

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Autismecenter Nord-Bo - Bo Selv afdelingen
Dato for generering af rapport:	29-11-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Autismecenter Nord-Bo - Bo Selv afdelingen
Hovedadresse	Skansevej 7 9400 Nørresundby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22721746 E-mail: js@nordbo.dk Hjemmeside: http://www.nordbo.dk
Tilbudsleder	Jesper Schmith
CVR-nr.	20959835
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	97
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen
Tilsynsbesøg	07-10-2021 18:30, Anmeldt, Grabowsvej 18 07-10-2021 17:05, Anmeldt, Industrivej 8 07-10-2021 16:20, Anmeldt, Østergade 109 07-10-2021 14:50, Anmeldt, Østergade 64 07-10-2021 13:55, Anmeldt, Kattedamsvej 6 04-10-2021 17:50, Anmeldt, Kummerowsvej 5A 04-10-2021 17:00, Anmeldt, Kummerowsvej 5B, lejl. 8, New Yorker 04-10-2021 15:50, Anmeldt, Sankt Peders Gade 3B 04-10-2021 14:00, Anmeldt, Industrivej 7 04-10-2021 13:00, Anmeldt, Peter Løthsvej 6

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Grabowsvej 18	Autismespektrum	5	Lejebolig, Lejeloven
Industrivej 7	Autismespektrum	2	Lejebolig, Lejeloven
Industrivej 8	Autismespektrum	6	Lejebolig, Lejeloven
Kattedamsvej 6	Autismespektrum	3	Lejebolig, Lejeloven
Kummerowsvej 5A	Autismespektrum	25	Lejebolig, Lejeloven
Kummerowsvej 5B, lejl. 8, New Yorker	Autismespektrum	9	Lejebolig, Lejeloven
Peter Løthsvej 6	Autismespektrum	18	Lejebolig, Lejeloven
Sankt Peders Gade 3B	Autismespektrum	18	Lejebolig, Lejeloven
Østergade 109	Autismespektrum	5	Lejebolig, Lejeloven
Østergade 64	Autismespektrum	6	Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Autismecenter Nord-Bo - Bo Selv- afdelingen er et privat tilbud efter serviceloven § 85 i boliger efter lejelovens bestemmelser. Tilbuddet har 97 pladser fordelt på 10 afdelinger.

Målgruppen er borgere i alderen 18-85 år med diagnoser inden for autismspektret. Der kan være kompleksitet i forhold til andre diagnoser som ADHD og psykiatriske diagnoser. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk.1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6. stk 2.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Organisation og ledelse samt Økonomi. Endvidere fokus på Socialtilsyn Nord's fokuspunkt 2021 - sociale medier.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kvalificeret, socialpædagogisk indsats i forhold til at motivere og støtte borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse ud fra borgernes individuelle ønsker og forudsætninger. Tilbuddet har, i sin indsats, fokus på, at borgerne støttes til at have en meningsfuld hverdag i såvel eksterne som i tilbuddets egne uddannelses-, beskæftigelses- og dagtilbud. Det vurderes, at tilbuddet arbejder kvalificeret med resultatdokumentation, der kan sandsynliggøre, at borgerne, ud fra deres forudsætninger, opnår den forventede positive udvikling af sociale færdigheder og parathed til skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes valg af beskæftigelse og uddannelse i et forpligtende samarbejde med jobcenter og visiterende myndighed i forhold til at understøtte borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har fokus på, at borgere støttes til at komme i praktikker eller uddannelsestilbud, som eksempelvis VUC og gymnasiet, i det omkringliggende samfund. Det konstateres, at hovedparten af borgerne tidligere har anvendt uddannelses-, beskæftigelses- og dagtilbuddene i Autismecenter Nord-Bo's eget regi, men at en hel del af borgerne er hjemtaget til et dagtilbud i kommunalt regi.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejderne understøtter borgernes parathed til uddannelse eller beskæftigelse med fokus på borgernes egen håndtering af stress, strategier til øget udvikling af sociale kompetencer samt fokus på gode søvnvaner.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i september/oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende får hjælp i forbindelse med møder på jobcentret. En anden borger oplyser, at vedkommende har mål vedrørende uddannelse. Borgeren oplyser videre, at vedkommende arbejder med mål, som vedkommende selv har været med til at vælge. Borgeren får endvidere hjælp til at drøfte eventuelle problemer i skolen.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der opstilles delmål i forhold til beskæftigelse sammen med borgerne. Der kan eventuelt være tale om mål vedrørende døgnrytme. Delmålene evalueres en gang om måneden eller hver anden måned.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger vedrørende mål, i borgeroversigt fremsendt den 15. september 2021, at en meget stor del af borgerne har mål i forhold til understøttelse af uddannelse eller beskæftigelse. Eksempelvis ses mål i forhold til døgnrytme, struktur, egenomsorg, motivation i forhold til uddannelse, møde stabilt i dagtilbud, opstart i STU, morgenvækning med videre. Der ses ofte sammenhæng imellem de enkelte mål. Eksempelvis har en borger et mål om at oparbejde rutiner i forhold til egenomsorg, der gør det nemmere for vedkommende at komme i beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i september/oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af borgeroversigt, fremsendt den 15. september 2021, at der aktuelt bor 96 borgere i tilbuddet. Heraf er 69 borgere i gang med uddannelse eller beskæftigelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at flere borgere aktuelt afklares i forhold til beskæftigelsesmuligheder.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til at sikre borgerne mulighed for personlig udvikling gennem aktiv deltagelse i fritidsaktiviteter og fællesskaber ud fra borgernes individuelle behov. Det konstateres, at mange borgere kan opnå og fastholde venskaber med andre borgere, som de har lært at kende enten i tilbuddet eller i et af dagtilbuddene i Autismecenter Nord-Bo. Desuden understøtter tilbuddet borgerne i deres relation til familie og netværk. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i den socialpædagogiske indsats, støtter borgerne i at tage ansvar og træffe selvstændige valg for egen tilværelse med henblik på at opnå en meningsfuld og mere selvstændig tilværelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i samarbejde med den enkelte borger, har fokus på, at skabe små sejre, der positivt kan påvirke den enkelte borgers selvværd og selvtillid samt at tilbuddet understøtter borgerne i at få oparbejdet strukturer og rutiner, som kan medvirke til, at borgerne opnår et mere selvstændigt hverdagsliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der er lagt vægt på, at der opstilles mål for borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det afspejles i tilbuddets individuelle støtte til, og motivation af, borgerne til at deltage i aktiviteter uden for den enkelte afdeling, at tilbuddet støtter borgerne ud fra de forudsætninger, den enkelte borger har. Det konstateres, at borgerne, i alle tilbuddets afdelinger, i forskellig grad, har udfordringer i forhold til socialt samspil, social kommunikation, social forestillingsevne og anderledes adfærd og interesser. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets socialpædagogiske indsats tilpasses den enkelte borgers forudsætninger og motivation for ændringer. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne, på grund af tilbuddets størrelse, kan tilbydes en stor og varieret palette af uddannelse, beskæftigelse og fritidstilbud i Autismecenter Nord-Bos forskellige afsnit/områder. Det konstateres, at der er et fåtal af borgere i aktiviteter uden for Autismecenter Nord-Bos rammer. Endelig er der lagt vægt på, at en del borgere benytter sociale medier - primært i form af chatforums i forskellige spil, men enkelte anvender eksempelvis Facebook, Snapchat eller Tinder. Medarbejdere oplyser, at der tales om "farer" på sociale medier og at borgerne skal passe på sig selv. Det fremgår af orienteringsmail, sendt til borgerne i en afdeling, at: "Flere beboere på Nord-Bo har den sidste tid oplevet at blive ringet op af en person, der udgiver sig for at være fra bl.a. Stofa/Yousee, og ønsker dine kontooplysninger, samt billede af dit nem-id. Du skal ALTID stoppe op når nogen pr. telefon beder dig om sådanne oplysninger, da det er ulovligt. Udlever derfor aldrig dine personlige oplysninger til fremmede. Der findes en app "Digital Selvforsvar" som du kan hente ned til din telefon. På appen kan du følge med i hvilke svindle numre der pt. figurerer i Danmark, og på den måde blive mere opmærksom på svindel."

