

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



| | |
|---------------------------------|---|
| Tilbuddets navn: | Autismecenter Nord-Bo - Bo Selv afdelingen |
| Dato for generering af rapport: | 19-12-2023 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Nord |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 5 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 6 |
| Særligt fokus i tilsynet | 6 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 7 |
| Kriterium 1 | 7 |
| Selvstændighed og relationer | 9 |
| Kriterium 2 | 9 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 12 |
| Kriterium 3 | 12 |
| Sundhed og trivsel | 15 |
| Kriterium 4 | 15 |
| Kriterium 5 | 16 |
| Kriterium 6 | 18 |
| Kriterium 7 | 19 |
| Organisation og ledelse | 20 |
| Kriterium 8 | 20 |
| Kriterium 9 | 22 |
| Kompetencer | 25 |
| Kriterium 10 | 25 |
| Fysiske rammer | 27 |
| Kriterium 14 | 27 |
| Økonomi | 29 |
| Økonomi 1 | 29 |
| Økonomi 2 | 30 |
| Økonomi 3 | 30 |
| Spindelvæv | 31 |
| Datakilder | 31 |
| Interviewkilder | 32 |
| Observationskilder | 32 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|-----------------------------|--|
| Tilbuddets navn | Autismecenter Nord-Bo - Bo Selv afdelingen |
| Hovedadresse | Skansevej 7 9400 Nørresundby |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 22721746 E-mail: js@nordbo.dk Hjemmeside: http://www.nordbo.dk |
| Tilbudsleder | Jesper Schmith |
| CVR-nr. | 20959835 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven |
| Pladser i alt | 94 |
| Målgrupper | Autismespektrum |
| Resultat af tilsynet | |
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Nord |
| Tilsynskonsulenter | Jane Merete Søndergaard Anne Grethe Nørgaard |
| Tilsynsbesøg | 17-10-2023 15:45, Uanmeldt, Østergade 109 17-10-2023 14:30, Uanmeldt, Industrivej 8 22-09-2023 16:15, Uanmeldt, Industrivej 8 22-09-2023 15:30, Uanmeldt, Industrivej 7 22-09-2023 14:00, Uanmeldt, Peter Løths Vej 6 15-09-2023 16:00, Uanmeldt, Kummerowsvej 5B, lejl. 8, New Yorker 15-09-2023 15:00, Uanmeldt, Kummerowsvej 5A 14-09-2023 17:45, Uanmeldt, Grabowsvej 18 14-09-2023 16:15, Uanmeldt, Østergade 64 14-09-2023 15:00, Uanmeldt, Østergade 64 13-09-2023 13:30, Anmeldt, Sankt Peders Gade 3B |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Tilbudstyper |
|--------------------------------------|-----------------|---------------|--|
| Grabowsvej 18 | Autismespektrum | 5 | Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven |
| Industrivej 7 | Autismespektrum | 2 | Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven |
| Industrivej 8 | Autismespektrum | 6 | Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven |
| Kummerowsvej 5A | Autismespektrum | 25 | Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven |
| Kummerowsvej 5B, lejl. 8, New Yorker | Autismespektrum | 9 | Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven |
| Peter Løths Vej 6 | Autismespektrum | 18 | Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven |
| Sankt Peders Gade 3B | Autismespektrum | 18 | Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven |
| Østergade 109 | Autismespektrum | 5 | Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven |

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Tilbudstyper |
|--------------|-----------------|---------------|--|
| Østergade 64 | Autismespektrum | 6 | Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Autismecenter Nord-Bo - Bo Selv- afdelingen er et privat tilbud efter serviceloven § 85 i boliger efter lejelovens bestemmelser. Tilbuddet har 94 pladser fordelt på ni afdelinger.

Målgruppen er borgere i alderen 18-85 år med diagnoser inden for autismespektret. Der kan være kompleksitet i forhold til andre diagnoser som ADHD og psykiatriske diagnoser.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk.1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Målgruppe, metoder og resultater

Sundhed og trivsel, kun indikator 5.a

Organisation og ledelse, kun indikatorerne 8.c, 9.b og 9.c.

Økonomi

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i daglig praksis understøtter, at borgerne deltager i uddannelse, beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud. Tilbuddet understøtter og yder en kvalificeret, socialpædagogisk indsats i forhold til at motivere og støtte borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse ud fra den enkelte borgers individuelle ønsker og forudsætninger. Tilbuddet har, i sin indsats, fokus på, at borgerne støttes til at have en meningsfuld hverdag i såvel eksterne som i tilbuddets egne uddannelses-, beskæftigelses- og dagtilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i et forpligtende samarbejde med jobcenter og visiterende myndighed i forhold til at understøtte borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er i proces i forhold til at opstille konkrete og individuelle mål for alle borgerne, der understøtter uddannelse og beskæftigelse, samt at dokumentere systematisk på målene.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel mere bevidst og systematisk sikre, at der sammen med alle borgere er opstillet mål, der understøtter borgernes deltagelse i, eller parthed henimod deltagelse/læring i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet kan med fordel sikre, at der for alle borgere dokumenteres systematisk på de opstillede mål.

Tilbuddet kan med fordel orientere sig om temaet uddannelse og beskæftigelse, i ny "Faglig vejledning om kvalitetsvurdering af tema uddannelse og beskæftigelse, på Social- og Boligstyrelsens hjemmeside.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser ved tilsynsbesøg i oktober 2023, at vedkommende har fået tilkendt førtidspension og nu har fred og ro fra jobcentret og, at det ikke for nuværende vil være aktuelt at komme i en form for beskæftigelse, men at flytte ud i egen bolig.
- En medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg i september 2023, at alle borgere i tilbuddet ifølge tilbuddets overordnede målsætning på Tilbudsportalen har som overordnet mål, "At støtte den enkelte beboer i at blive så selvstændig som muligt på så mange områder som muligt. Dette kan indikere, at tilbuddet også støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.
- I borgeroversigt modtaget den 12. september 2023 fremgår, at størstedelen af borgerne er i en form for beskæftigelse i form af fleksjob, i praktik, på STU, på De Gule Værksteder (DGV) og på Ressource Center Jammerbugt (RCJ) .

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i september/oktober 2023:

Dét, der trækker op i bedømmelsen:

- Adspurgte borgere oplyser, at målene opstilles i samarbejde med deres vejledere, og de drøftes ved ugentlige vejledersamtaler. Tre borgere oplyser, at de har mål omkring e-Boks og økonomi, en fjerde borger oplyser, at vedkommende har mål om at øve sig i at være social og en femte borger oplyser, at der arbejdes med vedkommendes temperament. Disse mål bedømmes, at kunne understøtte borgernes læring og parathed i forhold til uddannelse og beskæftigelse
- I opfølgingsnotat for perioden 14. marts - 6. juni 2023 i målsætning/handleplan for en borger modtaget den 12. september 2023 fremgår der konkrete, individuelle mål om, at "x afklares i ønsker og muligheder i forhold til beskæftigelse, og at borger støttes i at starte i praktik og i handleplanen fremgår der konkrete beskrivelser af hvornår målet er opfyldt, samt hvilke metoder der anvendes i målarbejdet.
- I opfølgingsnotat for perioden oktober 2022 - februar 2023 i målsætning/handleplan for en anden borger modtaget den 12. september 2023 fremgår, at der konkrete, individuelle mål der kan indikere, at der arbejdes henimod uddannelse og beskæftigelse. Eksempelvis, "At borger træner og finder strategier til bedre at kunne behovsudsætte," og i handleplanen fremgår der konkret beskrivelser af hvornår målet er opfyldt, samt hvilke metoder der anvendes i målarbejdet. Dette mål kan indikere, at understøtte borgers læring og parathed henimod uddannelse og/eller beskæftigelse.
- På Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddets elektronisk målsætnings- og evalueringsredskab (kaldet ANB Nexus), som alle vejledere bruger. En medarbejder oplyser, at der følges op og evalueres på de opstillede mål en gang om måneden sammen med borgerne, samt ved de årlige statusmøder, mindst en gang årligt med deltagelse af borger, eventuelt forældre, sagsbehandler, personlig vejleder og leder.
- Medarbejdere oplyser, at det er borgernes rådgivere, der opstiller målene for de enkelte borgere i samarbejde med borgerne og borgernes vejledere, og derudfra opstilles delmål. Dette understøttes af oplysninger på Tilbudsportalen, at "Mål sættes altid ud fra de mål, som myndighed har opstillet i forbindelse med bevillingen af tilbud. Alle borgere i tilbud på Autismecenter Nord-Bo har en personlig vejleder og vejlederen laver individuelle delmål og dertil relaterede handleplaner, når borger starter i tilbud."

Dét, der trækker ned i bedømmelsen:

- I stikprøver af flere borgeres måldokumentation og score i (ANB) Nexus ved tilsynsbesøgene fremgår, at der ikke for alle borgere systematisk dokumenteres på de opstillede mål. Medarbejdere oplyser, at tilbuddet arbejder i to forskellige systemer og derfor kan glemme systematisk, at dokumentere på de enkelte mål i Nexus og dokumenterer i logbogen istedet for. Medarbejdere oplyser videre, at hver enkelt vejleder er ansvarlig for at følge op og score på de enkelte borgeres mål i Nexus hver sjette uge.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i september/oktober 2023

- I borgeroversigt, modtaget den 12. september 2023, fremgår, der aktuelt bor 94 borgere i tilbuddet. Heraf er 79 borgere i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til at sikre borgerne mulighed for personlig udvikling gennem aktiv deltagelse i fritidsaktiviteter og fællesskaber ud fra borgernes individuelle behov. Det er socialtilsynets vurdering, at mange borgere kan opnå og fastholde venskaber med andre borgere, som de har lært at kende enten i tilbuddet eller i et af dagtilbuddene i Autismecenter Nord-Bo. Desuden understøtter tilbuddet borgerne i deres relation til familie og netværk. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i den socialpædagogiske indsats, støtter borgerne i at tage ansvar og træffe selvstændige valg for egen tilværelse med henblik på at opnå en meningsfuld og mere selvstændig tilværelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i samarbejde med den enkelte borger, har fokus på, at skabe små sejre, der positivt kan påvirke den enkelte borgers selvværd og selvtillid samt at tilbuddet understøtter borgerne i at få oparbejdet strukturer og rutiner, som kan medvirke til, at borgerne opnår et mere selvstændigt hverdagsliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der er lagt vægt på, at der opstilles mål for borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det afspejles i tilbuddets individuelle støtte til, og motivation af, borgerne til at deltage i aktiviteter uden for den enkelte afdeling, at tilbuddet støtter borgerne ud fra de forudsætninger, den enkelte borger har. Det konstateres, at borgerne, i alle tilbuddets afdelinger, i forskellig grad, har udfordringer i forhold til socialt samspil, social kommunikation, social forestillingsevne og anderledes adfærd og interesser. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets socialpædagogiske indsats tilpasses den enkelte borgers forudsætninger og motivation for ændringer. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne, på grund af tilbuddets størrelse, kan tilbydes en stor og varieret palet af uddannelse, beskæftigelse og fritidstilbud i Autismecenter Nord-Bo ´ forskellige afsnit/områder. Det konstateres, at der er et fåtal af borgere i aktiviteter uden for Autismecenter Nord-Bo rammer. Endelig er der lagt vægt på, at en del borgere benytter sociale medier - primært i form af chatforums i forskellige spil, men enkelte anvender eksempelvis Facebook, Snapchat eller Tinder. Medarbejdere oplyser, at der tales om "farer" på sociale medier og at borgerne skal passe på sig selv. Det fremgår af orienteringsmail, sendt til borgerne i en afdeling, at: "Flere beboere på Nord-Bo har den sidste tid oplevet at blive ringet op af en person, der udgiver sig for at være fra bl.a. Stofa/You-See, og ønsker dine kontooplysninger, samt billede af dit nem-id. Du skal ALTID stoppe op når nogen pr. telefon beder dig om sådanne oplysninger, da det er ulovligt. Udlever derfor aldrig dine personlige oplysninger til fremmede. Der findes en app "Digital Selvforsvar" som du kan hente ned til din telefon. På appen kan du følge med i hvilke svindle numre der pt. figurerer i Danmark, og på den måde blive mere opmærksom på svindel."

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i september/oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de har mål i forhold til eksempelvis at komme ud af lejligheden en gang om ugen, til at bruge E-boks, offentlig transport, morgenvækning, indkøb, madlavning med videre. En borger oplyser, at vedkommende udvikler sig med små men sikre skridt.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at en faglig målsætning i Boafdelingen er at støtte den enkelte borger i at blive så selvstændig som mulig på så mange områder som muligt. Medarbejdere oplyser, at mål udarbejdes i samarbejde med rådgiver og at ADL altid er et mål. En borger oplyser, at vedkommende selv har været med til at bestemme Dette understøttes af, at det fremgår af dokumentationsmateriale vedrørende flere borgere, fremsendt den 8. september 2021, at borgerne har mål i forhold til selvstændighed og relationer. Borgerne er inddraget i såvel, hvordan der skal arbejdes med målene som den løbende evaluering.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger vedrørende mål, i borgeroversigt fremsendt den 15. september 2021, at stort set alle borgere i tilbuddet har mål i forhold til udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og/eller i forhold til at leve et så selvstændigt liv som muligt. Borgerne har mål om eksempelvis støtte til at vedligeholde og etablere sociale relationer, venskaber, større netværk, at blive mere social, at undgå isolation, motion, at forvalte energi, madlavning, rengøring, indkøb, at forvalte medicin med mere.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i september/oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at en af de interviewede borgere oplyser, at vedkommende går til Linedance. En anden borger vil gerne gå til bueskydning og en tredje borger kan godt lide at shoppe og at gå i biografen. En del borgere oplyser, at de helst vil være hjemme i fritiden, hvor de eksempelvis gamer, hører musik eller ser TV.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der nu er færre aktiviteter i lokalsamfundet, idet det ikke længere er muligt for personalet at ledsage borgerne i samme omfang som tidligere. Nogle af borgerne har dog ledsagerordning. Medarbejdere oplyser videre, at nogle borgere går til eksempelvis fodbold, hockey og ishockey samt handicapdræt. Der har i perioden med Coronarestriktioner været færre aktiviteter, hvilket har været godt for nogle borgere og udfordrende for andre.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne oplyser om anvendelse af sociale medier i varierende omfang. Nogle borgere bruger slet ikke sociale medier. Andre har eksempelvis en profil på Facebook eller Instagram men bruger den meget sjældent. En del borgere bruger selvstændigt sociale medier. Mange borgere deltager i onlinespil, hvor de chatter med andre - ofte fra andre lande.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsynsbesøg i september/oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at alle de interviewede borgere oplyser, at de har kontakt til og samvær med deres familier.

