

Tilsynsrapport

Jammerbugt Kommune

Autismecenter Nord-Bo - De Gule Værksteder

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Marts 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

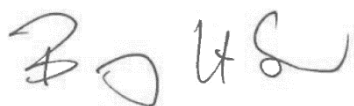
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Information om BDO findes sidst i rapporten.

Med venlig hilsen



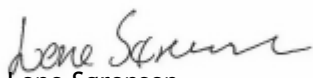
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig




Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 5158 6105

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig



Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

1. Oplysninger

Tabel med generelle oplysninger om tilsynet

Navn og Adresse: Autismecenter Nord-Bo - De Gule Værksteder, Østergade 107-109, 9440 Aabybro

Afdelingsleder: Lolita Ajero Rosenvinge

Viceforstander: Lasse Irming Andreasen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104, og Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103

Antal pladser: 18 pladser, jf. SEL § 104, og 24 pladser, jf. SEL § 103

Målgruppebeskrivelse: Borgere med Autismespektrumforstyrrelser

Dato for tilsynsbesøg: Den 1. marts 2023, kl. 09.30 - 14.00

Deltagere i interviews:

- Afdelingsleder og Viceforstander
- 3 medarbejdere
- 3 borgere (i individuelle samtaler)

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Både afdelingsleder og viceforstander deltager i tilsynet. Ledelsen i tilbuddet er tiltrådt i 2022. Ledelsen oplyser, at der aktuelt er fokus på omrokering af flere værksteder i tilbuddet, hvilket gør, at der er oprettet midlertidige værksteder på dagen for tilsynet. Ledelsen oplyser, at borgerne er blevet godt forberedt, og at de har været inddragede i hele processen.

1.2 Opfølgning

Der er ingen punkter til opfølgning.

2. Tilsynsresultat

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Autismecenter Nord-Bo - De Gule Værksteder. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Autismecenter Nord-Bo - De Gule Værksteder understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem tilbud om en bred vifte af meningsfulde arbejdsopgaver og sociale fællesskaber i forudsigelige og individuelt tilpassede rammer.

Tilbuddet arbejder ud fra en klar og afgrænset målgruppebeskrivelse, hvilket vurderes at bidrage til den systematiske og målrettede indsats, der leveres i tilbuddet.

Tilbuddet lever i høj grad op til sit formål om at give borgerne i tilbuddet en arbejdsidentitet.

Det vurderes, at tilbuddet i sin indsats har relevant fokus på medbestemmelse, ligeværdighed og rummelighed, hvilket bidrager til positiv udvikling og høj trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddets ledelse har organiseret tilbuddet meningsfuldt og kompetent med henblik på løbende udvikling af den indsats, der ydes i tilbuddet. Leder fremstår visionær, og leder bidrager med høj faglighed, engagement og nærvær til en kontinuerlig og helhedsorienteret indsats, der i høj grad vurderes at understøtte borgernes mulighed for udvikling og trivsel.

Det vurderes, at medarbejderne er fagligt kompetente, engagerede, og at de besidder stor erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Det vurderes samtidig, at den tværfaglige sammensætning af medarbejdere, hvor både det pædagogiske og det håndværksmæssige er vægtet, understøtter tilbuddets formål, og at det giver borgerne mulighed for en meningsfuld hverdag. Derudover har medarbejderne relevant viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket ses afspejlet i deres samspil med borgerne.