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i september/oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de har mål i forhold til eksempelvis at komme ud af lejligheden en gang om ugen, til at bruge E-boks, offentlig transport, morgenvækning, indkøb, madlavning med videre. En borger oplyser, at vedkommende udvikler sig med små men sikre skridt.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at en faglig målsætning i Boafdelingen er at støtte den enkelte borger i at blive så selvstændig som mulig på så mange områder som muligt. Medarbejdere oplyser, at mål udarbejdes i samarbejde med rådgiver og at ADL altid er et mål. En borger oplyser, at vedkommende selv har været med til at bestemme Dette understøttes af, at det fremgår af dokumentationsmateriale vedrørende flere borgere, fremsendt den 8. september 2021, at borgerne har mål i forhold til selvstændighed og relationer. Borgerne er inddraget i såvel, hvordan der skal arbejdes med målene som den løbende evaluering.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger vedrørende mål, i borgeroversigt fremsendt den 15. september 2021, at stort set alle borgere i tilbuddet har mål i forhold til udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og/eller i forhold til at leve et så selvstændigt liv som muligt. Borgerne har mål om eksempelvis støtte til at vedligeholde og etablere sociale relationer, venskaber, større netværk, at blive mere social, at undgå isolation, motion, at forvalte energi, madlavning, rengøring, indkøb, at forvalte medicin med mere.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i september/oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at en af de interviewede borgere oplyser, at vedkommende går til Linedance. En anden borger vil gerne gå til bueskydning og en tredje borger kan godt lide at shoppe og at gå i biografen. En del borgere oplyser, at de helst vil være hjemme i fritiden, hvor de eksempelvis gamer, hører musik eller ser TV.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der nu er færre aktiviteter i lokalsamfundet, idet det ikke længere er muligt for personalet at ledsage borgerne i samme omfang som tidligere. Nogle af borgerne har dog ledsagerordning. Medarbejdere oplyser videre, at nogle borgere går til eksempelvis fodbold, hockey og ishockey samt handicapdræt. Der har i perioden med Coronarestriktioner været færre aktiviteter, hvilket har været godt for nogle borgere og udfordrende for andre.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne oplyser om anvendelse af sociale medier i varierende omfang. Nogle borgere bruger slet ikke sociale medier. Andre har eksempelvis en profil på Facebook eller Instagram men bruger den meget sjældent. En del borgere bruger selvstændigt sociale medier. Mange borgere deltager i onlinespil, hvor de chatter med andre - ofte fra andre lande.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i september/oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at alle de interviewede borgere oplyser, at de har kontakt til og samvær med deres familier.

Der er endvidere lagt vægt på, at flere borgere har venner udenfor tilbuddet. Enkelte borgere oplyser dog, at de ikke har venner.