Der er endvidere lagt vægt på, at flere borgere har venner udenfor tilbuddet. Enkelte borgere oplyser dog, at de ikke har venner.

Endelig er der lagt vægt på, at nogle borgere fortæller, at de har "online-venner", som de chatter med og nogle mødes indimellem med disse venner.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og at der arbejdes systematisk med målgruppespecifikke faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen. Målgruppen er borgere, der kan profitere af autistpædagogik. Tilbuddet arbejder ud fra anerkendende-, ressourceorienteret-, strukturpædagogisk- og kognitiv tilgang. Der anvendes anerkendte målgruppespecifikke metoder som Kat-kassen, Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Psykoedukation, TEACCH (Struktureret visualiseret specialpædagogik) og anvendelse af velfærdsteknologier. De samlede tilgange og metoder vurderes velegnede til at sikre borgernes trivsel samt til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter den enkelte borger til at udvikle sociale og praktiske kompetencer samt understøtter borgere i at kunne fastholde et funktionsniveau, som kan sikre en indholdsrig hverdag på trods af den enkeltes funktionsnedsættelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats medvirker til, at borgerne opnår en forventet og positiv udvikling. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er i proces i forhold til at sikre, at der for alle borgere er opstillet konkrete og klare målbare mål ud fra myndighedsmålene, og at der systematisk dokumenteres på målene. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet endnu ikke er i mål med en systematisk resultatdokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indgår i forpligtende samarbejde med relevante eksterne aktører, der kan være med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel sikre, at der for alle borgere er opstillet konkrete, klare mål ud fra opstillede myndighedsmål.

Tilbuddet kan med fordel sikre, at der for alle borgere systematisk dokumenteres på de opstillede mål.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Se uddybning 3.a og 3.b.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i september/oktober 2023:

- På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har afsætt i en anerkendende-, ressourceorienteret-, strukturpædagogisk- og social læringstilgang og anvender metoderne Kat-kassen, KRAP (Kognitiv ressourceorienteret og Anerkendende pædagogik), Psykoedukation, TEACCH (Treatment and Education of Autistic and related Communications Handicapped Children) og Velfærdsteknologi. Souschef oplyser ved tilsynsbesøg i september 2022, at derudover har alle medarbejdere kursus i anvendelsen og anvender 'Let's Visualize – Min autisme'. Målgruppen er borgere i alderen 18 - 85 år med Autismespektrumforstyrrelser med eventuelle komorbide kombinationsproblematikker.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets overordnede målsætning er, "at støtte den enkelte beboer i at blive så selvstændig som muligt på så mange områder som muligt". Oplysninger fra to borgere indikerer, at tilbuddets faglige indsats understøtter tilbuddets målsætning. En borger oplyser, at vedkommende er klar på alle områder af udvikling af selvstændighed, men at vedkommende er udfordret i forhold til social angst, og at dette er en stor udfordring for vedkommende. En anden borger oplyser, at vedkommende også er klar på alle områder i forhold til udvikling af selvstændighed, men at vedkommende lige har brug for at 'sunde' sig efter en hård periode med ansøgning om førtidspension, inden vedkommende er klar til at flytte videre i selvstændig boform.
- To medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i september 2022, at deres tilgang til borgerne har afsætt i relationsarbejde med fokus på de enkelte borgere og deres ressourcer. Medarbejderne oplyser videre, at borgerne mødes anerkendende i dialog og samtale, og at medarbejderne forsøger at anskue forhold og situationer ud fra borgernes perspektiv. Medarbejdernes beskrivelser indikerer, at tilbuddets indsats har afsætt i tilbuddets tilgange.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i september/oktober 2023:

Dét, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Det fremgår på Tilbudsportalen, at borgernes vejledere opstiller delmål ud fra modtaget handleplan. Disse scorer dokumenteres efterfølgende i tilbuddets målsætnings- og evalueringsredskab NEXUS for at vurdere på borgernes udvikling. En medarbejder oplyser, at der løbende evalueres på de opsatte mål, men at der højst må være seks uger imellem, at der dokumenteres og scores på alle delmål i NEXUS.
- I opfølgingsnotater for to borgere i målsætning/handleplaner modtaget den 12. september 2023 fremgår at der opstilles konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Eksempelvis fremgår for en borger, at vedkommende tilegner sig realistiske færdigheder indenfor madlavning, ved at deltage i en ugentlig madgruppe, hvor der er fokus på indkøb, tilberedning og oprydning, fast aftale om hvilken hjælp borger har brug for tilberedning af en ret, at skrive indkøbsseddel og øves i vurdering af mængder. Borger oplyser, "At vedkommende er meget motiveret for at arbejde med madlavning."
- Adspurgte medarbejdere oplyser, at ved de ugentlige vejledningssamtaler med borgerne tales der om hverdagshændelser og om borgernes mål. I tilfælde af at aktuelle tiltag om målene ikke ser ud til at have nogen effekt, eller der opleves modstand fra borgerne, tænkes der i alternativer og der ændres strategi og/eller udarbejdes nyt mål.
- Afdelingsleder oplyser, at der fremsendes dokumentation efter de respektive kommuners behov og på baggrund af fremsendt dokumentation afholdes der statusmøder mindst én gang årligt med deltagelse af borger, eventuelt forældre, sagsbehandler, borgers vejleder og leder fra tilbuddet

Dét, der trækker ned i bedømmelsen er:

- I stikprøver af flere borgeres måldokumentation og score i (ANB) Nexus ved tilsynsbesøgene fremgår, at der ikke for alle borgere systematisk dokumenteres på de opstillede mål. Medarbejdere oplyser, at tilbuddet arbejder i to forskellige systemer og derfor kan glemme systematisk at dokumentere på de enkelte mål i Nexus, og dokumenterer i logbogen i stedet for. Medarbejdere oplyser videre, at hver enkelt vejleder er ansvarlig for at følge op og score på de enkelte borgeres mål i Nexus hver sjette uge.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

- Der er lagt vægt på følgende to forhold ved tilsynsbesøg i september 2023:
- Adspurgte borgere oplyser om deres arbejde med de opstillede mål. En borger oplyser, at det går relativt godt, en anden borger oplyser, at det går stille og roligt fremad, en tredje borger oplyser, at være kommet langt.
- I opfølgingsnotat den 8. marts 2023 for en borger fremgår i målsætning/handleplan, at borger trives og udvikles og er blevet nedjusteret fra 20 til 15 timers bostøtte.
- I modtaget resultatdokumentation modtaget den 12. september 2023 fremgår, der i perioden august 2022 - august 2023 på baggrund af en positiv udvikling i arbejdet med mål og selvstændighedsgrad i en afdeling, at fire borgere er flyttet ud i selvstændig boform med minimal støtte og for ni ud af 14 beboere har det været nedskrivning af støttetimer. Dette kan indikere, at der dokumenteres positive resultater.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i september/oktober 2023:

- Borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at der samarbejdes med borgernes dagbeskæftigelse, rådgivere, jobcenter,
- Det konstateres, at hovedparten af tilbuddets "eksterne" samarbejdspartnere er aktører i Autismecenter Nord-Bo's andre tilbud som Viden og Udvikling, der blandt andet består af familie-konsulent, psykologer, seksualvejleder og specialpædagogiske konsulenter. Momentum, som er et udekørende bostøtte team, STU- afdeling og DGV - De gule værksteder, som tilbyder aktivitets- og samværstilbud og beskyttet beskæftigelse.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet. Det vurderes, at borgerne, igennem ligeværdig dialog, støttes til at tage styring i eget liv gennem støtte/vejledning/guidning til at finde strategier til at kunne mestre hverdagsliv, fritidsinteresser samt beskæftigelse/uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet og at det afspejles i den socialpædagogiske indsats, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel i forhold til kost og motion, modsvarer borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant faglig viden og viden om hjælpemidler og anvendelse af velfærdsteknologi, der kan modsvare borgernes forskelligartede behov i forhold til sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i sin indsats, har fokus på at forebygge magtanvendelser og, på hensigtsmæssig vis, arbejder med forebyggelse af vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin indsats har implementeret fokus på, og har viden om, borgernes færden på de sociale medier og er opmærksomme på vigtigheden i fortsat at udvikle på denne indsats. Tilbuddet har endvidere opmærksomhed på krænkelser, overgreb og kommunikation på de sociale medier og det vurderes, at tilbuddet med fordel kan dokumentere denne indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel sikre sig opdateret viden indenfor sociale medier, herunder omkring faldgruber indenfor målgruppen, og hvor og hvordan de kan søge vejledning omkring krænkelser og overgreb på de sociale medier.

Tilbuddet kan med fordel udarbejde fælles procedure/retningslinjer for, hvordan tilbuddet støtter borgerne i deres færden på de sociale medier.

Tilbuddet kan med fordel hente inspiration og viden gennem følgende links:

<https://socialstyrelsen.dk/nyheder/2020/faglig-vejledning-om-sociale-medier>

<https://cfdp.dk/>

<https://politi.dk/da/bestil-en-betjent>.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Se uddybning 4.a og 4.b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsynsbesøg i september 2022:

- Adspurgte borgere, oplyser, at de er glade for medarbejderne og føler sig hørt, respekteret og anerkendt.
- I logbog for to borgere, modtaget den 1.9.2022 fremgår det, at de mødes anerkendende og der anvendes et positivt sprogbrug i det dokumenterede.
- Det observeres, i forbindelse med interview af en borger, at medarbejder respekterer aktuelle borger og på en anerkende måde lytter til borger og kun støtter borger, hvis noget er for svært for borger at svare på.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsynsbesøg i september 2022:

- I logbog for to borgere, modtaget den 1.9.2022, fremgår det, at der ugentligt afholdes vejledningssamtaler med borgerne, hvor de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv ud fra deres ønsker og behov. Dette understøttes, af en borger, der fortæller, at vedkommende ønsker at tage på alene-tur til Fårup sommerland og det fremgår i aktuelle borgers logbog, at "ut. støtter x i aktiviteten, vi taler om hvilke udfordringer der kan være i forbindelse med sådan en tur." Medarbejders indsigt i borgerens situation, imødekomme og guidning i forhold til borgers ønsker kan indikere, at der sker en aktiv borgerinddragelse.
- I referat fra to afdelingers husmøder, modtaget den 1.9.2022, fremgår det, og medarbejder oplyser, at der afholdes husmøder i de fleste afdelinger. Det fremgår i de to referater, at borgerne har indflydelse på mad, aktiviteter, indkøb til fællesarealer med videre.
- I oplysningsskema modtaget den 1.9.2022 fremgår det, at der siden seneste tilsynsbesøg ikke har været afholdt husmøder i en afdeling. Dette begrundes med, at møder i plenum ikke altid er hensigtsmæssige i forhold til målgruppen og derfor ses der opslag. Medarbejder oplyser, at alle vejledere sørger for at inddrage og informere alle borgerne om diverse aktiviteter og tiltag i afdelingen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- I to borgers logbog, modtaget den 1.9.2022, fremgår det, at medarbejderne deltager, motiverer og støtter borgerne i deres fysiske aktiviteter som eksempelvis svømning og træning. Det fremgår videre, at vejlederne, ved de ugentlige vejledningssamtaler, som er afstemt efter borgernes forskellige funktionsniveau, guider, råder og vejleder borgerne i eksempelvis, når noget er svært at tale om, støtte til sociale aktiviteter, indkøb af diverse, ansøgning af diverse ydelser med videre. Det fremgår af medarbejdernes faglige dokumentation og refleksioner i logbøgerne, at medarbejderne kender til og understøtter borgerne i deres fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at alle lederne har været på medicininstruks-kursus og tilbuddets medicininstruks er revideret efter de nyeste retningslinjer.
- Det observeres, at det fremgår af opslag i de forskellige afdelinger, at der er oversigt over, hvilke medarbejdere der er på arbejde, tilbud om fælles gåture, spilaftener, diverse aktiviteter ud af huset og menuplaner med tilbud om sund kost.
- Medarbejdere og afdelingsledere oplyser, at borgerne trives i tilbuddet. Det oplyses videre, at der altid vil være små konflikter og op- og nedture hos de enkelte borgere og nogle borgere kan ikke forstå, de ikke kan få mere tid til samtaler, når andre borgere har, eller tid til samtale her og nu, men det oplyses at der, i borgernes struktur, er fast tilrettelagte tidspunkter for vejledningssamtaler. Det oplyses videre, at alle borgere er visiteret til et bestemt timeantal i forhold til individuelle samtaler og støtte til adl-træning og relationsarbejde.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg september/oktober 2023:

- Adspurgte borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet, og at de får den hjælp og støtte, de har brug for, og at de trives i tilbuddet.
- Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg i alle afdelinger udelukkende borgere, der er i trivsel. I interview med en borger, hvor vejleder er på kontoret, er der smådrillerier og gode grin mellem de to. En anden borger fortæller ved fremvisning af sin lejlighed, at vedkommende er så glad for at bo i tilbuddet.
- Medarbejderne oplyser, og det understøttes i logbog for to borgere modtaget den 12. september 2023, at der er fokus på at sikre, at alle borgerne trives, blandt andet ved at få talt om de små hverdagskonflikter, som eksempelvis menuplaner, fælles rengøring, opgaver i køkkenet med videre, der kan opstå, når der bor flere sammen, ved de ugentlige vejledersamtaler.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i september 2022:

- Adspurgte borgere oplyser, at de får den hjælp, de har brug for og ledsages eksempelvis i forbindelse med lægebesøg. Dette understøttes i modtaget bestilling og dagsjournal for en borger modtaget den 1.9.2022, at vedkommende har opstillet delmål om ledsagelse til aftaler med læge og tandlæge.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold ved tilsynsbesøg i september 2022:

- Adspurgte borgere oplyser og det fremgår i logbog for to borgere, fremsendt den 1.9.2022, at der i tilbuddet tilbydes gåture, ture i træningscenter og svømning. En borger går til rollespil og en borger oplyser, at vedkommende selv tager bybussen til alle AaB's fodboldkampe på stadion. En anden borger fortæller, at vedkommende, gennem støtte fra tilbuddet, mødes med nogle medbeboere i deres lejligheder, hvor de spiller spil og spiser sammen.
- I logbog for to borgere, modtaget den 1.9.2022, fremgår det, at der arbejdes med selvindsigt og forståelse af egne udfordringer.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at medarbejderne kan få vejledning og sparring ved tilbuddets kostvejleder, psykolog og seksualvejleder fra Viden og Udvikling i Autismecenter Nord-Bo.
- I referat fra personalemøde den 1.6.2022 fremgår det, at der i en afdeling er udarbejdet et årshjul for tilbud om fast aktivitet hvert kvartal og traditioner, som eksempelvis påskepyntning, sommerfest, julebagning, julepyntning, julefrokost og nytårsfest.
- Det observeres, at der i alle afdelinger er ude-terrasser med grill, og medarbejdere og afdelingsledere oplyser, at det benyttes, når vejret er til det.
- Medarbejderne oplyser, at tilbuddet opfordrer og støtter borgerne til venskaber, fællesspisning og sociale arrangementer også ud af huset. Der har eksempelvis været tilbud om helikoptertur, tur med RIB-båd på Limfjorden, tur til Sølund Festival, Egholm, Blokhus med videre.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddets godkendte faglige tilgange og pædagogiske metoder er medvirkende til at forebygge magtanvendelser
- Af oplysninger fra medarbejdere, ved tilsynsbesøg i 2021, fremgår det, at tilbuddets medarbejdere har fornødent kendskab til magtreglerne, herunder regler for indberetning.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i september 2022:

- Adspurgte medarbejdere redegør for målgruppens forskellige behov og udfordringer, samt tilbuddets pædagogiske metoder, og det fremgår i to borgeres dagsjournaler modtaget den 1.9.2022 at der ved de ugentlige vejledningssamtaler er drøftelse af borgerens eventuelle udfordringer, samt forslag til handlinger derpå.
- I personalehåndbog modtaget den 23.9.2022 fremgår det under voldspolitik, at i tilfælde af eventuelle psykiske og/eller fysiske overgreb mellem borger-borger eller mellem borger-medarbejder er der videre samtale med borger, borgeres vejleder og eventuelt afdelingsleder og der igangsættes en individuel pædagogisk handleplan i forhold til eventuelle overgreb.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsynsbesøg i september 2022:

- Siden seneste tilsynsbesøg i 2021 er der fremsendt en magtindberetning til socialtilsynet, der grundet bekymring for en borger i egen lejlighed, omhandlede undersøgelse af, om borger var inde i sin lejlighed. Magtindberetningen var fyldestgørende og indsendt rettidigt.
- I dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøg i 2021 fremgår det, at alle medarbejdere har fået undervisning i magtreglerne omhandlende målgruppe, regler, registrering og indberetning af magtanvendelser.
- I personalehåndbogens procedure for nyansatte og ikkefastansatte medarbejdere, modtaget den 23.9.2022, fremgår det, at der undervises i magtreglerne i forbindelse med introduktionsforløbet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- I personalehåndbog, modtaget den 23.9.2022, fremgår det, i tilbuddets voldspolitik, at tilbuddet i forhold til borger mod borger og borger mod medarbejder forebygger, håndterer og opfølger på vold og overgreb.
- I personalehåndbogen fremgår det videre i tilbuddets seksualpolitik, at der er tydeligt beskrevne forventninger til henholdsvis medarbejdere og ledelse blandt andet at man er bekendt med handleplanen ved mistanke/viden om overgreb. Det fremgår videre, at medarbejderne kan trække på sparring og støtte fra uddannede seksualvejledere.
- I personalehåndbogen fremgår det videre, i tilbuddets politik til forebyggelse af krænkende handlinger og krænkende kommunikation, at tilbuddet vægter god trivsel og har fokus på at behandle hinanden med respekt. Politikken indeholder definitioner, forståelser af- og handlinger i forbindelse med krænkende adfærd, mobning og seksuel chikane med hentydninger på sms, e-mail og fotomateriale med videre.
- At tilbuddet, med udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske metoder, forebygger, håndterer og drager lærer af vold og overgreb i tilbuddet. Se 7.a.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger krænkelse og overgreb på de sociale medier.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere og ledelse oplyser, ved tilsynsbesøg i september 2022, at de er opmærksomme på at forebygge krænkelse og overgreb på de sociale medier. Udgangspunktet er relationer og tillid mellem borgere og medarbejdere og både medarbejdere og ledelse oplever, at borgerne kommer og fortæller åbent om hændelser og/eller bekymringer omkring adfærd og situationer på de sociale medier, hvorved medarbejderne har mulighed for at guide og støtte.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsynsbesøg i september 2022:

- I personalehåndbogens voldspolitik, modtaget den 23.9.2022, fremgår det, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af, og handlinger i forbindelse med vold og overgreb.
- I registrering af voldsepisoder, modtaget den 1.9.2022, fremgår det, at der, siden seneste tilsynsbesøg i 2021, er registreret fire hændelser, som alle er håndteret "pædagogisk og med opfølgning borger og medarbejder." Dette kan indikere, at tilbuddet lykkes med at forebygge vold og overgreb.
- Adspurgte medarbejdere oplyser, at der derudover, ved de ugentlige vejledningstimer med borgerne, kan være drøftelser om, hvordan man opfører sig og taler til andre, kæresteforhold, samt egne og andres grænser.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse. Ledelsen består af forstander og viceforstander, som begge har relevant uddannelse, erfaring med ledelse og med målgruppen. Endvidere er der fire afdelingsledere i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i samarbejde med bestyrelsen, er tydelig i forhold til at sætte rammerne for, og medvirke til, udvikling af tilbuddet på det strategiske niveau. Den daglige ledelse varetages ansvarsfuldt og fagligt kompetent med en tydelig ansvars- og opgavefordeling.

Medarbejderne har mulighed for faglig sparring og supervision af/fra kollegaer, nærmeste leder og ekstern supervisor.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har et højere sygefravær end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Opmærksomhedspunkter

Der vil på kommende tilsynsbesøg være opmærksomhed på tilbuddets sygefravær.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse og tilbuddets ledelse har relevante kompetencer og forestår en faglig forsvarlig drift samt sikrer en kompetent udvikling af tilbuddet.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Forstander og viceforstander er ansvarlige for den strategiske og faglige udvikling af tilbuddet, ansættelse og afskedigelse af medarbejdere samt varetagelse af dialog omkring visitation af nye borgere i Bo-afdelingen.
- Ledelsen fremstår velkvalificeret og har erfaring med ledelse. Øverste ledelse er tydelig i den strategiske udvikling af tilbuddet og der er tydelighed på opgave- og ansvarsfordelingen.
- Tilbuddets fire afdelingsledere varetager den daglige ledelse med opgaver som faglig sparring til kollegaer/medarbejdere, MUS og vagtplanlægning med udgangspunkt i tildelte/visiterede borgertimer.
- Ledelse og afdelingsledere oplyser, ved tilsynsbesøg i september 2022 og det fremgår i personalehåndbog, modtaget den 23.9.2022, at der afholdes SU- møder fire gange om året á to timer, med forstander viceforstander, afdelingsledere, arbejdsmiljøkoordinator og medarbejderrepræsentanter fra alle afdelinger, hvor der udveksles gensidig orientering om de enkelte afdelinger. Det fremgår videre, at der afholdes ledermøder otte- til 10 gange årligt á tre timer med deltagelse af forstander, viceforstander og alle afdelingsledere, hvor der informeres om, og koordineres, opgaver af ledelsesmæssig karakter. Det fremgår videre, at der afholdes et lederseminar og et udviklingsdøgn for den samlede medarbejdergruppe en gang om året. Her er der tid til fordybelse i et eller flere faglige emner med deltagelse af eksterne oplægsholdere, og det oplyses, at i 2022 deltager en ekstern psykolog til oplæg og workshops med fokus på, hvordan tilbuddet i pædagogisk relationsarbejde kan sikre, at medarbejderne ikke udtrættes på de menneskelige ressourcer og dermed ender med at brænde ud såvel fagligt som personligt.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold ved tilsynsbesøg i september 2022:

- I personalehåndbog, modtaget den 23.9.2022, fremgår det, at tilbuddets ledelse består af forstander, viceforstander og fire afdelingsledere, som alle har relevant uddannelse og efteruddannelser.
- På Tilbudsportalen, i forstanders CV, fremgår det, at forstander er uddannet lærer, har praksiserfaring med målgruppen samt lederuddannelse og ledererfaring fra Nord-Bo siden 2000. Viceforstander er uddannet pædagog og har arbejdet i skoleragi i 20 år som blandt andet dus-leder og leder af en kontaktklasserække. Viceforstander har autismepædagogisk erfaring fra børneområdet.
- I stillingsbeskrivelse for forstander, modtaget den 23.9.2022, fremgår det, at vedkommende er overordnet ansvarlig i hele organisationen for personaleledelse og personaleudvikling, Administrationen, for økonomi, herunder budgetter og budgetopfølgning i alle afdelinger. Den strategiske og organisatoriske udvikling samt pædagogiske udvikling i tæt koordineret samarbejde med afdelingsleder for Viden & Udvikling. Derudover er forstander specifikt overordnet ledelsesansvarlig for viceforstander, afdeling Viden & Udvikling, Administrationen samt i Arbejdsmiljø-organisationen. Forstander deltager i visitationsmøder for specifikke afdelinger, bestyrelsesmøder, ledermøder, SU-møder og i hoved-arbejdsudvalget. Forstander er endvidere overordnet ledelsesansvarlig for Autisceceter Nord-Bo´s STU, samt udekørende Bo-støtte, Momentum og dagbeskæftigelsen, De Gule Værksteder,
- I stillingsbeskrivelse for viceforstander, modtaget den 23.9.2022, fremgår det, at vedkommende har det overordnede ledelsesansvar for Bo-afdelingens afdelinger A, B, C og E i forhold til at sikre mødestrukturer, deltage i afdelingsmøder ved behov, afholde løbende samtaler, sparring, årlige lederudviklingssamtaler og budgetopfølgning med de enkelte afdelingsledere. Vedkommende har endvidere det overordnede ansvar for dokumentationsredskaber, effektevalueringer/målinger af indsatserne i hele organisationen, i tæt samarbejde med afdelingsledelsen i afdelingerne, samt udvikling af disse.
- Adspurgte medarbejderne oplyser, at der er en engageret, synlig og altid tilgængelig ledelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsynsbesøg i september 2022:

- På Tilbudsportalen fremgår det, at medarbejderne har mulighed for ekstern supervision.
- Medarbejdere og afdelingsledere oplyser, og det fremgår i personalehåndbog modtaget den 23.9.2022, at der afholdes kollegial supervision en gang per måned, a´ 2,5 times varighed, i hver afdeling. Der gives og modtages kollegial supervision i pædagogiske, faglige relaterede emner.
- Afdelingsledere og viceforstander oplyser, og det fremgår i personalehåndbog, modtaget den 23.9.2022, at der afholdes leder-supervision fire runder per halvår a´ to timers varighed, for afdelingsledere, hvor øverste ledelse ikke deltager, Her drøftes faglige emner, erfarings- og vidensdeling i relation til de opgaver, hver især sidder med og der er mulighed for kollegial supervision. Derudover er der leder-sparring en til en mellem afdelingsleder og forstander/viceforstander en gang månedligt i fast struktur.
- Forstander oplyser, at vedkommende deltager i ledernetværkssparring og viceforstander oplyser, at vedkommende indgår i et uformelt netværk fire gange om året.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyns § 13.
- Fonden er undtaget fondsloven i medfør af lovens § 1, stk. 4, nr. 7.
- Ifølge gældende vedtægt skal bestyrelsen bestå af fem medlemmer, hvorefter tre medlemmer udpeges med forudsætning af at de nyder offentlig tillid, og de sidste to medlemmer vælges blandt personalegruppen. Bestyrelsen skal endvidere konstituere sig med en formand, næstformand og sekretær.
- Af den fremsendte bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af fem medlemmer, herunder formand (prodekan på universitet, eksternt medlem), næstformand (Centerdirektør i Nykredit, eksternt medlem), medlem (kundechef og uddannet revisor, eksternt medlem), medlem/sekretær (intern afdelingsleder) og medlem/sekretær (intern specialpædagogisk konsulent). Det vurderes på den baggrund, at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter.
- Af gældende vedtægter fremgår det, at der skal afholdes mindst fire bestyrelsesmøder årligt. Af fremsendte bestyrelsesmødereferater fremgår det, at der det seneste år har været afholdt fire bestyrelsesmøder, henholdsvis den 21. september 2022, 1. december 2022, 16. februar 2023 og 2. maj 2023. Referaterne tegner et billede af, at bestyrelsen på møderne tager aktivt stilling til driften af tilbuddet. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".
- Ud fra bestyrelseslisten og det fremsendte materiale vurderes det, at flertallet af bestyrelsens medlemmer er uafhængige af tilbuddets leder, og opfylder dermed kravet i lov om socialtilsyns § 14, stk. 2. To af bestyrelsens medlemmer er afhængige af tilbuddets leder, idet de begge er ansat som dennes underordnede.
- Der er ingen af bestyrelsens medlemmer, der falder under de nævnte personer i lov om socialtilsyns § 14, stk. 3.
- Den daglige leder deltager uden stemmeret til bestyrelsesmøder og opfylder således kravet herom i lov om socialtilsyns § 14, stk. 5.
- Bestyrelsen opfylder kravet i lov om socialtilsyns § 14, stk. 4, i forhold til medarbejderrepræsentant. Det fremgår af bestyrelsesmødereferat af den 16. februar 2023, at en af de to medarbejderrepræsentanter er valgt af medarbejderne men ikke af selve bestyrelseslisten på Tilbudsportalen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgerne oplyser ved tilsynsbesøg i september/oktober 2023, at de får den hjælp og støtte, de har brug for.
- På Tilbudsportalen, i forstanders CV, og i medarbejderoversigt modtaget den 12. september 2023, fremgår, at ledelsen og medarbejderne har relevante faglige, personlige og relationelle kompetencer.
- I årsrapport for 2022 fremgår det, at tilbuddets personalegennemstrømning er lavere og sygefraværet er højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsynsbesøg i september 2022:

- Adspurgte borgere oplyser, jævnfør indikator 5.a, at de får den støtte de har behov for. En borger oplyser, at vedkommende er så glad for at bo i tilbuddet og medarbejderne er "så dygtige og forstår mig 100 procent."
- Det fremgår, jævnfør indikator 9.d og temaet Kompetencer, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevante kompetencer.
- I oversigt over ændringer i medarbejdergruppen modtaget den 1.9.2022 fremgår det:

i afdeling A er en pædagog fratrukket og en ny pædagog er ansat på 160, 34 timer per måned

i afdeling B er der fratrukket to pædagoger og der er ansat en ny medarbejder der er uddannet lærer på 160,34 timer per måned

i afdeling C er der fratrukket tre pædagoger på hver 138,67 timer per måned og ansat to nye, hvor den ene er uddannet pædagog og den anden er uddannet cand. mag i anvendt filosofi på hver 160,34 timer per måned

i afdeling E er der fratrukket en pædagog, som ikke er blevet erstattet.

