne uddannelses-, beskæftigelses- og dagtilbud. Det vurderes, at tilbuddet arbejder kvalificeret med resultatdokumentation, der kan sandsynliggøre, at borgerne, ud fra deres forudsætninger, opnår den forventede positive udvikling af sociale færdigheder og parathed til skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes valg af beskæftigelse og uddannelse i et forpligtende samarbejde med jobcenter og visiterende myndighed i forhold til at understøtte borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har fokus på, at borgere støttes til at komme i praktikker eller uddannelsestilbud, som VUC og gymnasiet, i det omkringliggende samfund. Det konstateres, at hovedparten af borgerne tidligere har anvendt uddannelses-, beskæftigelses- og dagtilbuddene i Autismecenter Nord-Bo's eget regi, men at en hel del af borgerne er hjemtaget til et dagtilbud i kommunalt regi.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejderne understøtter borgernes parathed til uddannelse eller beskæftigelse med fokus på borgernes egen håndtering af stress, strategier til øget udvikling af sociale kompetencer samt fokus på gode søvnvaner. Det konstateres, at tilbuddets dokumentationspraksis, med fokus på udarbejdelse af delmål og opfølgning og justering, med udgangspunkt i tilbuddets egen metode med scoringssystem, stadig er under udvikling og implementering.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2019, hvor det fremgår af interview med borgere og medarbejdere, at der, sammen med borgerne, opstilles delmål, som der løbende følges op på. Det fremgår tillige af indberetning på Tilbudsportalen, at det altid sker skriftligt. Samstemmende hermed fremgår det af interview med sagsbehandler fra myndighed, at der opstilles mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse og at dette sker i samarbejde med borgerne. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte former for resultatdokumentation (statusbeskrivelser/opfølgingsnotat, VUM, målsætning/handleplan), modtaget den 17.12.2018, at der i fire resultatdokumenter er udarbejdet konkrete delmål for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. I de øvrige udarbejdede delmålsbeskrivelser fremgår det, at borgerne understøttes i deres parathed til at kunne varetage uddannelse eller beskæftigelse ved eksempelvis faste daglige rutiner, kommunikation eller træning i at tage offentlig transport. Imidlertid konstateres fravær af beskrivelser for, hvordan tilbuddets (boafdelingen) delmål understøtter borgernes mål eller parathed for uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud, eksempelvis sammenhæng med udarbejdede mål i Autismecenter Nord-Bo's dagtilbud og beskæftigelsestilbud. Det konstateres, at medarbejder beskriver, at der, for nye borgere, kan være lang tid i forhold til, at hjemkommune bevilliger dagtilbud eller lignende, der kan give borgerne en meningsfuld hverdag. Tillige er der lagt vægt på, at der er skriftlig opfølgning på samtlige, tilfældigt valgte, borgere i form af opfølgingsbeskrivelser, modtaget den 17.12.2018. Hovedparten af de udarbejdede delmål, for understøttelse af borgernes parathed til uddannelse/beskæftigelse, er konkrete og målbare og der evalueres ved hjælp af medarbejdernes løbende opfølgninger sammen med borgerne ved hjælp af metode til score (fra 3 til -3) på graden af opfyldelsen af det forventede resultat (delmål). Medarbejdere og ledelse beskriver, at der månedligt er opfølgning med nærmeste leder med udgangspunkt i borgernes mål. Imidlertid er der også lagt vægt på, at der, i fremsendt resultatdokumentation, ses flere eksempler på, at der er fravær af scoringer eller, at scoren fortsætter på minus eller nul, uden at der udarbejdes nye delmål, der kan sikre borgerne positive resultater. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere, ved tilsynsbesøg i oktober/november 2019, oplyser, at der fortsat sker månedlig opfølgning og at scoringsmetoden stadig er under implementering.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fleste interviewede borgere, ved tilsynsbesøg i oktober/november 2019,, oplyser, , at de er i dagtilbud. En del borgere fortæller, at de for nylig, på myndigheds forlangende, har skiftet dagtilbud til hjemkommunens eget tilbud. Borgerne fortæller, at processen har været svær for dem, men at de, fra deres botilbud, har fået god støtte omkring skiftet og at det nu går meget godt. En borger, på afdelingen Peter Løths Vej, fortæller dog, at borgeren ikke har magtet skiftet, er sygemeldt fra sit nye dagtilbud og således er hjemme også i dagtimerne. En enkelt borger, på afdeling Industrivej 7, fortæller, at borgeren arbejder i sit eget værksted, ved sin bolig, om dagen. Afdelingens medarbejder og sagsbehandler oplyser samstemmende hermed, at borgeren har fået et samlet tilbud i sit botilbud, som inkluderer aktiviteter for borgeren i dagtimerne. Det oplyses samstemmende, at det har givet positiv trivsel for borgeren, ikke at skulle indpasses i et dagtilbud med andre borgere men i stedet at have fået et internt og individuelt tilrettelagt tilbud. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere, ved samme tilsynsbesøg, fortæller, at det har været en svær proces for de borgere, som har skullet skifte dagtilbud, ligesom nogle borgere har fået et mere begrænset dagtilbud. Medarbejderne oplyser, at de synes, at de har fået et godt samarbejde med borgernes nye tilbud. Desuden er der lagt vægt på, at det, af interview med medarbejdere og ledelse, fremgår, at det er individuelt, hvor mange af borgerne, der er i uddannelse, beskæftigelse eller dagtilbud i de enkelte afdelinger. Endelig er der lagt vægt på tilbuddets dokumentation, herunder liste over borgerne, udleveret ved tilsynsbesøg den 01.11.2019, hvoraf der fremgår oplysninger om dagtilbud vedrørende tilbuddets 80 borgere. Det fremgår heraf, at 60 af de 80 borgere har dagtilbud i form af uddannelses-, beskæftigelses- eller aktivitets- og samværstilbud. Det kan eksempelvis være VUC (9. klasse), STU, værkstedstilbud eller "Klubben"/"cafeen" i Autismecenter Nord-Bo-regi, virksomhedspraktikker, gymnasiet (Aspergerlinien), eller Rytmask aftensskole på Nordkraft.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til at sikre borgerne mulighed for personlig udvikling gennem aktiv deltagelse i fritidsaktiviteter og fællesskaber ud fra borgerens individuelle behov. Det konstateres, at mange borgere kan opnå og fastholde venskaber med andre borgere, som de har lært at kende enten i tilbuddet eller i et af dagtilbuddene i Autismecenter Nord-Bo. Desuden understøtter tilbuddet borgerne i deres relation til familie og netværk. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i den socialpædagogiske indsats, støtter borgerne i at tage ansvar og træffe selvstændige valg for egen tilværelse med henblik på at opnå en meningsfuld og mere selvstændig tilværelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i samarbejde med den enkelte borger, har fokus på, at skabe små sejre, der positivt kan påvirke den enkelte borgers selvværd og selvtillid samt at tilbuddet understøtter borgerne i at få oparbejdet strukturer og rutiner, som kan medvirke til, at borgerne opnår et mere selvstændigt hverdagsliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der opstilles mål for borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det afspejles i tilbuddets individuelle støtte til, og motivation af, borgerne til at deltage i aktiviteter uden for afdelingen, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed ud fra de forudsætninger, som borgerne har. Det konstateres, at borgerne i alle tilbuddets afdelinger, i forskellig grad, har udfordringer i forhold til socialt samspil, social kommunikation, social forestillingsevne og anderledes adfærd og interesser. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets socialpædagogiske indsats tilpasses den enkelte borgers forudsætninger og motivation for ændringer. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne, på grund af tilbuddets størrelse, kan tilbydes en stor og varieret palette af uddannelse, beskæftigelse og fritidstilbud i Autismecenter Nord-Bo's forskellige afsnit/områder. Det konstateres, at der er et fåtal af borgere i aktiviteter uden for Autismecenter Nord-Bo's rammer. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2020, hvor borgerne fortæller, hvordan der arbejdes med konkrete mål eksempelvis i forhold til, hvordan den enkelte borger kan indgå i sociale relationer i et fællesskab i og udenfor tilbuddet. Det kan eksempelvis være at deltage i fællesspisning eller fælles aktiviteter eller at tage til aktiviteter udenfor tilbuddet. Nogle borgere beskriver, at de ofte er så trætte og "slidte", når de har været på deres uddannelse eller i dagtilbud, at de har brug for at være i ro i deres egen bolig og derfor ikke deltager så meget i fælles aktiviteter. Enkelte borgere oplyser, at de aldrig deltager og andre, at de deltager i alt det, som de har lyst til. Borgerne har forskellige grader af udfordringer i forhold til deres forudsætninger for, og lyst til, at indgå i sociale relationer. Ved tilsynsbesøg på en afdeling, Kummerowsvej, oplyser nogle borgere, at de er i gang med at planlægge et spil, Dungeons and Dragons (D&D). En tidligere beboer oplyser, at han kommer på besøg af og til, er gamemaster og træner/spiller med nogle af de nuværende beboere. Adspurgt hvorfor de har valgt D&D, som stiller ret store krav til spillernes sociale kompetencer, sociale kommunikationsevne og forestillingsevne, oplyser borgerne, at det er fordi den tidligere beboer kommer og hjælper, fordi det er sjovt og fordi de så får trænet ting, som de har svært ved. Adspurgt om tilbuddet har understøttet udviklingen af det fælles spil oplyser medarbejderne, at de understøtter den sociale relation imellem borgerne ved at inddrage den tidligere beboer og eksempelvis inddrage ham i fællesspisning i afdelingen. Yderligere er der lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejdere i alle tilbuddets afdelinger oplyser, at der, sammen med borgerne, sættes mål for, hvordan borgerne understøttes i at blive så selvstændige som muligt ved at støtte borgerne i selv at udføre det, som de kan, eller som de kan lære. Det kan eksempelvis være i forhold til håndtering af økonomi, at anvende NEM-id, E-boks og lignende. Målene kan også omhandle daglige praktiske gøremål som madlavning, rengøring, tøjvask med mere. Borgerne giver eksempler på, at de, under opholdet, er blevet bedre til eksempelvis at klare praktiske opgaver i deres bolig, at lave mad til sig selv og lignende. Tillige er der lagt vægt på, at ovenstående oplysninger understøttes af tilbuddets dokumentation i form af dagbogsnotater vedrørende borgere fra alle ni afdelinger. Endelig er der lagt vægt på, at borgere og medarbejdere, ved samme tilsynsbesøg, kan beskrive, at der løbende følges op på de udarbejdede delmål. Tilbuddet har udviklet sit eget scoringssystem fra -3 til 3 til evaluering af borgernes mål. Systemet er dog stadig under udvikling og implementering.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgerne, ved tilsynsbesøg i oktober/november 2020, at de ofte opholder sig meget i egne boliger, når de har fri. Borgerne oplyser, at de ofte har behov for at hvile sig efter mange timer i dagtilbud eller beskæftigelse. Borgerne beskriver, at de ofte har brug for søvn eller computerspil enten alene eller på chat med andre spillere i eller udenfor tilbuddet. Medarbejdere bekræfter, at borgerne har behov for at have ro og for at restituere sig efter de mange sociale krav og impulser, de har fået i deres dagtilbud. Medarbejderne beskriver desuden at borgernes deltagelse i aktiviteter, såvel internt som i det omgivende samfund, oftest er afhængigt af, om der deltager personale i aktiviteterne. Yderligere er der lagt vægt på, at borgere i enkelte afdelinger beskriver, at weekender og ferier også foregår i egen bolig uden deltagelse i fællesaktiviteter i enten afdelingen eller i det omgivende samfund, som oftest dog fordi de selv ønsker det sådan. I andre afdelinger beskriver borgere og medarbejdere, ved samme tilsynsbesøg, samstemmende, at der arrangeres fællesaktiviteter om aftenen eller i weekender, eksempelvis cafebesøg, udflugter og biografbesøg. Ved tilsynsbesøget var det efterårsferie og der var arrangeret en enkelt fælles tur til Tyskland på tværs af nogle af tilbuddets afdelinger. Adspurgt om der tilføres ekstra personaleressourcer til ferierne oplyser medarbejdere og ledelse, at det, som udgangspunkt, ikke er tilfældet. Andre borgere oplyser, at de besøger familien eller venner i weekender og på feriedage. Det afspejles i borgernes beskrivelser, at vennekredsen oftest er borgere, der tidligere har boet i tilbuddet, eller som de har arbejdet sammen med i dagtilbuddene. Flere borgere beskriver kæresteforhold, som de deler deres fritid med. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, medarbejdere og ledelsen, ved samme tilsynsbesøg, at hovedparten af borgernes fritidstilbud oftest foregår i Autismecenter Nord-Bo-regi eksempelvis i Klubben i Åbybro eller Cafeen i Nørresundby. Kun et fåtal af borgerne anvender almindelige motionstilbud, fritidstilbud eller foreninger/fællesskaber i det omkringliggende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det samstemmende fremgår af interviews med borgere og medarbejdere i alle afdelinger, ved tilsynsbesøg i oktober/november 2020, at borgerne motiveres og støttes til at have kontakt og samvær med deres familie og netværk ud fra de ønsker, de har om det. Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018, hvor det af interviews med borgere fremgår, at borgere i kæresteforhold har mulighed for at overnatte hos hinanden. Andre borgere støttes i forældrerollen ved samvær med egne børn, og endelig støttes og guides andre borgere til at genetablere en bæredygtig relation til familie og venner.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og tydelige visitationsprocedurer. Socialtilsynet vurderer, at den socialpædagogiske indsats og tilbuddets aktiviteter tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange. Det vurderes, at medarbejderne har den viden og erfaring med tilbuddets metoder, der er relevant i forhold til målgruppens behov for udvikling og i forhold til tilbuddets målsætning. Det vurderes, at tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at borgerne generelt opnår positive resultater. Tilbuddet arbejder forpligtigende sammen med kommunens visiterende myndighed, jobcenter og andre interne og eksterne leverandører i forhold til, at borgerne sikres en sammenhængende og udviklende indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, hvor øverste ledelse beskriver, at der, ved visitering af nye borgere, er dialog med visiterende myndighed for at sikre, at borgerne tilhører målgruppen. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige metoder og at medarbejderne kan redegøre for, at den socialpædagogiske indsats tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange. Tillige er der lagt vægt på, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til de mål, der er sat fra visiterende myndighed i de tilfælde, hvor der er sket opfølgning fra myndighed. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet, på hensigtsmæssig vis, samarbejder med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2019, hvor det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i tilbuddets socialpædagogiske indsats. Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18-85 år med diagnoser inden for autismespektret. Ved tilsynsbesøget konstateres det, ud fra interviews af borgere, medarbejdere og ledelse, samt af tilbuddets dokumentation udleveret 01-11-2019, at borgerne er i tilbuddets målgruppe. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår, ved interviews med medarbejdere i alle afdelinger, at der i den socialpædagogiske indsats anvendes metoder som psykoeducation, KRAP (kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik), KAT-kassen, TEACCH og velfærdsteknologi. Tillige er der lagt vægt på, at medarbejderne, ved tilsynsbesøg i december 2018, beskriver, at metodevalg tilpasses den enkelte borgers aktuelle situation eller opgavens indhold. Inden for metoden KRAP beskrives anvendelse af elementer som kognitiv sagsformulering, ressourceblomst, energikop og 4-kolonne skema. Inden for metoden KAT-kassen beskrives strukturerede samtaler med det formål at hjælpe borgere til større selvforståelse, når det gælder forståelse for egne og andres behov og motiver eksempelvis ved relationer til familie og venner samt ved kæresteforhold. Inden for metoden TEACCH beskrives anvendelse af social stories. Der beskrives anvendelse af velfærdsteknologi eksempelvis delbar kalender kaldet PlaNet, alarmer og iPads. Endelig er der lagt vægt på, at den individuelle indsats og tilbuddets aktiviteter afspejler, at der tages udgangspunkt i faglige tilgange som anerkendende tilgang, ressourceorienteret tilgang, strukturpædagogisk tilgang og social læringstilgang (beskrives af administrativ afdelingsleder, som guidning til at lære at efterleve samfundsnormerne). De faglige tilgange er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og tilbuddets målsætning, som på Tilbudsportalen beskrives til, at borgerne, med et ophold, kan få bedre livskvalitet og øget selvstændighed.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018, hvor det, af interviews med borgere, fremgår, at der, med borgernes deltagelse, er opstillet mål og handleplan. Borgerne kan oplyse nogle klare målsætninger, hvilket understøttes af de fremsendte statusnotater. Desuden er der lagt vægt på medarbejdernes udtalelser om, at der er fokus på at ændre strategi, såfremt det forventede mål ikke opnås. Medarbejderne oplyser desuden, at der er fokus på, at der skal være mål for samtlige borgere, da tilbuddet ellers ikke kan vurdere borgernes udvikling. Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at dokumentationssystemet NEXUS anvendes i alle afdelinger. Det oplyses af medarbejdere at systemet er udviklet, så det passer til tilbuddets praksis omkring scoringer. Alle ansatte er undervist i skriftlig dokumentation og score på delmål i tilbuddets elektroniske dokumentationssystem.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2019, hvor interviewede borgere konkret kan fortælle eksempler på, hvordan de har opnået større livskvalitet, flere kompetencer og er blevet mere sociale. Der oplyses desuden eksempler som opnåelse af fleksjob og optagelse på HF. Yderligere er der lagt vægt på, at dette understøttes af udtalelser fra medarbejdere og fra tre sagsbehandlere fra visiterende myndigheder, som oplyser at målene altid fastsættes med udgangspunkt i bestillingen fra kommunen. Dette understøttes endvidere af fremsendte statusnotater fra NEXUS. Endelig er der lagt vægt på, at en sagsbehandler, vedrørende en borger på afdeling Grabowsvej, giver udtryk for, at tilbuddet har opnået gode resultater i forhold til de problemstillinger, som borgeren har, men sagsbehandleren kan være i tvivl om, hvorvidt borgeren har behov for en mere kontinuerlig personaledekning om natten end den dækning, der for nærværende er i afdelingen. En sagsbehandler har, vedrørende en borger på Østergade 64, givet udtryk for, at det ikke er muligt at vurdere tilbuddets resultater i forhold til borgerens mål, siden marts 2018, idet der ikke er fulgt op på borgerens sag siden da. Der er fremsendt status vedrørende borgeren fra tilbuddet i august 2018, men der er ikke fulgt op herpå, hverken fra visiterende myndighed eller fra tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2019, hvor det fremgår af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse, at der samarbejdes forpligtigende med aktører uden for tilbuddet. Det konstateres, at hovedparten af "eksterne" samarbejdspartnere er aktører i Autismecenter Nord-Bo's andre tilbud som Viden og Udvikling, STU, aktivitets- og samværstilbud, ressourceforløb, mentorstøtte og beskyttet beskæftigelse. Desuden beskriver medarbejdere og ledelse samarbejde med praktiksteder, skoler (VUC) og gymnasiale uddannelser. Endelig er der lagt vægt på, at der også beskrives samarbejde med specialister som speciallæger og psykiatrien samt med det nye, eksterne dagtilbud, som en del borgere nu benytter.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet. Det vurderes, at borgerne, igennem ligeværdig dialog, støttes til at tage styring i eget liv gennem støtte/vejledning/guidning til at finde strategier til at kunne mestre hverdagsliv, fritidsinteresser samt beskæftigelse/uddannelse. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at det afspejles i den socialpædagogiske indsats, og i afdelingernes orientering mod sundhedstilbud i NordBo's dagtilbud og i det omkringliggende samfund, at tilbuddet medvirker til at understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Det vurderes, at medarbejderne har relevant faglig viden og viden om hjælpemidler, der kan modsvare borgernes forskelligartede behov i forhold til sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet. Endelig er der socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i sin indsats, har fokus på at forebygge magtanvendelser og, på hensigtsmæssig vis, arbejder med forebyggelse af vold og overgreb. .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel udbygge voldspolitik med afsnit om forebyggelse, håndtering og efterbehandling af seksuelle overgreb.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at det afspejles i den socialpædagogiske indsats og faglige tilgang, at tilbuddet understøtter borgernes selvbestemmelse og medbestemmelse i fælles beslutninger i forhold til fællesskabet i tilbuddet.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har respekt for den enkelte borgers integritet og særlige behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er glade for medarbejderne og føler sig hørt, respekteret og anerkendt. En borger udtaler eksempelvis, at vedkommende bliver set som et ungt menneske og der kan snakkes om eksempelvis kærester og ungdomsliv. Der bliver ikke talt ned til borgeren, som føler sig respekteret og udvikler sig.