Endelig er der lagt vægt på, at nogle borgere fortæller, at de har "online-venner", som de chatter med og nogle mødes indimellem med disse venner.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og tydelige visitationsprocedurer. Socialtilsynet vurderer, at den socialpædagogiske indsats og tilbuddets aktiviteter tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange. Det vurderes, at medarbejderne har den viden og erfaring med tilbuddets metoder, der er relevant i forhold til målgruppens behov for udvikling og i forhold til tilbuddets målsætning. Det vurderes, at tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at borgerne generelt opnår positive resultater. Tilbuddet arbejder forpligtigende sammen med kommunens visiterende myndighed, jobcenter og andre interne og eksterne leverandører i forhold til, at borgerne sikres en sammenhængende og udviklende indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, hvor øverste ledelse beskriver, at der, ved visitering af nye borgere, er dialog med visiterende myndighed for at sikre, at borgerne tilhører målgruppen. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige metoder og at medarbejderne kan redegøre for, at den socialpædagogiske indsats tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange. Tillige er der lagt vægt på, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til de mål, der er sat fra visiterende myndighed i de tilfælde, hvor der er sket opfølgning fra myndighed. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet, på hensigtsmæssig vis, samarbejder med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2019, hvor det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i tilbuddets socialpædagogiske indsats. Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18-85 år med diagnoser inden for autismspektret. Ved tilsynsbesøget konstateres det, ud fra interviews af borgere, medarbejdere og ledelse, samt af tilbuddets dokumentation udleveret 01-11-2019, at borgerne er i tilbuddets målgruppe. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår, ved interviews med medarbejdere i alle afdelinger, at der i den socialpædagogiske indsats anvendes metoder som psykoeducation, KRAP (kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik), KAT-kassen, TEACCH og velfærdsteknologi. Tillige er der lagt vægt på, at medarbejderne, ved tilsynsbesøg i december 2018, beskriver, at metodevalg tilpasses den enkelte borgers aktuelle situation eller opgavens indhold. Inden for metoden KRAP beskrives anvendelse af elementer som kognitiv sagsformulering, ressourceblomst, energikop og 4-kolonne skema. Inden for metoden KAT-kassen beskrives strukturerede samtaler med det formål at hjælpe borgere til større selvforståelse, når det gælder forståelse for egne og andres behov og motiver eksempelvis ved relationer til familie og venner samt ved kæresteforhold. Inden for metoden TEACCH beskrives anvendelse af social stories. Der beskrives anvendelse af velfærdsteknologi eksempelvis delbar kalender kaldet PlaNet, alarmer og iPads. Endelig er der lagt vægt på, at den individuelle indsats og tilbuddets aktiviteter afspejler, at der tages udgangspunkt i faglige tilgange som anerkendende tilgang, ressourcerorienteret tilgang, strukturpædagogisk tilgang og social læringstilgang (beskrives af administrativ afdelingsleder, som guidning til at lære at efterleve samfundsnormerne). De faglige tilgange er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og tilbuddets målsætning, som på Tilbudsportalen beskrives til, at borgerne, med et ophold, kan få bedre livskvalitet og øget selvstændighed.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018, hvor det, af interviews med borgere, fremgår, at der, med borgernes deltagelse, er opstillet mål og handleplan. Borgerne kan oplyse nogle klare målsætninger, hvilket understøttes af de fremsendte statusnotater. Desuden er der lagt vægt på medarbejdernes udtalelser om, at der er fokus på at ændre strategi, såfremt det forventede mål ikke opnås. Medarbejderne oplyser desuden, at der er fokus på, at der skal være mål for samtlige borgere, da tilbuddet ellers ikke kan vurdere borgernes udvikling. Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at dokumentationssystemet NEXUS anvendes i alle afdelinger. Det oplyses af medarbejdere at systemet er udviklet, så det passer til tilbuddets praksis omkring scoringer. Alle ansatte er undervist i skriftlig dokumentation og score på delmål i tilbuddets elektroniske dokumentationssystem.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2019, hvor interviewede borgere konkret kan fortælle eksempler på, hvordan de har opnået større livskvalitet, flere kompetencer og er blevet mere sociale. Der oplyses desuden eksempler som opnåelse af fleksjob og optagelse på HF. Yderligere er der lagt vægt på, at dette understøttes af udtalelser fra medarbejdere og fra tre sagsbehandlere fra visiterende myndigheder, som oplyser at målene altid fastsættes med udgangspunkt i bestillingen fra kommunen. Dette understøttes endvidere af fremsendte statusnotater fra NEXUS. Endelig er der lagt vægt på, at en sagsbehandler, vedrørende en borger på afdeling Grabowsvej, giver udtryk for, at tilbuddet har opnået gode resultater i forhold til de problemstillinger, som borgeren har, men sagsbehandleren kan være i tvivl om, hvorvidt borgeren har behov for en mere kontinuerlig personaledækning om natten end den dækning, der for nærværende er i afdelingen. En sagsbehandler har, vedrørende en borger på Østergade 64, givet udtryk for, at det ikke er muligt at vurdere tilbuddets resultater i forhold til borgerens mål, siden marts 2018, idet der ikke er fulgt op på borgerens sag siden da. Der er fremsendt status vedrørende borgeren fra tilbuddet i august 2018, men der er ikke fulgt op herpå, hverken fra visiterende myndighed eller fra tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2019, hvor det fremgår af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse, at der samarbejdes forpligtigende med aktører uden for tilbuddet. Det konstateres, at hovedparten af "eksterne" samarbejdspartnere er aktører i Autismecenter Nord-Bo's andre tilbud som Viden og Udvikling, STU, aktivitets- og samværstilbud, ressourceforløb, mentorstøtte og beskyttet beskæftigelse. Desuden beskriver medarbejdere og ledelse samarbejde med praktiksteder, skoler (VUC) og gymnasiale uddannelser. Endelig er der lagt vægt på, at der også beskrives samarbejde med specialister som speciallæger og psykiatrien samt med det nye, eksterne dagtilbud, som en del borgere nu benytter.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet. Det vurderes, at borgerne, igennem ligeværdig dialog, støttes til at tage styring i eget liv gennem støtte/vejledning/guidning til at finde strategier til at kunne mestre hverdagsliv, fritidsinteresser samt beskæftigelse/uddannelse. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at det afspejles i den socialpædagogiske indsats, og i afdelingernes orientering mod sundhedstilbud i NordBo's dagtilbud og i det omkringliggende samfund, at tilbuddet medvirker til at understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Det vurderes, at medarbejderne har relevant faglig viden og viden om hjælpemidler, der kan modsvare borgernes forskelligartede behov i forhold til sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet. Endelig er der socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i sin indsats, har fokus på at forebygge magtanvendelser og, på hensigtsmæssig vis, arbejder med forebyggelse af vold og overgreb. .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel udbygge voldspolitik med afsnit om forebyggelse, håndtering og efterbehandling af seksuelle overgreb.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at det afspejles i den socialpædagogiske indsats og faglige tilgang, at tilbuddet understøtter borgernes selvbestemmelse og medbestemmelse i fælles beslutninger i forhold til fællesskabet i tilbuddet.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har respekt for den enkelte borgers integritet og særlige behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er glade for medarbejderne og føler sig hørt, respekteret og anerkendt. En borger udtaler eksempelvis, at vedkommende bliver set som et ungt menneske og der kan snakkes om eksempelvis kærester og ungdomsliv. Der bliver ikke talt ned til borgeren, som føler sig respekteret og udvikler sig.

