



Tilsynsrapport Jammerbugt Kommune

Beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud
De Gule Værksteder

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Juni 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: De Gule Værksteder, Østergade 107-109, 9440 Åbybro
Forstander: Jesper Schmith. Daglig leder: Dorte Scheuer
Tilbudstype og juridisk grundlag: Servicelovens § 103 og § 104
Antal pladser: §103 22 og §104 32
Målgruppebeskrivelse: Voksne med autismspektrumforstyrrelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 25. juni 2020, kl.12.30 til 16.00
Deltagere i interviews: Forstander, daglig leder, to medarbejdere og to borgere
Tilsynsførende: Manager Lone Tidemand, Socialrådgiver Manager Gitte Stentoft, Pædagog, PD i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at de under COVID-19 havde lukket en periode for borgerne, men at medarbejderne i hele nedlukningsperioden varetog og klargjorde opgaver i forbindelse med genåbningen af DGV.</p> <p>Forstander oplyser, at tilbuddet i foråret 2019 blev reduceret med 40 borgere, da Jammerbugt Kommune hjemtog borgerne. I den forbindelse blev der afskediget medarbejdere og ændret i organiseringen på De Gule Værksteder. Tilbuddet består fortsat af en bred vifte af værksteder, om end med færre borgere.</p> <p>Medarbejderne er stabile og sygefraværet er lavt.</p> <p>I tilbuddet omtales borgerne som værkstedsmedarbejdere og medarbejderne som personale. Dette for at understøtte arbejdsidentiteten. I nærværende rapport anvendes betegnelsen borgere om de visiterede borgere til tilbuddet, og personalet omtales som medarbejdere.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning fra tidligere tilsyn udført af Jammerbugt Kommune.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