Der er endvidere lagt vægt på, at samspillet mellem en borger og borgerens vejleder observeres i forbindelse med, at tilsynskonsulent interview borgeren. Borgeren støttes anerkendende, når det er svært at svare.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne mødes med de behov de har. Borgerne mødes med "Hej. Har du haft en god dag?" og der bankes eksempelvis på og spørges "Alt vel?"

Medarbejdere oplyser videre, at det respekteres, at det er borgernes hjem, hvorfor personalet ikke går ind i borgernes boliger, medmindre andet er aftalt.

Det konstateres at dagbogsnotater, fremsendt den 01.10.2020 generelt afspejler en anerkendende tilgang til, og omtale af borgerne. Det er dog samtidig italesat, at der bør være opmærksomhed på uddybninger i dagbogsnotater, idet det eksempelvis fremgår af et journalnotat, af 26.08.2020, at "Hjemme igen fik XX varmet mad - han ville gerne på ut. blev og hyggede omkring ham imens han spiste - men ut. afslog." Udsagnet er konstateret, men ikke vægtet, idet det ikke er nærmere undersøgt, hvad der ligger til grund for udtalelsen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at alle adspurgte borgere oplyser, at de selv bestemmer alting. Nogle borgere tilføjer, at dette er tilfældet i egen bolig, men ikke i fællesarealet.

Der er endvidere lagt vægt på, at der afholdes husmøder i de respektive afdelinger. Det fremgår af referater fra husmøder, fremsendt den 01.10.2020, at borgerne har indflydelse på mad, aktiviteter, indkøb til fællesarealer med videre.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af referat fra et husmøde d. 21.09.2020, at borgernes medbestemmelse er dagsordensat. Det drøftes, hvad borgerne har medbestemmelse i forhold til og, om borgerne ønsker mere medbestemmelse. Dette er ikke tilfældet. Borgerne opfordres endvidere til at gå til egen vejleder, hvis det er svært at sige det i et stort forum. Dette understøttes af, at medarbejdere oplyser, at borgerne opfordres til at tage ting op og til at bestemme.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har den fornødne viden om fysisk og mental sundhed og trivsel, som modsvarer behovene hos en målgruppe med stor variation i funktionsniveau. Det afspejles i tilrettelæggelsen af den individuelle indsats og i afdelingernes orientering mod sundhedstilbud i dagtilbud i Autismecenter Nord-Bo og i det omkringliggende samfund, at tilbuddet medvirker til at understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Tilbuddet har en medicininstruks i afdelingerne.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at langt den overvejende del af de interviewede borgere oplyser, at de trives i tilbuddet og specielt er glade for den hjælp og støtte, de får fra personalet .