Der er endvidere lagt vægt på, at samspejlet mellem en borger og borgerens vejleder observeres i forbindelse med, at tilsynskonsulent interview borgeren. Borgeren støttes anerkendende, når det er svært at svare.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne mødes med de behov de har. Borgerne mødes med "Hej. Har du haft en god dag?" og der bankes eksempelvis på og spørges "Alt vel?"

Medarbejdere oplyser videre, at det respekteres, at det er borgernes hjem, hvorfor personalet ikke går ind i borgernes boliger, medmindre andet er aftalt.

Det konstateres at dagbogsnotater, fremsendt den 01.10.2020 generelt afspejler en anerkendende tilgang til, og omtale af borgerne. Det er dog samtidig italesat, at der bør være opmærksomhed på uddybninger i dagbogsnotater, idet det eksempelvis fremgår af et journalnotat, af 26.08.2020, at "Hjemme igen fik XX varmet mad - han ville gerne at ut. blev og hyggede omkring ham imens han spiste - men ut. afslog." Udsagnet er konstateret, men ikke vægtes, idet det ikke er nærmere undersøgt, hvad der ligger til grund for udtalelsen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at alle adspurgte borgere oplyser, at de selv bestemmer alting. Nogle borgere tilføjer, at dette er tilfældet i egen bolig, men ikke i fællesarealet.

Der er endvidere lagt vægt på, at der afholdes husmøder i de respektive afdelinger. Det fremgår af referater fra husmøder, fremsendt den 01.10.2020, at borgerne har indflydelse på mad, aktiviteter, indkøb til fællesarealer med videre.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af referat fra et husmøde d. 21.09.2020, at borgernes medbestemmelse er dagsordensat. Det drøftes, hvad borgerne har medbestemmelse i forhold til og, om borgerne ønsker mere medbestemmelse. Dette er ikke tilfældet. Borgerne opfordres endvidere til at gå til egen vejleder, hvis det er svært at sige det i et stort forum. Dette understøttes af, at medarbejdere oplyser, at borgerne opfordres til at tage ting op og til at bestemme.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har den fornødne viden om fysisk og mental sundhed og trivsel, som modsvarer behovene hos en målgruppe med stor variation i funktionsniveau. Det afspejles i tilrettelæggelsen af den individuelle indsats og i afdelingernes orientering mod sundhedstilbud i dagtilbud i Autismecenter Nord-Bo og i det omkringliggende samfund, at tilbuddet medvirker til at understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Tilbuddet har en medicininstruks i afdelingerne.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at langt den overvejende del af de interviewede borgere oplyser, at de trives i tilbuddet og specielt er glade for den hjælp og støtte, de får fra personalet .

Der er endvidere lagt vægt på, at en enkelt borger oplyser, at vedkommende ikke trives i tilbuddet og gerne vil bo for sig selv. Borgerens sagsbehandler oplyser dog, at borgeren trives og er velplaceret i tilbuddet, men har svært ved at bo sammen med andre. Yderligere tre borgere oplyser, at de ikke er glade for at bo i tilbuddet. Borgerne har konkrete kritikpunkter, som ledelsen efterfølgende har taget op/forsøgt løst på møde med borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne trives, men at der altid vil være problematikker, der ikke kan løses.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at en del borgerne oplyser, at de får hjælp, og ledsages, i forbindelse med eksempelvis lægebesøg.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at personalet tilskynder til lægebesøg og ledsager som "oversætter" og i forhold til opfølgning. Medarbejdere oplyser videre, at borgerne mangler egenomsorg og nogle borgere har det generelt svært og nævner eventuelt ikke fysiske problemer. Når personalet ser fysiske problemer/behov i borgernes adfærd henvises til læge.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af en borgers delmål, fremsendt den 01.10.2020, at borgeren skal ledsages til aftaler i sundhedsvæsenet og at personalet støtter borgeren og vejleder om det, der bliver sagt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende går ture og tager i svømmehallen. En anden borger oplyser, at vedkommende ikke motionerer men dog en gang imellem deltager i svømning. Det fremgår endvidere af dagbogsnotater vedrørende en borger, fremsendt den 01.10.2020, at borgeren går til fodbold og at personalet ledsager til og fra bussen. Endvidere oplyser en del borgere, jævnfør indikator 4a, at de anerkendes og respekteres, hvilket bedømmes befordrende i forhold til mental sundhed.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på mental trivsel. Der udarbejdes snublemål, således at borgerne får små succeser. Personalet hjælper endvidere med venskaber, fællesspisning, rollespilsprojekt, sociale arrangementer og selvvalgte aktiviteter. Det anerkendes samtidig, at borgerne ikke har de samme sociale behov. Der tales endvidere om drømme og om det at være anderledes. Medarbejdere oplyser videre, at personalet "skubber"/inspirerer borgerne i forhold til motion, som eksempelvis kan være i form af gåture eller svømning.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2020, hvor det fremgår, at medarbejderne kan beskrive relevant og generel viden om fysisk og mental sundhed