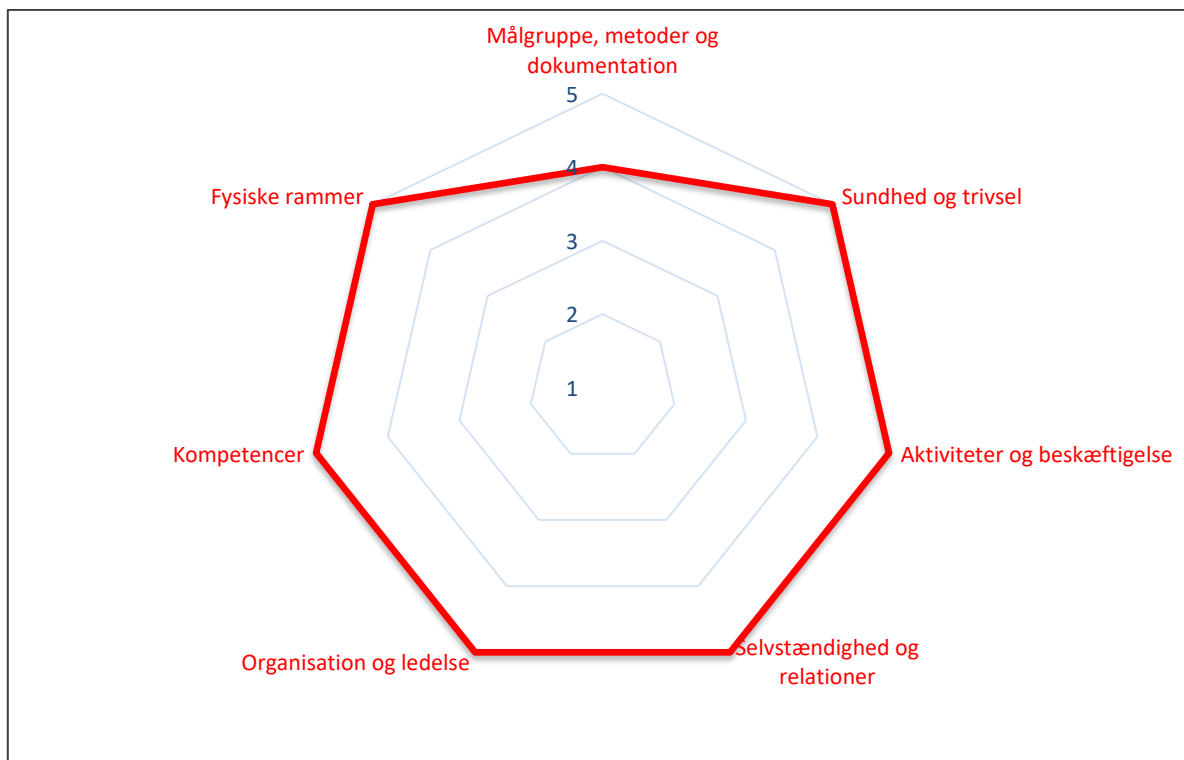
Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter målgruppens behov for plads og fleksibilitet, og at rammerne giver mulighed for udvikling og udfoldelse.

Det vurderes, at tilbuddets skriftlige dokumentation kan målrettes og systematiseres yderligere gennem en samling af dokumentationen i et system. Ligeledes vurderes det, at en samling af dokumentationen vil kunne synliggøre sammenhængen mellem indsatsmål, delmål, indsatsen og borgernes udvikling yderligere.

2.1 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.2.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

2.2.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at samle tilbuddets skriftlige dokumentation et sted med henblik på systematisk synliggørelse af sammenhængen mellem indsatsmål, delmål, indsatsen og borgernes udvikling.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og dokumentation