Der er endvidere lagt vægt på, at en enkelt borger oplyser, at vedkommende ikke trives i tilbuddet og gerne vil bo for sig selv. Borgerens sagsbehandler oplyser dog, at borgeren trives og er velplaceret i tilbuddet, men har svært ved at bo sammen med andre. Yderligere tre borgere oplyser, at de ikke er glade for at bo i tilbuddet. Borgerne har konkrete kritikpunkter, som ledelsen efterfølgende har taget op/forsøgt løst på møde med borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne trives, men at der altid vil være problematikker, der ikke kan løses.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der lagt vægt på, at en del borgerne oplyser, at de får hjælp, og ledsages, i forbindelse med eksempelvis lægebesøg.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at personalet tilskynder til lægebesøg og ledsager som "oversætter" og i forhold til opfølgning. Medarbejdere oplyser videre, at borgerne mangler egenomsorg og nogle borgere har det generelt svært og nævner eventuelt ikke fysiske problemer. Når personalet ser fysiske problemer/behov i borgernes adfærd henvises til læge.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af en borgers delmål, fremsendt den 01.10.2020, at borgeren skal ledsages til aftaler i sundhedsvæsenet og at personalet støtter borgeren og vejleder om det, der bliver sagt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende går ture og tager i svømmehallen. En anden borger oplyser, at vedkommende ikke motionerer men dog en gang imellem deltager i svømning. Det fremgår endvidere af dagbogsnotater vedrørende en borger, fremsendt den 01.10.2020, at borgeren går til fodbold og at personalet ledsager til og fra bussen. Endvidere oplyser en del borgere, jævnfør indikator 4a, at de anerkendes og respekteres, hvilket bedømmes befordrende i forhold til mental sundhed.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på mental trivsel. Der udarbejdes snublemål, således at borgerne får små succeser. Personalet hjælper endvidere med venskaber, fællesspisning, rollespilsprojekt, sociale arrangementer og selvvalgte aktiviteter. Det anerkendes samtidig, at borgerne ikke har de samme sociale behov. Der tales endvidere om drømme og om det at være anderledes. Medarbejdere oplyser videre, at personalet "skubber"/inspirerer borgerne i forhold til motion, som eksempelvis kan være i form af gåture eller svømning.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2020, hvor det fremgår, at medarbejderne kan beskrive relevant og generel viden om fysisk og mental sundhed

samt at der, i samværet med borgerne, motiveres til sundere levestil og øget socialt fællesskab. Medarbejderne kan få vejledning og sparring ved tilbuddets kostvejleder, tilbuddets seksualvejleder og psykolog fra Viden og Udvikling i Autismecenter Nord-Bo.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, via pædagogiske tiltag, forebygger magtanvendelser. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har fornødent kendskab til magtreglerne, herunder regler for indberetning.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgange og metoder bedømmes forebyggende i forhold til magtanvendelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at personalets kendskab til, og forståelse for, borgerne forebygger magtanvendelser. Medarbejdere oplyser videre, at personalet anvender Low Arousal, neutralt stemmeleje og skærmning.

Endelig er der lagt vægt på, at forstander, i mail af 23.02.2021, oplyser, at "Autismecenter Nord-Bo har planlagt kursusdage via Socialtilsyn Nord.....således vi, som organisation, bliver endnu bedre klædt på til at undgå anvendelse af magt og samtidig have en forståelse for, hvad magtudøvelse reelt er."

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at der er meget få magtanvendelser i tilbuddet. Ved gennemgang af to fremsendte indberetninger fra 2020 ses, at indberetningerne er korrekt beskrevet og at det fremgår, at der vil blive fulgt på på magtanvendelserne ved kommende personalemøde med henblik på uddragelse af læring.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejderne i bo-afdelingen har fået undervisning i magtreglerne. Forstander har, i mail af 23.02.2021, fremsendt undervisningsmaterialet, som på relevant vis beskriver såvel målgruppe, de nye magtregler samt registrering og indberetning.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at tilbuddet har fremsendt magtindberetninger på ikke-godkendte skemaer. Tilbuddet anvender nu socialstyrelsens indberetningsskemaer.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i sin pædagogiske tilgang og procedurebeskrivelser, har fokus på at forebygge og håndtere vold og overgreb.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at alle adspurgte borgere oplyser, at der ikke er nogen, der gør noget ved dem, som de ikke ønsker.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at personalet, jævnfør indikator 6a, anvender Low Arousal, neutralt stemmeleje og skærmning. Medarbejdere oplyser videre, at de ikke mener, at der er risiko for seksuelle overgreb i tilbuddet. Medarbejdere oplyser videre, at forskellige behov i kæresteforhold, samt grænser, drøftes med borgerne,

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af vold og overgreb. Forstander har, i mail af 23.02.2021, fremsendt voldspolitik, som beskriver såvel forebyggelse som handlinger i forbindelse med eventuel vold.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse. Ledelsen består af forstander og viceforstander, som begge har relevant uddannelse og lederuddannelse, erfaring med ledelse og med målgruppen. Endvidere er der fire afdelingsledere i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen, i samarbejde med bestyrelsen, er tydelig i forhold til at sætte rammerne for, og medvirke til, udvikling af tilbuddet på det strategiske niveau. Den daglige ledelse af tilbuddet varetages ansvarsfuldt og fagligt kompetent, hvilket kan sikre at borgerne møder velkvalificerede medarbejdere. Medarbejderne har mulighed for faglig sparring og supervision af/fra kollegaer, nærmeste leder eller ekstern supervisor. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet i tilbuddet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent daglig ledelse. Den øverste ledelse består af forstander og viceforstander, som har ansvaret for den strategiske, faglige udvikling, af tilbuddet, ansættelse og afskedigelse af medarbejdere samt varetagelse af dialog omkring visitering af nye borgere i bodelen.