samt at der, i samværet med borgerne, motiveres til sundere levestil og øget socialt fællesskab. Medarbejderne kan få vejledning og sparring ved tilbuddets kostvejleder, tilbuddets seksualvejleder og psykolog fra Viden og Udvikling i Autismecenter Nord-Bo.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, via pædagogiske tiltag, forebygger magtanvendelser. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har fornødent kendskab til magtreglerne, herunder regler for indberetning.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgange og metoder bedømmes forebyggende i forhold til magtanvendelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at personalets kendskab til, og forståelse for, borgerne forebygger magtanvendelser. Medarbejdere oplyser videre, at personalet anvender Low Arousal, neutralt stemmeleje og skærmning.

Endelig er der lagt vægt på, at forstander, i mail af 23.02.2021, oplyser, at "Autismecenter Nord-Bo har planlagt kursusdage via Socialtilsyn Nord.....således vi, som organisation, bliver endnu bedre klædt på til at undgå anvendelse af magt og samtidig have en forståelse for, hvad magtudøvelse reelt er."

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at der er meget få magtanvendelser i tilbuddet. Ved gennemgang af to fremsendte indberetninger fra 2020 ses, at indberetningerne er korrekt beskrevet og at det fremgår, at der vil blive fulgt på på magtanvendelserne ved kommende personalemøde med henblik på uddragelse af læring.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejderne i bo-afdelingen har fået undervisning i magtreglerne. Forstander har, i mail af 23.02.2021, fremsendt undervisningsmaterialet, som på relevant vis beskriver såvel målgruppe, de nye magtregler samt registrering og indberetning.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at tilbuddet har fremsendt magtindberetninger på ikke-godkendte skemaer. Tilbuddet anvender nu socialstyrelsens indberetningsskemaer.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i sin pædagogiske tilgang og procedurebeskrivelser, har fokus på at forebygge og håndtere vold og overgreb.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i oktober - december 2020.

Der er lagt vægt på, at alle adspurgte borgere oplyser, at der ikke er nogen, der gør noget ved dem, som de ikke ønsker.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at personalet, jævnfør indikator 6a, anvender Low Arousal, neutralt stemmeleje og skærmning. Medarbejdere oplyser videre, at de ikke mener, at der er risiko for seksuelle overgreb i tilbuddet. Medarbejdere oplyser videre, at forskellige behov i kæresteforhold, samt grænser, drøftes med borgerne,

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af vold og overgreb. Forstander har, i mail af 23.02.2021, fremsendt voldspolitik, som beskriver såvel forebyggelse som handlinger i forbindelse med eventuel vold.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse. Ledelsen består af forstander og viceforstander, som begge har relevant uddannelse, erfaring med ledelse og med målgruppen. Endvidere er der fire afdelingsledere i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen, i samarbejde med bestyrelsen, er tydelig i forhold til at sætte rammerne for, og medvirke til, udvikling af tilbuddet på det strategiske niveau. Den daglige ledelse af tilbuddet varetages ansvarsfuldt og fagligt kompetent, hvilket sikrer, at borgerne møder velkvalificerede medarbejdere. Medarbejderne har mulighed for faglig sparring og supervision af/fra kollegaer, nærmeste leder eller ekstern supervisor. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er meget lav og at sygefraværet i tilbuddet er højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent daglig ledelse. Den øverste ledelse består af forstander og viceforstander, som har ansvaret for den strategiske og faglige udvikling af tilbuddet, ansættelse og afskedigelse af medarbejdere samt varetagelse af dialog omkring visitation af nye borgere i Boafdelingen.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at den øverste ledelse er velkvalificeret og har erfaring med ledelse. Øverste ledelse er tydelig i den strategiske udvikling af tilbuddet og der er tydelighed på opgave- og ansvarsfordelingen. Tilbuddets fire afdelingsledere varetager den daglige ledelse med opgaver som faglig sparring til kollegaer/medarbejdere, MUS og vagtplanlægning med udgangspunkt i tildelte/visiterede borgertimer. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen fremtræder engageret og ansvarsfuld.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i september/oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets ledelse består af forstander, viceforstander og fire afdelingsledere. Det fremgår fremsendt CV på forstander, at forstander er uddannet lærer, har praksiserfaring med målgruppen samt lederuddannelse og ledererfaring fra Nord-Bo siden 2000. Viceforstander, som er leder af Boafdelingen, er nyansat. Viceforstander er uddannet pædagog og har arbejdet i skoleragi i 20 år som blandt andet dus-leder og leder af en kontaktklasserække. Viceforstanderen har autismepædagogisk erfaring fra børneområdet.