Score: 4	<p>Vurdering:</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar og afgrænset målgruppe, idet alle borgere har en autismspektrum forstyrrelse - flere med komorbiditet. Der er samtidig variationer i borgernes kognitive funktionsniveau, hvilket tilbuddet tager højde for i dagligdagen.</p> <p>Der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange, der tager afsæt i Neuropædagogik og autismspecifik viden, og som udmøntes i en visuel-og struktureret tilgang, der af ledelsen fremhæves som tilbuddets primære faglige tilgang, understøttet af en relationspædagogisk tilgang. Metodisk anvender tilbuddet elementer fra TEACCH, Katkassen, Social Stories og KRAP, der tilpasses meget individuelt til den enkelte borger. Tilsynet ser flere eksempler på dette, og tilsynet taler med borgere, der beskriver, hvordan de selv har været med i processen, fx har en borger fået fremstillet kort til kommunikation med omverdenen, hvilket borgeren viser tilsynet.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan tilbuddets metoder og tilgange tilpasses til den enkelte borger, ligesom de kommer med eksempler på, hvordan metoderne bruges til at afdække borgerens kompetencer og ønsker. Dette bekræftes under rundvisningen i tilbuddet, hvor borgere og medarbejdere fremviser de støtteredskaber, den enkelte borger har, fx individuelle strukturtavler udsprunget af TEEACH eller de fælles oversigtstavler, hvor dagens moduler er visualiserede.</p> <p>Tilbuddet arbejder med dokumentationen på baggrund af indsatsmål fra visiterende kommune, der brydes ned til konkrete og målbare delmål. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der alle afspejler den beskrevne praksis. Således indeholder de alle indsatsmål og delmål. Delmålene er alle beskrevet med en handleplan, der er handleanvisende på relevant vis. Derudover fremgår der scoring i relation til konkrete kriterier for alle delmål, ligesom der er beskrevet evaluering i prosatekst. Dokumentationen foretages to forskellige steder, hvilket betyder, at det ikke er muligt at se score og evaluering i direkte relation til delmålet.</p> <p>Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet er i gang med sidste fase i beslutningsprocessen vedrørende et nyt dokumentationssystem, der i højere grad skal samle dokumentationen et sted. Afdelingsleder oplyser yderligere, at borgerne er inddragede i opstilling og evaluering af delmålene i det omfang, det er muligt. Dette bekræftes af de borgere, tilsynet taler med, der alle er bekendte med deres delmål, og som løbende inddrages i drøftelser af dem.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet vægter samarbejdet med relevante parter omkring den enkelte borger, fx botilbud, bostøtte, myndighed og pårørende. Derudover kan der holdes "fællesvejledninger" med borgernes botilbud. Ledelsen understreger, at kontakt til botilbud eller pårørende altid sker efter aftale med borgerne.</p>
--------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score:

5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har i sin grundstruktur et relevant fokus på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Dette ses fx i de fælles strukturtavler, der sikrer den enkelte borger et indblik i, hvilke moduler dagen vil bestå af. Medarbejderne redegør for, hvordan den enkelte borger har en ugentlig individuel "vejledningssamtale", hvor borgeren og medarbejderen afstemmer borgerens trivsel og ugens forløb. Borgerne oplyser, at de er glade for deres ugentlige samtaler, der også kan bruges til at tale om, at de har en svær dag, deres delmål eller ønsker til nye arbejdsopgaver. Borgerne fortæller, at medarbejderne er gode at tale med, og at de kan tale med dem om alt. En borger beskriver, at borgeren havde et ønske om andre arbejdsopgaver, hvilket hurtigt blev imødekommet. En anden borger beskriver, hvordan han havde et ønske for et visuelt redskab til at vise behov for "Time Out", hvilket tilbuddet i samarbejde med borgeren har udviklet. Borgeren viser tilsynet det visuelle redskab, der indeholder borgerens egen forklaring på behovet for at trække sig, hvilket borgeren oplever som meget hjælpsomt.

Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen og fællesskabet i tilbuddet, gennem "Fredagsmøder", hvor alle borgere og medarbejdere samles i kantinen. Borgerne oplyser, at det er her, at de får fællesinformationer fra ledelsen, og det er her, at de forslag, der er lagt i "den sorte postkasse", gennemgås. Borgerne uddyber, at det også er muligt at lave et mere underholdende indslag på "Fredagsmøderne", fx har en borger lige optrådt med at spille temaet fra Top Gun på klaver, og en anden borger har fremsagt Juleevangeliet på engelsk.

Tilsynet deltager i fælles frokost i kantinen, der indledes med, at afdelingsleder holder tale for to medarbejdere, der har jubilæum. Tilsynet kan observere, at borgerne er deltagende og inkluderende i fejringen af medarbejderne.