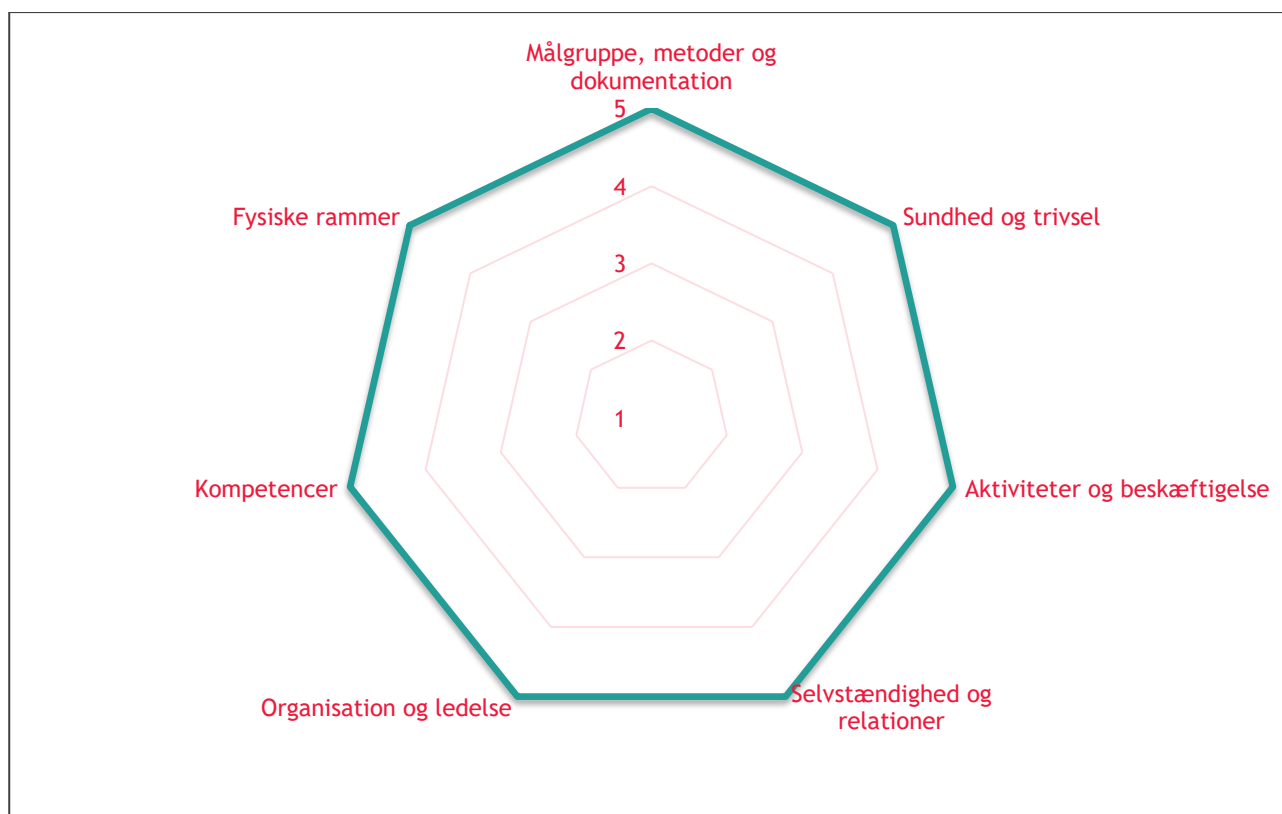
BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på De Gule Værksteder. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Tilsynet er et øjebliksbillede og skal vurderes derudfra.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at De Gule Værksteder gennem deres velorganiserede, faglige og engagerede tilgang tilbyder borgerne et kvalificeret og udviklingsorienteret tilbud, som understøtter deres individuelle kompetencer. Leder og medarbejdere er fagligt kompetente, og det afspejles i borgernes ud-sagn om trivsel og muligheder for læring i tilbuddet.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder med afsæt i TEACCH og KRAP (kognitiv-ressourcefokuseret- anerkendende-praksis) og de systemer og redskaber, der knytter sig hertil, fx struktur i opgaverne, læringskurven og udviklingstrappen. Endvidere redegør medarbejderne for, at pædagogikken er individuelt tilrettelagt alt efter den enkelte borgers behov, fx har nogle borgere brug for en detaljeret strukturplan, mens andre kan fungere med mere overordnede planer.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen for borgerne. Tilbuddet efterspørger en handleplan fra rådgivere med mål for borgerne, og med afsæt i denne udarbejdes statusplaner for og sammen med borgerne. Borgerne har ugentlige samtaler med deres vejleder, og på baggrund heraf udarbejdes mål inden for det personlige, faglige og sociale område. Målene evalueres, som minimum hvert halve år, og fremgår af den årlige statusplan. En borger kan konkret redegøre for sine aktuelle mål.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver i statusplanerne, som i to tilfælde viser en tydelig evaluering af mål, og dermed borgerens progression. I et tredje tilfælde fremgår evaluering af målene indirekte i statusplanen.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, fx rådgivere, bostøtte, bofællesskaber, virksomheder og lokalsamfundet.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for og indtryk af at blive hørt, respekteret og anerkendt i dagligdagen, det er muligt at sige fra over for opgaver samt at få hjælp, hvis der er udfordringer. Ugentligt har borgerne samtaler med deres vejleder, hvor trivsel og eventuelle udfordringer drøftes med henblik på, om noget skal ændres i dagligdagen.</p> <p>Leder oplyser, der er planer om at genoptage fællesmøde/orientering, når forholdene omkring COVID-19 gør det muligt.</p> <p>Ved sundhedsydelser varetages de primært af borgernes bostøtte/bofællesskab, men medarbejderne understøtter fx med hjælp til kosten, grundet sukkersyge.</p> <p>I forhold til borgernes mentale sundhed afholdes fællesvejledning/en trekantssamtale med vejleder fra De Gule Værksteder, borgeren og borgerens bostøtte, det medvirker til at sikre borgeren en helhedsorienteret indsats.</p> <p>Hvis en borger ikke trives, kan medarbejderne trække en statistik på borgerens fremmøde via den elektroniske fremmødere registrering, hvorefter de afholder en samtale med borgeren om mødestabilitet og eventuelle andre udfordringer. Der er også mulighed for borgerne at komme i praktik på et andet værksted eller skifte vejleder.</p> <p>Borgernes fysiske sundhed varetages blandt andet gennem en holdning til, hvilken mad der serveres for borgerne. Hver morgen starter dagen med morgenmad for borgerne, og til frokost serveres et sundt og varieret måltid.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at magtanvendelse forebygges gennem skærmning samt at lære borgerne strategier til at håndtere konflikter.</p>