Der er endvidere lagt vægt på, at forstander og viceforstander oplyser, at de er i gang med at lære hinanden at kende og har lavet intern arbejdsfordeling. Der afholdes løbende ledermøder og afdelingsmøder for Boafdelingen.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at viceforstander er synlig og viceforstander roses eksempelvis for stor opbakning i forbindelse med et voldeligt overfald i en afdeling. Medarbejdere oplyser videre, at de kun har positivt at sige om den øverste ledelse, som lever op til Nord-Bos værdigrundlag og har skabt en god kultur, præget af ordentlighed.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen fremtræder engageret, med et solidt kendskab til de enkelte borgere/afdelinger og relevant fokus på dokumentation og procedurer.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i september/oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at medarbejderne har mulighed for ekstern supervision.

Der er endvidere lagt vægt på, at lederne, på tværs, har planlagt kollegial supervision 11 gange årligt og endvidere har ledersparring med viceforstander.

Endelig er der lagt vægt på, at forstander deltager i ledernetværk.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i september/oktober 2021.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn, at bestyrelsen er sammensat i overensstemmelse med gældende vedtægter, og er konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter, og at bestyrelsen overholder kravet til antal årlige bestyrelsesmøder.

Gældende vedtægter for fonden Autismecenter Nord-Bo er vedtaget den 19. marts 2018. Socialtilsyn Nord har godkendt vedtægten ved afgørelse af den 6. juni 2018. Gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.

Ifølge gældende vedtægter skal bestyrelsen bestå af fem medlemmer, hvoraf tre medlemmer skal udpeges blandt folk, der nyder offentlig tillid og som ikke har anden direkte tilknytning til fonden end bestyrelseserhvervet. De tre medlemmer tilstræbes udpeget efter følgende kriterier: Et medlem med en ledende stilling og dermed erfaring med driften og ledelsen af en større organisation, et medlem med interesse i socialt arbejde og et medlem med viden og indsigt i autismeområdet. De to resterende medlemmer skal vælges blandt personalegruppen. Gældende vedtægter stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstituerer sig med formand, næstformand og sekretær.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af fem medlemmer, herunder formand (professor), næstformand (leder i bank), medlem (konsulent og tidl. ansat), medlem (medarbejderrepræsentant) og medlem (medarbejderrepræsentant). Det fremgår af referat fra bestyrelsesmøde den 30. november 2017, at bestyrelsen er konstitueret en sekretær for årene 2018-2021. Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter.

Gældende vedtægter stiller krav om mindst fire årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2020 har været afholdt fire bestyrelsesmøder, henholdsvis den 30. januar, den 30. april, den 21. september og den 26. november. Der har i indeværende kalenderår været afholdt bestyrelsesmøde den 18. februar og den 26. maj 2021. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til mødeafholdelse overholdes.

Det fremgår af bestyrelsesmødereferaterne, at bestyrelsen både forholder sig til orienteringspunkter og beslutninger på møderne. Dette tegner et billede af en bestyrelse, der aktivt tager stilling til driften af fonden. Det er dermed socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen anses som værende "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer. Borgerne udtrykker overordnet tilfredshed med personaledekningen i de enkelte afdelinger. Der er forskel fra afdeling til afdeling i forhold til, hvorvidt, og i hvilket omfang, der er nattevagt, hvilket fungerer i de fleste afdelinger.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen er lavere og at sygefraværet er højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i september/oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at personalet, jævnfør temaet Kompetencer, har relevante kompetencer.