Det bemærkes, at viceforstander, under færdiggørelse af tilsynsrapport, er fratrådt. Der vil blive ansat ny viceforstander.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at den øverste ledelse er velkvalificeret og har erfaring med ledelse. Øverste ledelse er tydelig i den strategiske udvikling af tilbuddet og der er tydelighed på opgave- og ansvarsfordelingen. Tilbuddets fire afdelingsledere varetager daglig ledelse med opgaver som faglig sparring til kollegaer/medarbejdere, MUS og vagtplanlægning med udgangspunkt i tildelte/visiterede borgertimer.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen fremtræder engageret og ansvarsfuldt. Der er lagt vægt på, at der, i forbindelse med at tilsynskonsulenten blev oplyst om utilfredsheder i en enkelt afdeling, blev udarbejdet handleplan og efterfølgende møde med de respektive borgere for afklaring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets ledelse består af forstander, viceforstander og fire afdelingsledere. Det fremgår fremsendt CV på forstander, at forstander er uddannet lærer, har praksiserfaring med målgruppen samt lederuddannelse og ledererfaring siden 2000. Viceforstander er, jævnfør fremsendt CV, uddannet Cand. Mag i dansk og psykologi. Viceforstander har lederuddannelse og ledererfaring siden 2005. Viceforstander er leder for boafdelingen og tilbuddets STU (som ikke er omfattet af af Socialtilsyn Nord's tilsyn).

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med medarbejdere, at medarbejderne har et godt forhold til nærmeste leder, med "frihed under ansvar", som drysser ned i hele organisationen. Medarbejdere oplyser videre, at forstander har taget godt hånd om tingene i en periode, med mange skift og lukninger. Medarbejderne vil gerne informeres yderligere, men er klar over, at oplysninger kan være tavshedsbelagt.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen fremtræder engageret, med et solidt kendskab til de enkelte borgere/afdelinger og relevant fokus på dokumentation og procedurer.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at medarbejderne har mulighed for ekstern supervision.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte referater fra to forskellige personalemøder, afholdt den 21.09.2020, at der er aftaler om kollegial supervision og fælles sparring.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets værdigrundlag, at: "På Autismecenter Nord-Bo anvender vi hinandens erfaringer, idet der samarbejdes på tværs af hele organisationen og arbejdsområderne. Fordele, ulemper og problemløsninger diskuteres på de respektive møder i de forskellige afdelinger.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn, at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter, og at bestyrelsen overholder kravet til antal årlige bestyrelsesmøder.

Gældende vedtægter for fonden Autismecenter Nord-Bo er vedtaget den 19. marts 2018. Socialtilsyn Nord har godkendt vedtægten ved afgørelse af den 6. juni 2018.

Ifølge gældende vedtægter skal bestyrelsen bestå af fem medlemmer, hvoraf tre medlemmer skal udpeges blandt folk, der nyder offentlig tillid og som ikke har anden direkte tilknytning til fonden end bestyrelseserhvervet. De tre medlemmer tilstræbes udpeget efter følgende kriterier: Et medlem med en ledende stilling og dermed erfaring med driften og ledelsen af en større organisation, et medlem med interesse i socialt arbejde og et medlem med viden og indsigt i autismeområdet. De to resterende medlemmer skal udpeges blandt personalegruppen. Gældende vedtægter stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstituerer sig med formand, næstformand og sekretær.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af fem medlemmer, herunder formand (prodekan), næstformand (centerdirektør i bank), medlem (konsulent og tidl. ansat), medlem (medarbejderrepræsentant) og medlem/sekretær (medarbejderrepræsentant). Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Gældende vedtægter stiller krav om mindst fire årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2020 har været afholdt fire bestyrelsesmøder, henholdsvis den 30. januar, den 30. april, den 21. september og den 26. november. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til mødeafholdelse overholdes. Det fremgår af bestyrelsesmødereferaterne, at bestyrelsen både forholder sig til orienteringspunkter og beslutninger på møderne. Dette tegner et billede af en bestyrelse der aktivt tager stilling til driften af fonden. Det er dermed socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen anses som værende "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer. Borgerne udtrykker overordnet tilfredshed med personaledekningen i de enkelte afdelinger. Der er forskel fra afdeling til afdeling i forhold til, hvorvidt, og i hvilket omfang, der er nattevagt, hvilket fungerer.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømning og sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at personalet, jævnfør temaet Kompetencer, har relevante kompetencer.

Der er endvidere lagt vægt på, at langt størstedelen af de interviewede borgere oplyser, at de får den nødvendige hjælp fra personalet, som eksempelvis omtales som: "Personalet gør det godt. De er professionelle, men menneskelige". Flere borgere oplyser, at nattevagt giver tryghed. Andre borgere, giver udtryk for, at det er OK, at der ikke er nattevagt, eller at der er nattevagt nogle nætter i afdelingen. Borgerne har et nødnummer, som kan benyttes ved behov. En enkelt borger oplyser, at weekends kan være lange uden personale.