Borgerne giver indtryk af og udtrykker, at de trives i tilbuddet. En borger beskriver, at tilbuddet er godt, fordi "de har tilpasset sig mine behov - ikke omvendt", hvilket gør tilbuddet til et rart sted at være. En anden borger fremhæver fællesskabet og de "gode" medarbejdere som medvirkende til, at borgeren trives godt i tilbuddet.

Medarbejderne oplever ligeledes, at borgerne trives i tilbuddet, og de uddyber, at de er meget opmærksomme på borgernes trivsel, og at de reagerer, hvis en borger udviser tegn på mulig mistro, fx ved at tilbyde en ekstra samtale.

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, der modsvarer målgruppens behov. Således beskriver medarbejderne, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter målgruppens særlige behov for forudsigelighed og struktur gennem en individuelt tilrettelagt indsats, der øger borgernes muligheder for at indgå i et udviklende socialt arbejdsfællesskab, hvor de oplever sig mødt og forstået. Medarbejderne oplyser yderligere, at der dagligt produceres sund kost i tilbuddets kantine, ligesom de fleste borgere har flere gåture på deres ugeplan. Derudover har tilbuddet et motionsrum, der benyttes af borgerne. Der er ligeledes fokus på borgernes fysiske arbejdsmiljø, og medarbejderne understøtter dette gennem variation i arbejdsopgaverne, skift af arbejdsstilling og opfordring til at huske at rejse sig regelmæssigt.

Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser. Medarbejderne fremhæver de gode relationer og kendskabet til borgerne, som væsentlige faktorer i "at kunne være på forkant" og dermed forebygge frustration og forvirring hos borgerne. Derudover fremhæves tilbuddets fælles grundstruktur og den individuelt tilrettelagte dagligdag, som betydningsfulde elementer i at have et lavt konfliktniveau uden magtanvendelser.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler på området og med tilbuddets procedure. Ledelsen oplyser, at regelmæssig opdatering på området er en del af tilbuddets årshjul.

3.1.3 Uddannelse, aktiviteter og beskæftigelse

Score:

5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevant beskæftigelse og aktiviteter. Ledelsen redegør for, at tilbuddets overordnede målsætning er at give borgerne en meningsfuld hverdag og en arbejdsidentitet, hvilket understøttes af de mange forskellige arbejdsopgaver og aktiviteter i tilbuddets værksteder. Tilbuddets ugestruktur er opdelt i 3 daglige moduler, der indeholder opgaver eller aktiviteter i de forskellige værksteder. Borgernes individuelle ugeplan udarbejdes i relation til dette, og ugeplanen afspejler borgernes egne valg og interesser. Tilbuddet råder over flere værksteder, fx montage, træværksted, cykelværksted, syværksted, køkkendrift og en Butiks-Café, hvor både kreativ produktion og betjening af kunder er en del af arbejdsopgaverne. Derudover har tilbuddet "Terapihaven", der er beliggende i umiddelbar nærhed af tilbuddet. Her er der fokus på udelivet, fx dyrkning af blomster og grøntsager, brændehugning, fiskedam mm. Aktuelt er der en kopi af et "Længehus" fra vikingetiden under opførelse i Terapihaven, hvilket skal give yderligere muligheder for fx rollespil og andre aktiviteter.

Medarbejderne i værkstederne oplyser, at arbejdsopgaverne ofte er delt op i flere mindre delopgaver med henblik på, at alle borgerne har overskuelige individuelle opgaver, som de har mulighed for at løse. Tilsynet ser flere eksempler på dette under rundvisning i værkstederne.

Medarbejderne oplyser, at der er store variationer i borgernes interesser og kompetencer, hvilket der kompenseres for gennem individuel tilpasning af arbejdsopgaverne og muligheder for variation i den enkelte borgers ugeprogram. Tilsynet taler med flere borgere, der har arbejdsopgaver, der er individuelt tilpassede, hvilket gør, at borgerne kan løse arbejdsopgaverne selvstændigt og korrekt.