Der er endvidere lagt vægt på, at langt størstedelen af de interviewede borgere oplyser, at de får den hjælp, de har behov for. Flere borgere oplyser, at nattevagt giver tryghed. Andre borgere giver udtryk for, at det er OK, at der ikke er nattevagt, eller at der er nattevagt nogle nætter i afdelingen. Borgerne har et nødnummer, som kan benyttes ved behov.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at enkelte borgere oplyser, at de ikke får den nødvendige hjælp. En borger oplyser, at vedkommende ønsker yderligere hjælp til personlig hygiejne og oprydning og til at komme mere ud. En anden borger oplyser, at det er rart, at der ikke er personale hele tiden. Borger oplyser dog samtidig, at vedkommende mangler personale i weekends i forhold til tryghed. En tredje borger oplyser, at personalet skal bruge meget tid på "papirarbejde" og at vedkommende mangler tid til at snakke "uden program". Denne borger oplyser videre, at vedkommende har meget alenetid og har det svært på dage, hvor der ikke er nattevagt i afdelingen. Borgeren oplyser videre, at vedkommende ikke kontakter nattevagt i andre afdelinger men i stedet ligger og græder.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i september/oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger i årsrapport 2020, at personalegennemstrømningen er opgjort til 0 %, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i september/oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger i årsrapport 2020, at sygefraværet er opgjort til 26,1 dage per medarbejder per år, hvilket er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en stabil, fagligt uddannet og flerfaglig medarbejdergruppe med hovedvægt på pædagogiske uddannelser. Alle medarbejdere er efteruddannet inden for autismespektret af Viden og Udvikling i Autismecenter Nord-Bo. Desuden vurderes, at tilbuddet har et strategisk fokus på at sikre nødvendige kompetencer gennem uddannelse, sparring og kompetenceudvikling. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med respekt og med fokus på borgernes retssikkerhed, selvbestemmelsesret og integritet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere kan redegøre for faglig viden og erfaring med målgruppens generelle problematikker og eventuelle overbygning af andre diagnoser. Tillige er der lagt vægt på, at det afspejles i medarbejdernes faglige refleksioner, at medarbejderne kender til og anvender tilbuddets metoder afstemt efter borgernes meget forskellige funktionsniveau. Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen har en kompetenceudviklingsstrategi, der kan sikre, at medarbejdergruppen opnår et højt fagligt niveau og mulighed for kvalificeret efteruddannelse.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2019, hvor de interviewede borgere oplyser, at medarbejderne er kompetente i forhold til at kunne hjælpe borgerne med det, som de har brug for. Ved tilsynsbesøget i oktober 2019, møder socialtilsynet udelukkende medarbejdere med social- eller sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund. Yderligere er der lagt vægt på, oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018. Det fremgår her, af fremsendt dokumentation og interview med ledelse og medarbejdere, at den samlede medarbejdergruppe består af flerfaglige medarbejdere med overvægt af pædagoguddannelsen. Det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at der i de ni afdelinger er ansat 29 pædagoger, tre ergoterapeuter og en ernæringsassistent. Tillige vægtes, at det fremgår af interviews med ledelse og medarbejdere samt fremsendt dokumenter, at alle fastansatte har efter- og/eller videreuddannelse inden for autismeområdet. Efteruddannelsen varetages som udgangspunkt af tilbuddets Rådgivningsafdeling. Alle nye medarbejdere gennemgår et introduktionsforløb, som varetages af dels ledelsen og Viden og Udvikling og ved sidemandsoplæring i de enkelte afdelinger. Alle nye medarbejdere har, eller skal gennemgå, kursus i KRAP og der beskrives gode muligheder for efteruddannelse. Tre medarbejdere er efteruddannet i metoden/tilgangen TEACCH. Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingsledere og stedfortrædere, samlet set, har efteruddannelse i KRAP, PhD i specialpædagogik samt TEACCH. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med omkostninger til kompetenceudvikling opgjort til 1,92 % i forhold til tilbuddets omsætning. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der afholdes fælles kursusdage og udviklingsdøgn med faglige input, for alle fastansatte i tilbuddet, som giver mulighed for erfaringsudveksling og arbejdsglæde. Ved afholdelse af disse dage anvendes vikarer til dækning af borgernes støtteindsats. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at ved behov for øget viden i forhold til borgere med overbygning af psykiatriske diagnoser, spiseforstyrrelser eller retardering kan medarbejdere få supervision med psykolog fra Viden og Udvikling eller sparring via samarbejdet med psykiatrien i Brønderslev. Tilbuddet er VISO-leverandør inden for autismeområdet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2019, hvor interviewede borgere i alle i afdelinger oplyser, at de oplever at medarbejderne har gode kompetencer i forhold til at være i samspil med borgerne. Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg december 2018, hvor der observeres en respektfuld, ressourceunderstøttende, kommunikationsunderstøttende og anerkendende tilgang i samspil mellem borgere og medarbejdere i alle afdelinger. Tillige er der lagt vægt på, at det fremgår af observationer og ved interviews med medarbejdere, at medarbejderne besidder stor viden om autisme og eventuelle overbygninger af andre diagnoser/problematikker eksempelvis ADHD, angst, depression og personlighedsforstyrrelser. Tillige vægtes, at der, i faglige refleksioner, kan beskrives fokus på den enkelte borgers integritet og værdighed. Ovenstående understøttes af fremsendt resultatdokumentation. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse, at der er fokus på at selvstændiggøre borgerne mest muligt herunder understøtte, at de kan skabe en hverdag med meningsfuldt indhold og sunde relationer. Det vægtes, at medarbejderne kan redegøre for generel viden om selvbestemmelsesreglerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed og danner ramme om den indsats, der finder sted, i henhold til borgernes behov. Tilbuddet består af ni afdelinger beliggende i tre mindre byer med gode indkøbsmuligheder og adgang til offentlige transportmidler. De fysiske rammer består af dels nybyggerier og dels ombyggede villaer. I flere afdelinger må borgere deles om bad og toiletfaciliteterne. Samlet set vurderes, at afdelingerne er velindrettede og velegnet til midlertidige ophold og til borgere med forskelligartede behov. Det vurderes, at borgerne trives og opnår personlig udvikling i tilbuddet, hvor der er mulighed for et privatliv samt for udfoldelsesmuligheder i det omgivende samfund. Borgerne i byerne har gåafstand til uddannelse, beskæftigelse og dagtilbud i Autisecenter Nord-Bo regi, mens borgere i en enkelt afdeling har mulighed for anvendelse af offentlige transportmidler, hvilket dog kan udfordre målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at der er gode udendørsarealer og tæt til diverse jobmuligheder og aktivitetsmuligheder, der kan understøtte borgernes udvikling og fremtidige uddannelses- og jobmuligheder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer generelt imødekommer borgernes behov og understøtter borgernes udvikling.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2019, hvor alle de interviewede borgere oplyser, at de er tilfredse med såvel deres individuelle bolig som tilbuddets fællesarealer. Yderligere er der lagt vægt på, at en borger i afdelingen, New Yorker oplyser, at bygningen er meget lydt, men at borgeren egentlig ikke oplever det som generende. Endelig er der lagt vægt på, at nogle borgere oplyser, at de til tider oplever, at placeringen af nogle af afdelingerne kan udfordre i forhold til indkøb.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2019, hvor det fremgår, at alle afdelinger er beliggende i bynære omgivelser med adgang til transport, indkøbsmuligheder og fritidstilbud i større eller mindre grad, hvilket borgerne samstemmende beskriver som attraktivt. Nogle afdelinger er beliggende i parcelhuse, som ligger i industri kvarterer. Yderligere er der lagt vægt på, at der findes boliger med eget toilet og badeforhold samt køkken, om end mange af boligerne er et-værelses boliger med fælles toilet og bad samt fælles stue og køkken. I enkelte afdelinger må tre til fire borgere deles om samme toilet og bad. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af interviews med borgerne, at der er forskellige behov for størrelse på boliger og at borgerne ikke oplever det problematisk at dele toilet og bad. En enkelt borger beskriver, at vedkommende netop har valgt konkret afdeling på grund af mulighed for eget toilet og bad. Det observeres at afdelingerne generelt fremstår spartansk indrettet uden for mange forstyrrende elementer. Adspurgt oplyser borgerne, at det er dejligt, at der ikke er for meget, der forstyrrer dem. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne i afdelingen Kummerowsvej kan tilvælge socialt samvær, i det omfang, de kan overskue dette, i særskilte fysiske lokaler. Det konstateres, at der forefindes servicearealer (personalekontor og toiletforhold) i otte ud af ni afdelinger. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at personalemøder afholdes i andre bygninger i tilbuddet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i oktober/november 2019, hvor det fremgår, at det, såvel i fællesarealer som i de boliger, hvor tilsynet var inviteret indenfor, observeres at tilbuddet er indrettet under hensyntagen til, at det er borgernes hjem. Yderligere er der lagt vægt på, at enkelte borgere viser deres boliger frem, mens alle fortæller, at de selv har indrettet deres boliger med hjælp fra familie eller medarbejdere. Endelig er der lagt vægt på, at flere borgere beskriver mulighed for, at gæster kan overnatte i boligen.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at fonden har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 37,5 %
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring
4. At tilbuddets ledelse har positive forventninger til belægning og indtjening