	<p>Medarbejderne drøfter eventuelle dilemmaer på møder, og en temadag om magtanvendelse i forhold til ændrede regler på området er grundet COVID-19 udskudt til efteråret.</p>
<p>Tema 3: Uddannelse, aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har et varieret udbud af værksteder med forskellige opgaver, fx træværksted, cykelværksted, butikscafé, montage, kantine, og nordboerne. Borgerne har et individuelt ugeskema bygget op af forskellige moduler bestående af aktiviteter på værkstederne. Dette gør sig gældende for både beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbuddet. Sidstnævnte vægter trivsel og social træning samt motivation til at være en del af den beskyttede beskæftigelse.</p> <p>De varierede muligheder for aktivitet giver borgerne mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring og beskæftigelse. Ugeskemaer bliver sammensat efter ønske fra borgeren med vejledning fra medarbejderen i forhold til borgerens ressourcer. Medarbejderne redegør for, at flere borgere har erhvervet sig konkrete håndværksmæssige færdigheder, samt at der udstedes kørekort til diverse maskiner, når de kan betjenes korrekt. En borger fremviser stolt sit kørekort og redegør for, at det også kan fratages, hvis reglerne ikke overholdes. Medarbejderne vægter, at borgerne støttes i deres arbejdsidentitet og får fx udleveret sikkerhedssko til arbejdet. Borgerne var inviteret til fest på en af de virksomheder, som de leverer varer til, men det blev aflyst grundet COVID-19, men invitationen vidner om, at borgernes arbejde værdsættes. Tilsynet observerer, at der er kunder i cykelværkstedet, som borgeren med hjælp fra medarbejderen guides i at betjene.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer gennem at indgå i et fællesskab med tydelige strukturer og regler. For at konkretisere dette er der udformet en værkstedshåndbog for borgerne, hvor fx det at samtale på værkstedet er nedskrevet. Medarbejderne redegør for, at de er opmærksomme på at understøtte en begyndende personlig relation mellem borgerne, fx ved at arrangere, at de mødes i butikscaféen til en kop kaffe. En gang ugentlig er der klub tre timer efter arbejdstid for borgerne med fx film, brætspil og bowling. En borger bekræfter, at tilbuddet gør det muligt at være en del af et fællesskab og at møde andre mennesker.</p> <p>Borgernes selvstændighed understøttes gennem konkrete handlinger, fx selvstændigt at hente materialer på et andet værksted eller i det lokale bygge marked. Medarbejderne taler disse selvstændige handlinger igennem på vejledning med borgeren og ved behov kan de udarbejde fx en social story til at understøtte handlingen.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med det omgivende samfund gennem deres butikscafé og cykelværksted, hvor borgere fra byen kan købe tilbuddets producerede varer, og efter aftale kan lokalsamfundet anvende Terapihaven.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder er uddannet pædagog, håndværker og har ligeledes en ledelsesmæssig uddannelse, og leder fremstår ansvarlig og kompetent.</p> <p>Medarbejderne deltager fast i supervision, som de selv forestår, det er organiseret gennem en fast kontrakt og struktur. Aktuelt drøftes det, om medarbejderne skal fortsætte med supervision i en stor gruppe, eller om gruppen skal deles op.</p>

	<p>Medarbejderne mødes hver morgen til koordinering, inden de starter værkstederne op. Der er personalemøde en gang om måneden.</p> <p>Forstanderen redegør for, at De Gule Værksteder er en del af Autismecenter Nord-Bo, der er grundlagt som en ikke erhvervsdrivende fond, hvorfor eventuelt overskud går til udvikling af tilbuddene, herunder kompetenceudvikling af medarbejderne.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Halvdelen af medarbejderne er uddannede pædagoger, og den anden halvdel er faglærte med pædagogisk indsigt. Alle medarbejdere har en uddannelse i KRAP. Flere af medarbejderne har ligeledes kurser i NLP (Neurologi-Lingvistik-Programmering) og TEACCH. Leder og medarbejdere redegør for, at de medarbejdere, som har lyst og mod på uddannelse, har mulighed for det.</p> <p>Årligt er der et udviklingsdøgn i Autismecenter Nord-Bo for alle medarbejdere, og der arrangeres en autisemekonference med deltagere fra ind- og udland.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, som mødes med interesse, respekt og anerkendelse.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer består af et større areal med diverse bygninger, som indeholder værksteder, kantine, administration, terapihave og er beliggende i et industriområde. Rammerne er indrettet efter TEACCH principperne og fremstår indbydende, strukturerede og overskuelige.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, der er mulighed for at trække sig fra fællesskabet ved behov. Der er ligeledes et sanserum til brug for borgerne.</p> <p>Rammer tilgodeser således borgernes behov, og der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø.</p>



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Gitte Stentoft
Manager
Mobil: 2429 5037
Mail: gst@bdo.dk