Dette kan indikere, at der i afdeling B og E er der sket en lille nedjustering i antal timer og i afdeling C er der sket en opnormering af timer, hvilket kan skyldes ændringer i borgernes støttebehov.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i oktober 2023:

- I årsrapport for 2022 fremgår det, at personalegennemstrømningen er opgjort til 13,4 %, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i oktober 2023:

- I årsrapport for 2022 fremgår det, at det samlede fravær er opgjort til 32,3 dage per medarbejder per år, hvilket er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold ved tilsynsbesøg i september 2022:

- I liste over ikkefastansatte medarbejdere/vikarforbrug, modtaget den 1.9.2022, fremgår det, at der i tilbuddet benyttes i alt 20 vikarer som alle har relevante kompetencer og uddannelse i forhold til målgruppens behov.
- I personalehåndbog, modtaget den 23.9.2022, fremgår det, at der afholdes vikarmøder ved behov af to timers varighed for at sikre, at medarbejdere med løs tilknytning modtager en mere grundlæggende information om det daglige arbejde. Ved disse møder deltager afdelingsleder.
- Afdelingsleder oplyser, at der anvendes ikkefastansatte medarbejdere ved ferieafholdelse, sygdom og i forbindelse med afholdelse af fælles kursusdage og udviklingsdøgn for alle fastansatte medarbejdere.
- Afdelingsleder oplyser, at ikkefastansatte medarbejdere indgår på lige fod med de fastansatte medarbejdere i de borgerrettede opgaver. Dog opleves det, at borgerne ofte fravælger at have vejledningssamtaler med ikkefastansatte medarbejdere, og så modtager borgerne det fra en af de øvrige fastansatte medarbejdere. Det oplyses videre, at i forbindelse med afholdelse af nytårsaften fravælger borgerne også at deltage, hvis det er ikkefastansatte medarbejdere, der er på arbejde, og derfor er det besluttet, at der er turnus for de fastansatte medarbejdere til at være på vagt nytårsaften.
- Afdelingsleder oplyser, at ikkefastansatte medarbejdere ikke deltager i personale- og teammøder, men har login og skal dokumentere dagligt i borgernes logbøger.
- Ledelsen oplyser, og det fremgår i personalehåndbog modtaget den 23.9.2022, at alle nye medarbejdere og ikkefastansatte medarbejdere gennemgår et introduktionsforløb, (metoder, magtanvendelsesregler, beredskabsplaner) og der indhentes dokumentation for en ren straffeattest og for gyldigt kørekort. Introduktionsforløbet varetages dels af ledelsen og dels af Viden og Udvikling samt ved følgevagter og sidemandsoplæring i de enkelte afdelinger. Alle nye medarbejdere har, eller skal gennemgå, kursus i KRAP.
- I Vikar Oversigt for en afdeling modtaget den 6.9.2022 fremgår det, at der er oplysninger om hvilke borgere der bor i de enkelte afdelinger samt chartek på hver enkelte borger i forhold til daglige aftaler, aktiviteter, bostøtte med videre. Det fremgår videre, at der er mulighed for at ringe til en bagvagt ved tvivl eller udfordringer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres ved at tilbyde medarbejderne kompetenceudvikling, sparring, supervision og uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt og med fokus på borgernes integritet, retssikkerhed og selvbestemmelsesret.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Se 10.a og 10.b.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i september 2022:

- I personalehåndbog, modtaget den 23.9.2022, fremgår det, at der afholdes personalemøder 10 gange om året á to timers varighed, hvor formålet er, at tilrettelægge og udvikle bo-afdelinger på kort og lang sigt, samt informere om, planlægge og koordinere aktiviteter.
- Det fremgår videre, at der afholdes teammøder i bo-afdelingerne en gang per måned á to timers varighed, hvor der blandt andet er mulighed for at gøre brug af hinandens kompetencer, udveksle erfaringer og holdninger samt udvikle faglighed.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- I modtaget ansøgning den 16. november 2022 fremgår det, at nedjustering af tre pladser og dermed ophør af afdeling Kattedamsvej ikke giver anledning til ændringer rent organisatorisk og derfor ingen påvirkning for borgere og medarbejdere.
- I modtaget ansøgning den 16. november 2022 vedrørende ændringer i nattevagtstimer fremgår det, at der er tilknyttet en sovende nattevagt med tilkald for fire afdelinger. Medarbejdernes opgave er ved behov, at skabe tryghed og imødekomme borgernes akutte pædagogiske problemstillinger om natten og forebygge via handleplaner og overbliksskemaer.
- Borgere oplyser, at de ikke er utrygge ved denne ændring, og at alle borgere er i stand til at kontakte nattevagten per telefon og det har de altid gjort, hvis noget skulle opstå. En borger fortæller om to eksempler som omhandler fyrværkeri udenfor tilbuddet, som gav utryghed.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold ved tilsynsbesøg i september 2022:

- I medarbejderliste, modtaget den 8.9.2021, og i oversigt over ansatte/fratrådte medarbejdere, modtaget den 1.9.2022, fremgår det, at der i alt er ansat 38 fastansatte pædagoger, en ergoterapeut og en ernæringsassistent.
- I oversigt over vikarforbrug modtaget den 1.9.2022 fremgår det, at der er i alt 20 ikkefastansatte medarbejdere.
- Under økonomi fremgår det, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 289.050 kr. Det svarer til 6.172 kr. per budgetteret årsværk. Dette er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette begrundes med, at de fleste efter- og/eller videreuddannelser indenfor autismeområdet, som alle ansatte har, som udgangspunkt varetages af Viden og Udvikling. Derudover holdes der fælles kursusdage og udviklingsdøgn med faglige input, for alle fastansatte i tilbuddet, som giver mulighed for erfaringsudveksling og arbejdsglæde. Viceforstander oplyser i den forbindelse, at reelt set er andelen af midler prioriteret til kompetenceudvikling markant højere, da der prioriteres midler til Viden og Udvikling for varetagelse af kompetence udviklingen, hvor eksterne og sammenlignelige tilbud køber en del kurser i tilbuddet, og medregnes dette er den reelle prioritering af midler cirka det dobbelte.
- Adspurgte medarbejdere oplyser, at ved behov for øget viden i forhold til borgere med overbygning af psykiatriske diagnoser, spiseforstyrrelser eller retardering kan medarbejdere få supervision med psykolog fra Viden og Udvikling eller sparring via samarbejde med psykiatrien i Brønderslev.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold ved tilsynsbesøg i september 2022:

- I dagsjournaler for to borgere modtaget den 1.9.2022 afspejles faglige refleksioner, med fokus på den enkelte borgers integritet og værdighed.
- Der observeres ved rundvisning i alle de afdelinger, hvor der var borgere til stede, en anerkende- og ressourceunderstøttende tilgang i samspillet mellem borgere, medarbejdere og afdelingsledere, hvor tilbuddets faglige målsætning om, at selvstændiggøre borgerne tydeligt fremgår. Eksempelvis fortæller en borger, at vedkommende har udviklet sig og lært at tage meget ansvar for sig selv, og kun tager hjem til mor hver anden weekend, samt at vedkommende nok inden for et til to år skal flytte ud i helt egen lejlighed. Afdelingsleder anerkender og understøtter borger i sine udtalelser til socialtilsynet.
- Medarbejdere og afdelingsledere redegør for faglig viden og erfaring med målgruppens generelle problematikker og eventuelle overbygning af andre diagnoser. Det afspejles i deres faglige refleksioner, at medarbejderne kender til og anvender tilbuddets metoder afstemt efter borgernes forskellige funktionsniveau.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed og danner ramme om den indsats, der finder sted, i henhold til borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og opnår personlig udvikling i tilbuddet, hvor der er mulighed for et privatliv samt for udfoldelsesmuligheder i de forskellige afdelingers udendørsarealer med haver og terrasser med grill.

Tilbuddet består af ni afdelinger beliggende i tre byer og de fysiske rammer består af dels nybyggerier og dels ombyggede villaer. I flere afdelinger må borgerne deles om bad og toiletfaciliteterne. Samlet set vurderes, at afdelingerne er velindrettede og velegnede til midlertidige ophold og til borgere med forskelligartede behov.

Borgerne har tæt afstand til det omgivende samfund og til aktiviteter, indkøb, offentlig transport, uddannelse- og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Se indikator 14. a., 14. b og 14.c.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- I modtaget ansøgning den 16. november 2022 fremgår det, at nedjustering af tre pladser og dermed ophør af afdeling Kattedamsvej ikke giver anledning til ændringer rent organisatorisk og derfor ingen påvirkning for borgere og medarbejdere.
- I modtaget ansøgning den 16. november 2022 vedrørende ændringer i nattevagtstimer fremgår det, at der er kontor med seng i alle tilbuddene og en procedure for mobiltelefoner, så opkald ikke går tabt. Det fremgår videre, at der er to biler i afdelingen, hvilket betyder at nattevagterne altid har en bil til rådighed uanset om man er i afdelingen i Brovst eller i de øvrige tre afdelinger i Aabybro.
- Det fremgår videre i ansøgningen, at der er tilknyttet en sovende nattevagt med tilkald for de fire afdelinger. Dette sikrer, tryghed for borgerne da de altid kan komme i kontakt med medarbejder om natten hele året rundt.

Socialtilsynet har den 7. juni 2023 kl. 9.00 til 11.00 besigtiget og drøftet de fysiske rammer på adressen Letvadvej 3A, 9200 Aalborg med Viceforstander Lasse Irming Andreasen med henblik på et eventuelt fremtidigt erhvervslejemål for Autisceceter Nord-Bo - Bo-Selvafdelingen.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold ved tilsynsbesøg i september 2022:

- Adspurgte borgere oplyser, at de er glade for deres lejligheder og fællesarealerne. En borger fortæller, i samråd med sin vejleder, at vedkommende er god til at hygge sig og være i sin lejlighed. Det oplyses videre, at borger sammen med to andre borgere holder filmaftner, hvor de inviterer hinanden på besøg i deres lejligheder, borger oplyser, "at de ser film, fortæller vittigheder og får snolder og sodavand."
- Det observeres i en afdeling, at en borger er i gang med at lave aftensmad, sammen med en medarbejder, og færdes hjemmevant rundt i forbindelse med borddækning. En anden borger sidder og spiser foran tv og tilkendegiver, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet. En tredje borger kommer hjem og går direkte i køkkenet og åbner køleskabet. Dette kan indikere, at borgerne færdes hjemmevant og trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold ved tilsynsbesøg i september 2022:

- Det observeres ved tilsyn i alle afdelinger, at de er beliggende i bynære omgivelser med adgang til transport, indkøbsmuligheder og fritidstilbud i større eller mindre grad. Nogle afdelinger er beliggende i parcelhuse, som ligger i industri kvarterer.
- Der observeres boliger med eget toilet og badeforhold samt køkken, om end mange af boligerne er etværelses boliger med fælles toilet og bad samt fælles stue og køkken. I enkelte afdelinger må tre til fire borgere deles om samme toilet og bad.
- Det observeres at afdelingerne generelt fremstår spartansk indrettet uden for mange forstyrrende elementer, hvilket kan indikere, at der tages hensyn til målgruppens særlige behov i forhold til overstimulerede sanseindtryk fra deres omgivelser.
- Det konstateres, at der forefindes servicearealer (personalekontor og toiletforhold) i otte ud af ti afdelinger. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at personalemøder afholdes i andre bygninger i tilbuddet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold ved tilsynsbesøg i september 2022:

- Det observeres, at alle afdelingers fællesarealer er indrettet under hensyntagen til borgernes behov for sansestimuli, at det er borgernes hjem.
- Socialtilsynet var ikke inde i en borgers lejlighed, men kiggede ind ad åbne døre og sagde hej til et par borgere. Det observeres, at en borger sad ved sin pc og værelset var indrettet med plakater og personlige ting. Dette kan indikere, at værelset er indrettet ud fra borgers ønsker og behov.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2023, årsregnskab 2022 samt revisionsprotokollat 2022.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 43,6 %
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring
4. At tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022 viser at tilbuddet anvender 86,5 % af sine indtægter på lønninger og 1,8 % på kompetenceudvikling, hvilket stort set svarer til godkendt budget for året.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger

Socialtilsynet mener årsrapporterne giver indblik i hvordan indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2022 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022.
2. Socialtilsynet mener at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Tilbuddets ledelses forventninger til driften 2023, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad
4. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 47,3 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads og en normering for borgerrettet personale på 0,4 fuldtidsmedarbejder pr. plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved 95% belægning med 5,2 årsværk til ledelse, 34,6 årsværk til borgerrelateret personale, 3,2 årsværk til ikke-fastansat personale, 4,4 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 307.500 kr. Det svarer til 6.500 kr. pr. budgetteret årsværk.

Indikator 9 d:

Tilbuddet budgetterer med kr. 1.428.976 til ikke-fastansat personale, svarende til 5,3% af samlede lønudgifter. Tilbuddet har i 2022 brugt kr. 1.876.626 til ikke-fastansat personale, svarende til 7,1% af samlede lønomkostninger.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet ejendomsomkostninger er undersøgt af valuar og/eller revisor.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke budgetteres med større ændringer i budget 2023 i forhold til godkendt budget 2022.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 86,5 % af sine indtægter på personale, samt 1,8 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2022, hvor lønomkostninger udgør 81,2% og kompetenceudvikling udgør 0,9 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om, antal pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Tilbuddets vedtægter
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Referat fra to husmøder afd. SPG

Referat fra to personalemøder afd. SPG

Målsætning/handleplan, logbog for to borgere afd. SPG

Resultatdokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Samspil mellem borgere og medarbejdere i alle afd.