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2020 viser, at tilbuddet anvender 73,1 % af sine indtægter på lønninger og 0,3 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger

Socialtilsynet mener, årsrapporterne giver indblik i, hvordan indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2020 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2020.
2. Socialtilsynet mener, at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2021 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på 4 centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2021 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 50,37 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,5 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,4 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 4,23 årsværk til ledelse, 37,39 årsværk til borgerrelateret personale, 4,24 årsværk til vikarer, 4,51 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 287.500 kr. Det svarer til 5.707 kr. per budgetteret årsværk.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernær kontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet ejendomsomkostninger er undersøgt af valuar og/eller revisor.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der budgetteres med større ændring i budget 2021 i forhold til godkendt budget 2020, der er øget 24,3% som følge af kapacitetsudvidelse.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 73,1 % af sine indtægter på personale, samt 0,3 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger i forhold til godkendt budget 2020 hvor løn udgør 82% og kompetenceudvikling 0,7%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

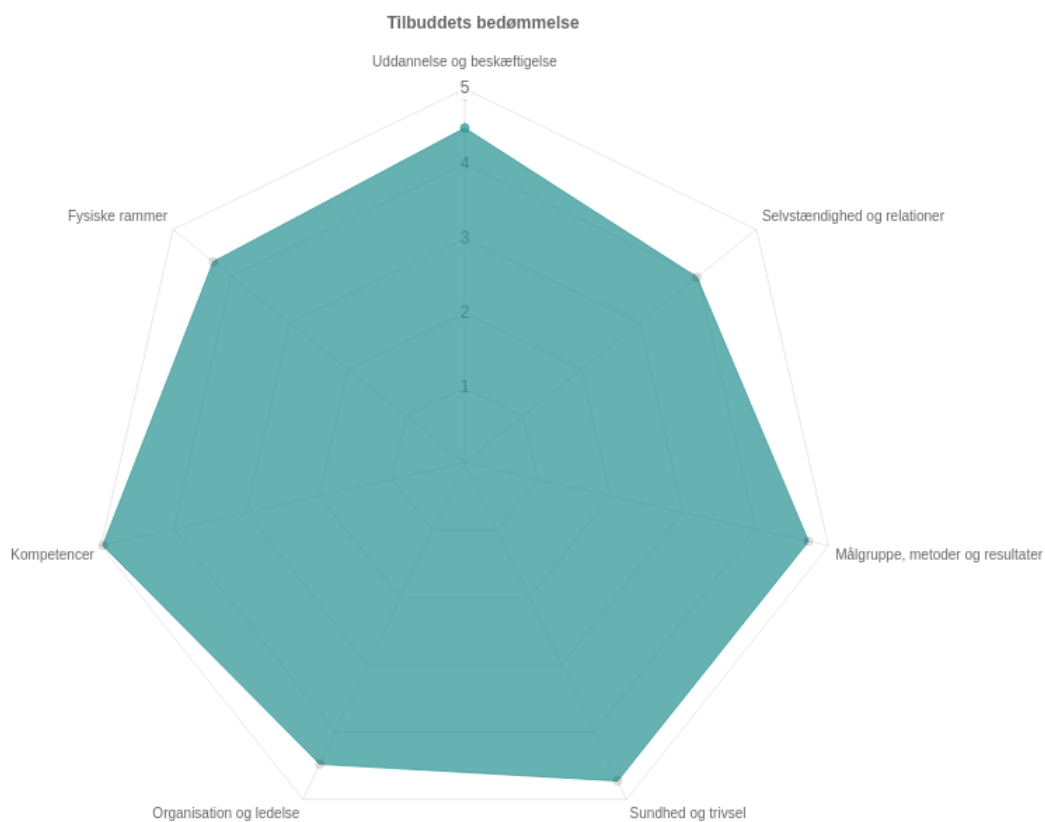
Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbuddets vedtægter
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Journalmateriale vedrørende udvalgte borgere

Oplysningskema

Referater fra P-møder og husmøder

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

14 borgere, tre medarbejdere, fire afdelingsledere og leder af boafdelingen interviewet.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Samspil mellem borgere og medarbejdere observeret i situationer, hvor medarbejdere har deltaget/været til stede ved interviews med borgere.