Tilbuddet løser forskellige arbejdsopgaver, herunder flere opgaver der udføres for forskellige eksterne leverandører. I cykelværkstedet udføres opgaverne for lokale, der indleverer deres cykler til reparation. Borgerne har stor indflydelse på, hvilket værksted eller aktiviteter de er tilknyttet og derudover på de konkrete arbejdsopgaver. De fleste borgere er i samme værksted med kendte arbejdsopgaver gennem flere år, hvilket bekræftes af borgerne, som oplyser, at de har været i samme værksted gennem en del år. Samtidig oplyser borgerne, at der er gode muligheder for også at prøve nye opgaver eller aktiviteter, hvis de ønsker det.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score:

5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet har et stort fokus på at understøtte borgerens selvstændighed og sociale kompetencer, hvilket fx gøres gennem de mange tilbud om

fællesskaber på tværs af tilbuddet, der opstår gennem borgernes valg af individuelle moduler.

Ligeledes understøttes det sociale samvær gennem tilbud om fællesspisning i kantinen og fælles gåture. Ledelsen oplyser, at flertallet af borgerne tilvælger fællesspisningen, hvilket de begrundes med, at tilbuddet har rammesat og struktureret samværet, så det er trygt for borgerne at deltage i. Tilsynet kan iagttage, at borgernes individuelle behov er tilgodeset ved, at alle borgere og medarbejdere har faste pladser i kantinen, hvilket er markeret med navneskilte, ligesom flere borgere har mere skærmede pladser. Afdelingsleder uddyber, at borgerne ville have svært ved at være en del af det sociale fællesskab omkring måltiderne, hvis ikke den forudsigelige ramme var lagt. For at understøtte dette er også tilsynets plads markeret med navneskilt i forbindelse med deltagelse i den fælles frokost.

Medarbejderne redegør for, at borgernes sociale kompetencer er afhængige af, at de også kan trække sig fra fællesskabet, hvilket understøttes af flere individuelle pauserum og skærmede områder og arbejdspladser. Yderligere er der indlagt fast pausetid for alle borgere, der kan være både individuelle pauser, og pauser i et fællesskab.

Medarbejderne redegør yderligere for, at udvikling af borgernes selvstændighed er en del af indsatsmålne for langt de fleste borgere, hvilket giver et skærpet fokus på netop dette - også i de ugentlige samtaler med borgerne.

Medarbejderne uddyber, at borgernes selvstændighed, i praksis understøttes gennem de individuelle arbejdsopgaver og aktiviteter, og der er løbende fokus på at udfordre borgerne med nye arbejdsopgaver. Tilsynet ser flere eksempler på støtteredskaber, der gør det muligt for borgerne at udføre arbejdsopgaver selvstændigt. Disse fremstilles af medarbejderne, og de er individuelt tilpasset den enkelte borger. En borger fortæller tilsynet, hvordan det er muligt at afklippe garn i den rigtige længde, fordi han har en tilpasset skabelon, der viser, hvor lange trådene skal være.

Tilbuddet har relevant fokus på, at borgerne gives mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang, det giver mening i forhold til tilbuddets målsætning om at være en arbejdsplads. Medarbejderne oplyser, at tilbuddets kontakt med lokalsamfundet primært foregår gennem de kunder, der kommer i ButiksCaféen og cykelværkstedet, ligesom der altid er borgere med i forbindelse med indkøb i de lokale butikker. Medarbejderne oplyser, at der særligt i cykelværkstedet kommer mange kunder, hvilket giver borgerne en stor daglig kontaktflade.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score:

5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj lever op til indikatorerne.

Tilbuddets samlede ledelse har relevant uddannelse samt erfaring med ledelse og målgruppen. Tilbuddet er organiseret med en afdelingsleder, der arbejder tæt sammen med centrets viceforstander. Tilbuddets afdelingsleder fremstår visionær og tydelig, og hun understøtter tilbuddets målsætning og de faglige tilgange og metoder gennem nærvær og løbende sparring til medarbejderne. Afdelingsleder oplyser, at hun også har et tæt fagligt samarbejde med centrets øvrige afdelingsledere, der alle har relevant viden om tilbuddets målgruppe og faglige tilgange.