Endelig er der lagt vægt på, at to ud af tre interviewede medarbejdere oplyser, at der er personale nok i tilbuddet. Det kan dog være svært for borgerne, som i øjeblikket er mere hjemme på grund af Coronarestriktioner, at være uden personale i dagtimerne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger i årsrapport 2019, at personalegennemstrømningen er opgjort til 0,81 %, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger i årsrapport 2019, at sygefraværet er opgjort til 13,62 dage per medarbejder per år, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en stabil, fagligt uddannet og flerfaglig medarbejdergruppe med hovedvægt på pædagogiske uddannelser. Alle medarbejdere er efteruddannet inden for autismespektret af Viden og Udvikling i Autisecenter Nord-Bo. Desuden vurderes, at tilbuddet har et strategisk fokus på at sikre nødvendige kompetencer gennem uddannelse, sparring og kompetenceudvikling. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med respekt og med fokus på borgernes retssikkerhed, selvbestemmelsesret og integritet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere kan redegøre for faglig viden og erfaring med målgruppens generelle problematikker og eventuelle overbygning af andre diagnoser. Tillige er der lagt vægt på, at det afspejles i medarbejdernes faglige refleksioner, at medarbejderne kender til og anvender tilbuddets metoder afstemt efter borgernes meget forskellige funktionsniveau. Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen har en kompetenceudviklingsstrategi, der kan sikre, at medarbejdergruppen opnår et højt fagligt niveau og mulighed for kvalificeret efteruddannelse.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2019, hvor de interviewede borgere oplyser, at medarbejderne er kompetente i forhold til at kunne hjælpe borgerne med det, som de har brug for. Ved tilsynsbesøget i oktober 2019, møder socialtilsynet udelukkende medarbejdere med social- eller sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund. Yderligere er der lagt vægt på, oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018. Det fremgår her, af fremsendt dokumentation og interview med ledelse og medarbejdere, at den samlede medarbejdergruppe består af flerfaglige medarbejdere med overvægt af pædagoguddannelsen. Det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at der i de ni afdelinger er ansat 29 pædagoger, tre ergoterapeuter og en ernæringsassistent. Tillige vægtes, at det fremgår af interviews med ledelse og medarbejdere samt fremsendt dokumenter, at alle fastansatte har efter- og/eller videreuddannelse inden for autismeområdet. Efteruddannelsen varetages som udgangspunkt af tilbuddets Rådgivningsafdeling. Alle nye medarbejdere gennemgår et introduktionsforløb, som varetages af dels ledelsen og Viden og Udvikling og ved sidemandsoplæring i de enkelte afdelinger. Alle nye medarbejdere har, eller skal gennemgå, kursus i KRAP og der beskrives gode muligheder for efteruddannelse. Tre medarbejdere er efteruddannet i metoden/tilgangen TEACCH. Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingsledere og stedfortrædere, samlet set, har efteruddannelse i KRAP, PhD i specialpædagogik samt TEACCH. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med omkostninger til kompetenceudvikling opgjort til 1,92 % i forhold til tilbuddets omsætning. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der afholdes fælles kursusdage og udviklingsdøgn med faglige input, for alle fastansatte i tilbuddet, som giver mulighed for erfaringsudveksling og arbejdsglæde. Ved afholdelse af disse dage anvendes vikarer til dækning af borgernes støtteindsats. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at ved behov for øget viden i forhold til borgere med overbygning af psykiatriske diagnoser, spiseforstyrrelser eller retardering kan medarbejdere få supervision med psykolog fra Viden og Udvikling eller sparring via samarbejdet med psykiatrien i Brønderslev. Tilbuddet er VISO-leverandør inden for autismeområdet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2019, hvor interviewede borgere i alle i afdelinger oplyser, at de oplever at medarbejderne har gode kompetencer i forhold til at være i samspil med borgerne. Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg december 2018, hvor der observeres en respektfuld, ressourceunderstøttende, kommunikationsunderstøttende og anerkendende tilgang i samspil mellem borgere og medarbejdere i alle afdelinger. Tillige er der lagt vægt på, at det fremgår af observationer og ved interviews med medarbejdere, at medarbejderne besidder stor viden om autisme og eventuelle overbygninger af andre diagnoser/problematiske eksemplvis ADHD, angst, depression og personlighedsforstyrrelser. Tillige vægtes, at der, i faglige refleksioner, kan beskrives fokus på den enkelte borgers integritet og værdighed. Ovenstående understøttes af fremsendt resultatdokumentation. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse, at der er fokus på at selvstændiggøre borgerne mest muligt herunder understøtte, at de kan skabe en hverdag med meningsfuldt indhold og sunde relationer. Det vægtes, at medarbejderne kan redegøre for generel viden om selvbestemmelsesreglerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed og danner ramme om den indsats, der finder sted, i henhold til borgernes behov. Tilbuddet består af ni afdelinger beliggende i tre mindre byer med gode indkøbsmuligheder og adgang til offentlige transportmidler. De fysiske rammer består af dels nybyggerier og dels ombyggede villaer. I flere afdelinger må borgere deles om bad og toiletfaciliteterne. Samlet set vurderes, at afdelingerne er velindrettede og velegnet til midlertidige ophold og til borgere med forskelligartede behov. Det vurderes, at borgerne trives og opnår personlig udvikling i tilbuddet, hvor der er mulighed for et privatliv samt for udfoldelsesmuligheder i det omgivende samfund. Borgerne i byerne har gåafstand til uddannelse, beskæftigelse og dagtilbud i Autisceceter Nord-Bo regi, mens borgere i en enkelt afdeling har mulighed for anvendelse af offentlige transportmidler, hvilket dog kan udfordre målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at der er gode udendørsarealer og tæt til diverse jobmuligheder og aktivitetsmuligheder, der kan understøtte borgernes udvikling og fremtidige uddannelses- og jobmuligheder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer generelt imødekommer borgernes behov og understøtter borgernes udvikling.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen. Der er lagt vægt på, at tilbuddet, i ansøgningen, beskriver, at "Autisceceter Nord-Bos afdeling E i Sankt Peders Gade 3B, 9400 Nørresundby, vil være beliggende på 1. og 2. sal i en bygning, hvor Aalborg kommune råder over stueetagen. Selve bygningen er meget velholdt og har for nogle år siden modtaget en arkitektonisk pris og har tidligere været indrettet som plejeboliger. Værelserne i tilbuddet er alle på cirka 41 m² med individuelt toilet og bad. Alle vinduer er med 3-lags glas og derfor godt varme- og lydisolerede. Værelserne er indrettet med relativt stort badeværelse, en stue og et køkken med køle-/fryseskab (ingen kogeplader eller ovn) og der er i alle værelser faste klædeskabe. På hver etage er der endvidere et fællesrum på ca. 65 m² med større køkken og et antal spisepladser. Derudover er der gangarealer, et vaskerum på 1. sal samt 2 cykelskure, et antal parkeringspladser og et dejligt udeområde med havestole og mindre græsarealer."