Medarbejderne oplyser, at de er organiserede i mindre teams omkring de enkelte værksteder. Der afholdes fælles morgenmøde hver morgen, hvilket giver mulighed for at planlægge dagen, fordele ressourcer og for at have indbyrdes sparring og løbende drøftelser. Derudover afholdes der regelmæssige personalemøder for den samlede medarbejdergruppe, ligesom der afholdes to årlige temadage med fagligt indhold.

Leder oplyser, at tilbuddet ikke anvender fast ekstern supervision, men at det hentes ind, når der opstår et behov herfor. Medarbejderne oplyser, at der gennemføres fast kollegial supervision en gang om måneden, hvilket understøttes af centrets psykologer. Leder oplyser, at medarbejdergruppen er meget stabil, og at der sjældent er udskiftninger. Det oplyses derudover, at sygefraværet er lavt.

3.1.6 Kompetencer

Score:
5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant faglig uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne har enten en pædagogisk uddannelse eller en håndværksmæssig faguddannelse. Ledelsen redegør for, at dette er et bevidst valg, der har til formål at understøtte kvaliteten i de arbejdsopgaver, borgerne løser, med henblik på at give borgerne en reel arbejdsidentitet. Medarbejderne bekræfter, at netop denne tværfaglighed bidrager til borgernes udvikling og mulighed for at udnytte deres potentiale for beskæftigelse. Medarbejderne oplyser yderligere, at tilbuddet i høj grad har en systematisk tilgang til sikring af, at alle medarbejdere erhverver sig grundlæggende forståelse for tilbuddets målgruppe, de faglige tilgange og formålet med tilbuddet. Alle nye medarbejdere skal gennemgå et introduktionskursus til Neuropædagogik, målgruppebeskrivelse samt pædagogiske tilgange og metoder. Derudover skal alle medarbejdere igennem en obligatorisk uddannelse i KRAP, der løbende følges op af brush-up for alle medarbejdere i tilbuddet.

Ledelsen har fokus på udvikling, og de vægter højt, at medarbejdernes viden og kompetencer er opdateret, hvilket understøttes af et årligt "udviklingsdøgn" for alle medarbejdere, hvor eksterne oplægsholdere er en del af programmet.

Tilsynet kan observere, at medarbejdernes samspil med borgerne afspejler tilbuddets faglige tilgange og metoder samt medarbejdernes kompetencer. Således kan det observeres, at borgerne mødes med en nærværende og individuel tilgang, der i meget høj grad afspejler medarbejdernes forståelse for målgruppens behov.

3.1.7 Fysiske rammer

Score:
5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet råder over en større bygning, samt flere andre bygninger, der rummer forskellige værksteder og aktivitetsrum. Derudover har tilbuddet en "ButiksCafé", der er beliggende i den ene længe af bygningen. Tilbuddet råder over meget plads, hvilket understøtter målgruppens behov for individuelle løsninger, fx afskærmning ved arbejdsplads, eget arbejdsrum eller pauserum. Tilbuddets kantine er samlingspunktet i tilbuddet, hvor borgerne mødes om morgenen, til frokost, og når der afholdes fællesmøder. Derudover råder tilbuddet over "Terapihaven", der er beliggende på en stor grund i umiddelbar nærhed af tilbuddet. Her er der mulighed for aktiviteter både ude og inde, hvilket medarbejderne fremhæver som væsentligt i relation til målgruppens behov for god plads og "højt til loftet".

Borgerne udtrykker tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer, og de beskriver, at de føler sig "hjemme" i rammerne.

Tilsynet kan iagttage, at tilbuddets fysiske rammer overalt fremtræder velordnede, velholdte og velegnede til det formål, de skal understøtte. Det kan ligeledes iagttages, at de fysiske rammer bidrager til udvikling og trivsel hos borgerne gennem mulighed for fleksible løsninger.

3.2 Vurderingsskema

I tilsynene i Jammerbugt Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbage-meldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.

Vurdering	vurderingsgrundlag
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