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2019, hvor alle de interviewede borgere oplyser, at de er tilfredse med såvel deres individuelle bolig som tilbuddets fællesarealer. Yderligere er der lagt vægt på, at en borger i afdelingen, New Yorker oplyser, at bygningen er meget lydt, men at borgeren egentlig ikke oplever det som generende. Endelig er der lagt vægt på, at nogle borgere oplyser, at de til tider oplever, at placeringen af nogle af afdelingerne kan udfordre i forhold til indkøb.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2019, hvor det fremgår, at alle afdelinger er beliggende i bynære omgivelser med adgang til transport, indkøbsmuligheder og fritidstilbud i større eller mindre grad, hvilket borgerne samstemmende beskriver som attraktivt. Nogle afdelinger er beliggende i parcelhuse, som ligger i industrikvarterer. Yderligere er der lagt vægt på, at der findes boliger med eget toilet og badeforhold samt køkken, om end mange af boligerne er et-værelses boliger med fælles toilet og bad samt fælles stue og køkken. I enkelte afdelinger må tre til fire borgere deles om samme toilet og bad. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af interviews med borgerne, at der er forskellige behov for størrelse på boliger og at borgerne ikke oplever det problematisk at dele toilet og bad. En enkelt borger beskriver, at vedkommende netop har valgt konkret afdeling på grund af mulighed for eget toilet og bad. Det observeres at afdelingerne generelt fremstår spartansk indrettet uden for mange forstyrrende elementer. Adspurgt oplyser borgerne, at det er dejligt, at der ikke er for meget, der forstyrrer dem. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne i afdelingen Kummerowsvej kan tilvælge socialt samvær, i det omfang, de kan overskue dette, i særskilte fysiske lokaler. Det konstateres, at der forefindes servicearealer (personalekontor og toiletforhold) i otte ud af ni afdelinger. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at personalemøder afholdes i andre bygninger i tilbuddet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2019, hvor det fremgår, at det, såvel i fællesarealer som i de boliger, hvor tilsynet var inviteret indenfor, observeres at tilbuddet er indrettet under hensyntagen til, at det er borgernes hjem. Yderligere er der lagt vægt på, at enkelte borgere viser deres boliger frem, mens alle fortæller, at de selv har indrettet deres boliger med hjælp fra familie eller medarbejdere. Endelig er der lagt vægt på, at flere borgere beskriver mulighed for, at gæster kan overnatte i boligen.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Tilbuddets økonomi er ikke i tilstrækkelig omfang gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at fonden, som driver tilbuddet, har en soliditetsgrad på 37,8 % og at tilbuddets budgetter ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

Der er uploadet årsrapport og udarbejdet revideret årsregnskab med oplysninger om den samlede aktivitet, som ikke i tilstrækkeligt omfang giver mulighed for at vurdere, hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne i Bo Selv afdelingen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til fondens årsregnskab. Centrale nøgletal om blandt andet soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed i fonden.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at budget for 2020 udtrykker balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2020 og væsentlig ændring om yderligere pladser på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet formår at levere målrettet kvalitet til de indskrevne borgere. Budgetgodkendelsen er baseret på, at tilbuddet leverer en personalenormering på 47,3 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,5 fuldtidsmedarbejder per plads. Ved fuld belægning budgetteres med godt 5 årsværk til ledelse, 34,2 årsværk til borgerrelateret personale, 3,7 årsværk til vikarer samt 4,3 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 208.139 kr. svarende til 4.400 kr. per budgetteret årsværk.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernær kontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi ikke er gennemskuelig i tilstrækkeligt omfang. Budgetskemaet rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer med tilstrækkelig detaljeringsgrad og i kommentarfeltet er fordelingen af udgifter beskrevet. Tilsvarende er der lavet budgetskema for ny afdeling.

Den hæmmende faktor er, at der ikke er udarbejdet et særskilt regnskab og uploadet retvisende årsrapport for Bo Selv afdelingen og socialtilsynet er derfor afskåret fra tilstrækkeligt indblik i, om udgiftsafholdelsen har været i overensstemmelse med det godkendte budget. Fremadrettet er der aftalt ændret regnskabsopdeling, således at Bo Selvfdelingens aktivitet fremtræder særskilt.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbuddets vedtægter
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Bestyrelsesoversigt
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside

Beskrivelse

Endvidere diverse dokumenter vedrørende borgere, hus- og personalemøder med videre.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Anbringende Kommune

Beskrivelse

Interviews:

Ledelse

Tre medarbejdere

18 borgere

En sagsbehandler

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Fysiske rammer i alle afdelinger er besigtiget.

I enkelte tilfælde foretaget interviews med borgere i borgernes egne lejligheder.